

Általános Szerződési Feltételek
(Módosításokkal egységes szerkezetben)

Hatályos: 2025.01.02. napjától.

BEVEZETÉS

A **Websupport Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: 01-09-381419; adószám: 25138205-2-43), mint Szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) az *mhosting.hu* weboldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) megrendelhető szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás** vagy **Szolgáltatások**”) biztosítását vállalja a Szolgáltatást megrendelő, igénybe vevő természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „**Előfizető**”) részére jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) foglaltak szerint.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et, illetve a Honlap Adatkezelési Tájékoztatóját. Amennyiben pedig ezen dokumentumok valamelyike által meghatározott feltétellel nem ért egyet, kérjük, ne vegye igénybe a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatásokat, illetve hagyja el a Honlapot.

A Honlap Adatkezelési Tájékoztatóját az alábbi linken érheti el:
<https://www.mhosting.hu/adatvedelem>

A Szolgáltató a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) (a továbbiakban: „**DSA rendelet**”) 14. cikkének (1) bekezdésének megfelelően jelen ÁSZF-ben nyújt tájékoztatást a Szolgáltatás használatával kapcsolatban megszabott korlátozásokról, a Szolgáltató felelősségének szabályairól is, továbbá a DSA rendelet 16. cikkének megfelelően rögzíti a Szolgáltatás keretében elérhető mindazon információk bejelentésének mechanizmusát, amely valamely személy vagy szervezet szerint jogellenes tartalomnak minősül. A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által megadott információkra vonatkozóan a Szolgáltatások használatával kapcsolatban a Szolgáltató által megszabott korlátozásokat jelen ÁSZF 10. pontja rögzíti.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. **Szolgáltató:** A Websupport Magyarország Kft. (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: 01-09-381419; adószám: 25138205-2-43; statisztikai számjel: 25138205-6311-113-01; nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 25138205-2-43), úgysis, mint az EZIT Korlátolt Felelősségű Társaság, a Tárhelypark Korlátolt Felelősségű Társaság és a Magyar Hosting Kft. jogelőd társaságok általános jogutódja, valamint a Honlap üzemeltetője.
- 1.2. **Megrendelőlap:** A Szolgáltató által kialakított online szerződéskötési felületnek a megrendeléssel kapcsolatos adatokat és paramétereket tartalmazó oldalai.
- 1.3. **Előfizető:** A Megrendelőlapon meghatározott természetes személy, jogi személy, aki vagy amely a Szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.4. **Fogyasztó:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja szerinti személy, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) 2. §-ának 10. pontja szerinti személy,

azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül, illetve ezeken kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, valamint:

- a békéltető testület eljárásának alkalmazásában jelen ÁSZF 19.5. pontjában felsorolt személy; illetve
 - az 2018/302 EU Rendelet alkalmazásában vevőnek minősülő vállalkozás.
- 1.5. **Vállalkozás:** A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 4. pontja szerinti személyt, illetve a Fgy.tv. 2. §-ának 33.b) pontja szerinti személyt, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében, illetve ezekkel összefüggő célok érdekében eljáró személyt.
 - 1.6. **Előfizetői Szerződés:** A Szolgáltatás igénybevételére az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés, amely az ÁSZF-ből és a Megrendelőlapból áll.
 - 1.7. **Hálózati Etikai Alapelvek:** Az Előfizető számára megfogalmazott magatartási szabályok, irányelvek gyűjteménye, így például a „.hu” domain regisztrációja érdekében történő Domain Szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizetőre irányadó magatartási kódex az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelvek, amely a <https://www.iszt.hu/szabalyzataink/> weboldalon, az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelvek (AUP) dokumentumra kattintással érhetőek el.
 - 1.8. **Tárhely Szolgáltatás (Osztott Tárhely Szolgáltatás):** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 2. § 1c) pontjában, valamint a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelet (2022. október 19.) 3. cikkének g.) pont iii.) alpontjában meghatározott tárhelyszolgáltatás, amely alapján a Szolgáltató az Előfizető, mint igénybe vevő által küldött és kérésére tárolt információt tárolja. Ennek keretében a Szolgáltató az Előfizető által előfizetett szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki jellemzőkkel bíró tárhely igénybevételét biztosítja az Előfizetőnek, kizárólag tárolja, illetőleg hozzáférhetővé teszi, internet felé továbbítja az Előfizető által biztosított információt (különösen Előfizető által szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok). Osztott Tárhely Szolgáltatás esetében az Előfizető a rendelkezésére bocsátott erőforrásokat több más Előfizetővel együttesen használja, így ezekhez az erőforrásokhoz - például a processzor, a merevlemez, a memória vagy a hálózati kapcsolat - teljes egészében csak akkor fér hozzá, ha azt más nem használja. Az Osztott Tárhely Szolgáltatás nem használható weboldalak forgalmi jellemzőitől jelentősen eltérő tartalom kiszolgálására, például játék szerver, cache szerver, dedikált adatbázis szerver üzemeltetésére.
 - 1.9. **Domain Szolgáltatás:** a Domain név delegálása iránti eljárás (domain regisztráció az Előfizető nevében és terhére vagy a Szolgáltató nevében és terhére a Szolgáltató elsőbbségi jogával) vagy a Domain név Szolgáltatóhoz történő átregisztrálása; a Domain név fenntartása, és/vagy a Domain név meghosszabbítása, valamint a Domain név technikai működőképességének karbantartására vonatkozó szolgáltatások a Megrendelőlapon meghatározott módon.

Domain Szolgáltatás esetén irányadó fogalmak:

- 1.9.1. **Domain:** Önálló internet tartomány, az internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis.
- 1.9.2. **Domain név:** Alfabetikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen internet címek helyett használnak. Jelen ÁSZF olyan domain nevekre vonatkozik, amelyek helye az internetes domain rendszerben közvetlenül a .hu felső szintű vagy valamelyik az alá rendelt második szintű közdomain alatt van (pl. cegnev.hu, cegnev.co.hu). Az ékezetes (vagy nemzetközi terminológiával IDN) domain nevek a név szerverekben kódolt formában tárolódnak, míg felhasználói szinten általában kódolatlan formában jelennek meg, ezért, ha külön nincs jelölve, akkor a jelen ÁSZF-ben domain név alatt a kódolatlan forma értendő.
- 1.9.3. **Felső szintű domain:** Közvetlenül az internetes domain rendszer gyökerében delegált domain.
- 1.9.4. **Második szintű domain:** Közvetlenül a felső szintű domain alatt delegált domain (pl. info.hu, co.hu).
- 1.9.5. **Közdomain:** A .hu felső szintű, továbbá ez alatt szükség szerint megnyitott olyan második szintű internet domainek, amelyek alá a delegálást a Nyilvántartó végzi. A második szintű közdomainek aktuális listáját a Nyilvántartó honlapján hozza nyilvánosságra.
- 1.9.6. **Delegálás:** A domain névvel azonosított internet domain használatba adása egy jogi személynek vagy természetes személynek egy Szolgáltató által továbbított igénylés alapján.
- 1.9.7. **Domain-igénylő:** valamely domain delegálására igényt benyújtott természetes vagy jogi személy. Amennyiben az általa igényelt domain számára delegálásra kerül, Domain-használóvá válik.
- 1.9.8. **Domain-használó:** olyan természetes vagy jogi személy, akinek számára a domain delegálásra került.
- 1.9.9. **Adminisztratív kapcsolattartó:** A domainnel kapcsolatos adminisztrációs ügyekben a Domain-használó képviselője.
- 1.9.10. **Technikai kapcsolattartó:** A domainnel kapcsolatos műszaki ügyekben a Domain-használó képviselője.
- 1.9.11. **További kapcsolattartó:** A domainnel kapcsolatos egyéb ügyekben a Domain-használó képviselője.
- 1.9.12. **Nyilvántartó:** Az a szervezet, amely az igényelt és a delegált Domain nevek kezelését – így különösen a közdomainek alá delegált domain nevekkel kapcsolatos adatok őrzését, fenntartását, hozzáférhetővé tételét – végzi. A .hu közdomain esetén a Nyilvántartó az ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.; cégjegyzékszám: 01-09-905452; adószáma: 20763091-2-42; a továbbiakban: „ISZT”). A .eu közdomain esetén a Nyilvántartó az European Registry of Internet Domain Names („EURid”). A .com, .net, .org és sok számú más nemzetközi domain esetén a Nyilvántartó az Internet Cooperation for Assigned Names and Numbers („ICANN”). Egyéb domain végződések esetén mindig az adott közdomain nyilvántartására jogosult szervezetet jelöli.

- 1.9.13. **Domainregisztrációs Szabályzat:** A Nyilvántartó által kialakított és közzétett Domainregisztrációs Szabályzat. A .hu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a <https://www.domain.hu/domainregisztracios-szabalyzat/> címen. A .eu közdomain esetén az aktuális változata elérhető a https://eurid.eu/d/18604809/Registration_Policy_HU.pdf címen. Az ICANN nyilvántartása alá tartozó közdomainekre vonatkozó szabályzatok aktuális változata elérhető a <https://www.icann.org/policy> címen. További közdomainek esetén a szabályzat aktuális változata a kapcsolódó Nyilvántartó honlapján érhető el.
- 1.10. **Egyéb Szolgáltatások:** A Domain Szolgáltatás és/vagy a Tárhely Szolgáltatás mellett kiegészítő szolgáltatásként vagy önálló szolgáltatásként igénybe vehető, jelen ÁSZF 1.11. – 1.16. pontjai szerinti Szolgáltatások.
- 1.11. **VPS Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott Virtuális Privát Szerver (“VPS”) szolgáltatáson alapuló, virtuális infrastruktúra szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató előre beállított számítási kapacitást, infrastruktúrát (processzorkapacitás, memóriakapacitás, virtuális tárhely, hálózati hozzáférés stb. kombinációját) tesz hozzáférhetővé az Előfizető részére az Előfizetői Szerződésben meghatározott terjedelmű ún. root jogosultság biztosításával.
- 1.12. **Open relay:** Az open relay vagy open mail relay egy olyan SMTP-kiszolgáló, amely lehetővé teszi, hogy azon keresztül bárki e-maileket küldjön. Nem rendelkezik megfelelő hitelesítési mechanizmusokkal, amelyek megakadályoznák a szervert a spam- és adathalász visszaélésekkel szemben. Az SMTP-kiszolgáló egy olyan levelezőszerver, amely a feladó által küldött e-maileket egy vagy több címzettnek továbbítja az interneten keresztül.
- 1.13. **Szerver Hosting Szolgáltatás:** A Szolgáltató az Előfizető megrendelésétől függően az Előfizető szerverének vagy egyéb IT eszközének elhelyezését biztosítja polcrendszeren, vagy rack szekrényben. A Szolgáltató vállalja a szerverek számára alkalmas hőmérséklet fenntartását, telefonos ügyfélszolgálat biztosítását a Szolgáltató Honlapján megadott ügyfélszolgálat nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban helyszíni hozzáférési lehetőség mellett, valamint az Előfizető által választott előfizetési paramétereknek megfelelően vállalja az internet elérést, továbbá redundáns és szünetmentes áramellátást.
- 1.14. **Dedikált Szerver Bérlet és Hosting Szolgáltatás:** A Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátott Eszköz Adatlapon szereplő vagy magasabb paramétereknek megfelelő számítógépet ad bérbe az Előfizető részére, és azt elhelyezi a szerverteremben, biztosítva egyidejűleg az jelen ÁSZF 1.13. pontban meghatározott Szerver Hosting Szolgáltatást is.
- 1.15. **Szerver Üzemeltetés Alapszolgáltatás:** A Szolgáltató a Szerver Üzemeltetési Szolgáltatás keretében vállalja a szerverek alaptámogatását az alábbi tevékenységek elvégzésével (1) Paraméterezés (adatváltozások vagy az üzemeltetési környezet változása miatt fejlesztési tevékenységet nem igénylő paraméterezése, illetve konfigurálása a szervernek), (2) Telepítés (Előfizető által megjelölt szoftverelemek telepítése, paraméterezése és üzembe helyezése), (3) Mentési és visszaállítási eljárások kidolgozása, illetve elvégzése, (4) a szerverre telepített szoftverek új verzióinak (release) betöltése; (5) a szerver működésének, technikai állapotának, főbb állapotjelző paramétereinek figyelemmel kísérése (monitorozása), (6) a szerver hibáinak elhárítása hiba behatárolásával és hiba elhárításával (főszabály szerint távfelügyelettel, illetve helyszíni kiszállással kizárólag akkor, ha a hiba

elhárítása nélkül nem lehetséges). Az egyéb szerver üzemeltetési szolgáltatások nem képezik a Szerver Üzemeltetési Alapszolgáltatás részét, azok extra díjazás mellett külön rendelhetők meg.

- 1.16. **SSL Tanúsítvány:** Az SSL (Secure Sockets Layer) a webböngészők és a webhelyek közötti kapcsolat titkosítását teszi lehetővé. Az SSL tulajdonképpen azt tanúsítja, hogy az oldal HTTPS protokollon keresztül kommunikál. A HTTPS azt jelenti, hogy az érzékeny információk nem egyszerű szöveggént, hanem kódolva kerülnek elküldésre a felek között. A böngésző és a szerver közötti üzenet dekódolása így csak az üzenettel együtt járó privát kulcs felfejtése által valósulhat meg. Ezért a tanúsítvánnyal rendelkező weboldalak URL-je „https://” taggal kezdődik, és egy lakat is látható a biztonságos címek mellett.
- 1.17. **Díjszabás:** az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatások igénybevételére tekintettel Előfizető által fizetendő díjakat, a Szolgáltatásokért fizetendő ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét a Szolgáltató Honlapján folyamatosan elérhető mindenkor hatályos árlista, illetőleg a megrendeléskor megküldött visszaigazoló email tartalmazza.
- 1.18. **Fél** vagy **Felek:** a Szolgáltató és az Előfizető külön-külön vagy együttesen.
- 1.19. **Online ügyfélkapu:** a Szolgáltató által biztosított felület, amelyen keresztül az Előfizető a Szolgáltató szolgáltatásaival, számlázással és egyéb kapcsolattartással összefüggő teendőit online el tudja végezni. Az online ügyfélkapu felület az alábbi linken érhető el: <https://online.mhosting.hu>.
- 1.20. **Spam:** kéretlen levél. Spamnak értelmezendő minden olyan tömeges levélküldés, amelyben a levelek címzettjei nem járultak hozzá annak elküldése előtt a levelek fogadásához, illetve az egymás után küldött leveleket az Előfizető olyan címlistára küldi tömegesen, amelyek címzettjei közül legalább 1% nem létező e-mail cím vagy nem kézbesíthető levél.
- 1.21. **Viszonteladó:** A viszonteladói csomagot megvásárló Előfizető, aki vagy amely a Szolgáltató közreműködésével ügyfelei részére nyújtja a viszonteladói csomagba tartozó szolgáltatásokat akként, hogy a Végfelhasználók kizárólag a Viszonteladóval állnak kapcsolatban.
- 1.22. **Végfelhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet Előfizető, aki vagy amely a jelen ÁSZF szerinti Viszonteladó által a Szolgáltató közreműködésével nyújtott Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi.
- 1.23. **Vendégfelhasználó (Látogató):** A Szolgáltató Honlapjának azon felhasználója, aki vagy amely a Szolgáltató Szolgáltatásait nem rendeli meg, nem minősül Előfizetőnek, azonban megtekinti, meglátogatja a Szolgáltató Honlapját, igénybe veszi a Szolgáltató Honlapját és/vagy a Honlapján keresztül a nem kizárólag Előfizetők részére biztosított technikai, támogatási szolgáltatásokat. A Vendégfelhasználó a Szolgáltató Honlapjának meglátogatásával, használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF 3. számú függelékét képező Felhasználási Feltételeket és a jelen ÁSZF-ben foglalt általános (nem vagy nem kizárólagosan az Előfizetőre vonatkozó) feltételeket.
- 1.24. **DDoS támadás:** A DDoS (Distributed Denial-of-Service) támadások weboldalakat és kiszolgálókat támadnak meg a hálózati szolgáltatások működésének akadályozásával oly módon, hogy megpróbálják az alkalmazás erőforrásait teljesen lekötni. A támadások

mögött álló támadók hibás adatforgalommal árasztják el az adott webhelyet, és emiatt a webhely gyengén fog működni, vagy teljesen offline állapotba kerül.

2. JELEN ÁSZF HATÁLYA

- 2.1. Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által a Honlapon értékesítésre kínált Szolgáltatások nyújtására terjed ki. Eltérő Előfizetői Szerződés hiányában az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak valamennyi megrendelés, Előfizetői Szerződés létrejöttére, teljesítésére, és az egyes megrendelésekből, Előfizetői Szerződésekből eredő igények érvényesítésére. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás(ok) megrendelésével elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 2.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya a Szolgáltatóra, Előfizetőre, ideértve a Viszonteladói csomagot vásárló Előfizetőt is, valamint az általános (nem vagy nem kizárólagosan az Előfizetőre vonatkozó) feltételek vonatkozásában a Vendégfelhasználókra terjed ki.
- 2.3. A Honlapon kizárólag 18. életévet betöltött személyek vásárolhatnak.
- 2.4. Jelen ÁSZF magyar nyelven, a Szolgáltató Honlapjának kezdőlapján az „ÁSZF” földre kattintva érhető el.

3. HONLAP MŰKÖDÉSE

- 3.1. A Honlapon a Szolgáltató Szolgáltatásokat jelenít meg és kínál megrendelésre/eladásra.
- 3.2. A Honlap üzemeltetője és tárhelyszolgáltatója a Szolgáltató.
- 3.3. A Honlap cím/domain: mhosting.hu.
- 3.4. A Honlap használatával kapcsolatban az Előfizetőt nem terheli további díj, mint ami az elektronikus hírközlési szolgáltatója által a számára az Előfizetői Szerződésben meg van határozva. Ez vonatkozik az Előfizető által kezdeményezett telefonhívásokra is.

4. HONLAPON MEGRENDELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. A Szolgáltató Honlapján keresztül az Előfizető Domain Szolgáltatást, Tárhely Szolgáltatást (Osztott Tárhelyszolgáltatást), VPS Szolgáltatást, Szerver Hosting Szolgáltatást, Dedikált Szerver Bérlet és Hosting Szolgáltatást, valamint Szerver Üzemeltetés Alapszolgáltatást és SSL Tanúsítványt vásárolhat meg.
- 4.2. A Szolgáltató Honlapján az egyes Szolgáltatások nevét jelölő fülekre kattintva az Előfizető részletes tájékoztatást kaphat az adott Szolgáltatás tartalmáról, paramétereiről, áráról, műszaki tulajdonságairól. Bármely Szolgáltatással kapcsolatban az Előfizető további tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól a Szolgáltató ügyfélszolgálatának jelen ÁSZF 18.4. pontjában meghatározott valamely elérhetőségén keresztül.
- 4.3. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021 (VI.30.) Kormányrendelet 4. § 4. pontja értelmében a Honlapon megvásárolható Szolgáltatások digitális szolgáltatásnak minősülnek.

5. REGISZTRÁCIÓ, ELŐFIZETŐI FIÓK LÉTREHOZÁSA

- 5.1. A Szolgáltató Honlapján nyújtott Szolgáltatások megrendeléséhez, megvásárlásához az Előfizetőnek előfizetői fiókkal, úgynevezett Online ügyfélkapu fiókkal szükséges rendelkeznie. Az Előfizető a Honlapon történő első megrendeléssel egyidejűleg tud regisztrálni, Online ügyfélkapu fiókot létrehozni. A Szolgáltató Honlapján megtalálható Online ügyfélkapu felületen történő regisztráció hiányában a Szolgáltató Honlapján megrendelés nem adható le, Szolgáltatás nem vásárolható.
- 5.2. A Honlapon történő regisztráció a megrendelni kívánt Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés előkészítéséhez, megkötéséhez szükséges adatok bekérését, Előfizető általi megadását szolgálja.
- 1.1. Amennyiben az Előfizető már rendelkezik Online ügyfélkapu felülettel, Szolgáltatást megrendelni az Online ügyfélkapu felületre történő bejelentkezést követően van lehetősége jelen ÁSZF 6. pontjában foglaltaknak megfelelően.

6. MEGRENDELÉS LEADÁSA, ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 6.1. Megrendelés leadása, az Előfizetői Szerződés létrejötte Tárhely Szolgáltatás, valamint Egyéb Szolgáltatások esetén:
 - 6.1.1. Az Előfizető az igénybe venni kívánt Tárhely Szolgáltatást, illetve Egyéb Szolgáltatásokat online, a Szolgáltató Honlapján keresztül rendelheti meg.
 - 6.1.2. Amennyiben már rendelkezik Online ügyfélkapu felülettel, az Online ügyfélkapu felületre történő bejelentkezést követően a Szolgáltatás megrendelésére szolgáló felület a „Szolgáltatások” fülre, majd az „Új szolgáltatás rendelése” opcióra kattintva érhető el.
 - 6.1.3. A kiválasztott Szolgáltatás a Szolgáltatás leírása alatti „Megrendelés” gombra történő kattintással, a felületen megjelenő Megrendelőlap kitöltését követően tehető be a Kosárba.
 - 6.1.4. A megrendelni kívánt Szolgáltatás kiválasztását követően a „Kosár” gombra kattintással az Előfizető áttekintheti megrendelni kívánt Szolgáltatásait, illetve a fizetendő díjat.
 - 6.1.5. Az Előfizető a „Pénztár” gomba kattintással tudja megrendelni az általa kiválasztott Szolgáltatást. A megrendelés leadásáról egy visszaigazolás jelenik meg az Online ügyfélkapu felületen, valamint a megrendelt Szolgáltatások díjára vonatkozó díjbekérő legenerálására kerül.
 - 6.1.6. Az Előfizető a „Díjbekérő” gombra kattintással kiválaszthatja a fizetési módot, majd a Pénztár opció kiválasztásával a megjelölt fizetési módon rendezheti a megrendelt Szolgáltatás díját.
 - 6.1.7. Az Előfizető a megrendelés során köteles megadni minden olyan adatot az online felületen, ami kötelezőnek van megjelölve. Ezen adatok megadása nélkül a megrendelés nem adható le. A Szolgáltató Honlapján kiválasztott Szolgáltatás megrendeléséhez a „Rendelés” felület alatt az Előfizetőnek többek között meg kell adnia:
 - saját adatait és a bejelentkezéshez szükséges azonosító adatokat (meglévő Előfizető esetén azonosítóját és jelszavát),
 - a számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat,
 - a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket.

- 6.1.8. A megrendelés leadásához az Előfizetőnek véglegesíteni kell a megrendelését a Megrendelőlap és az ÁSZF elfogadásával a „Megrendelés befejezése” felületen.
- 6.1.9. Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen keresztül lehetőség van egészen a megrendelés véglegesítéséig.
- 6.1.10. A Megrendelőlap kitöltésével és a Szolgáltató részére történő elküldésével, azaz a megrendelés leadásával az Előfizető egyidejűleg elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Honlapjának Adatkezelési Tájékoztatóját.
- 6.1.11. A Megrendelőlap kitöltése és elküldése a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:64.§ (1) bekezdése szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz az Előfizető kötve van („Ajánlati kötöttség”). Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a Szolgáltató számára hozzáférhetővé válik.
- 6.1.12. A Szolgáltató a Megrendelőlap kitöltését és elküldését követően az Előfizető által megadott adatokat megvizsgálja. A megrendelés megérkezését a Szolgáltató legkésőbb a megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló email útján visszaigazolja az Előfizető részére, amely visszaigazoló email tartalmazza az Előfizető által a Megrendelés, illetve regisztráció során megadott adatokat, a Megrendelés számát, valamint a Megrendelés dátumát. E visszaigazoló email a Szolgáltató részéről az Előfizető által tett Megrendelés elfogadásának minősül. A megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg – amennyiben a Szolgáltatási Díj az Előfizető által megfizetésre került - a Szolgáltató elindítja a megrendelt Tárhely Szolgáltatást és/vagy a megrendelt Egyéb Szolgáltatásokat.
- 6.1.13. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizető megrendelését és az Előfizetői Szerződés megkötését elutasítani, így különösen abban az esetben, ha a Megrendelőnek a Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van, vagy ha tudomására jut, hogy a Megrendelővel szemben csőd-, felszámolási-, kényszertörlési vagy végrehajtási, végelszámolási, illetve egyéb fizetésképtelenségi eljárás került megindításra, vagy vele szemben ilyen eljárás van folyamatban. Ha a Szolgáltató megtagadja a szerződéskötést, akkor köteles a megtagadást követő legfeljebb 14 napon belül az esetlegesen befizetett díjakat visszafizetni az Előfizetőnek.
- 6.1.14. A megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával a Szolgáltató és az Előfizető között érvényes Előfizetői Szerződés jön létre, amely Előfizetői Szerződés írásba foglalt Előfizetői Szerződésnek minősül. A jelen ÁSZF, illetve az annak alapján létrejött Előfizetői Szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető. A Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja. Az Előfizetői Szerződés adatai a Szolgáltató Honlapján található Online ügyfélkapu felületen elérhetők. Az Előfizetői Szerződés magyar nyelven köthető meg.
- 6.1.15. Az ajánlat megérkezésének a Szolgáltató általi visszaigazolása esetén az Előfizető Ajánlati Kötöttsége meghosszabbodik a Szolgáltatás Szolgáltató általi bekapcsolásáig. Az Előfizető Ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben a Szolgáltató 48 órán belül nem fogadja el az Előfizető ajánlatát, megrendelését vagy az Előfizető megrendelését elutasítja vagy a

- megrendelés Szolgáltató általi elfogadása nem érkezik meg az Előfizetőhöz késedelem nélkül.
- 6.1.16. Az Előfizetői Szerződés a Tárhely Szolgáltatás, a VPS Szolgáltatás és/vagy Egyéb Szolgáltatás a Szolgáltató általi rendelkezésre állítással (bekapcsolással) lép hatályba, a megfelelő technikai beállítások Szolgáltató általi elvégzésével.
- 6.1.17. Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől (jogi személyek esetén különösen hatályos cégkivonatot, létesítő okiratot és az aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírás-mintáját tartalmazó iratot).
- 6.1.18. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Ajánlati Kööttség ideje alatt az Előfizető szerződéskötési szándékától visszalép (eláll), akkor a Szolgáltató jogosult az ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljeskörűen a Fogyasztónak nem minősülő Előfizetővel megtéríttetni.
- 6.1.19. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Megrendelőlap, valamint bármely értesítés tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), az Előfizető által használt műszaki megoldások (pl. Internet böngészők, Internet kapcsolat) és az Internet hálózat sajátosságai miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 6.1.20. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatok megadásakor az Előfizető köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését, illetve, ha az Előfizetői Szerződés megkötését követően derül ki a valótlan adat megadása, úgy azonnali hatállyal jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.
- 6.2. Megrendelés leadása, az Előfizetői Szerződés létrejötte Domain Szolgáltatás esetén:**
- 6.2.1. Domain Szolgáltatás megrendelésére, az Előfizetői Szerződés létrejöttére vonatkozóan jelen ÁSZF 6.1. pontjában foglaltak jelen pontban foglalt eltérésekkel megfelelően irányadóak.
- 6.2.2. Az Előfizető az igénybe venni kívánt Domain Szolgáltatást online, a Szolgáltató Honlapján keresztül rendelheti meg.
- 6.2.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Domain szolgáltatás értékesítése kapcsán az Előfizető és a magyarországi, valamint külföldi domain regisztrátorok között közvetítőként jár el, a domain regisztrációt és minden domain tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet a Nyilvántartó végzi. A megrendelés leadásával az Előfizető elfogadja és aláveti magát a Nyilvántartó Domainregisztrációs Szabályzatának. A Domainregisztrációs Szabályzat elektronikus úton történő hozzáférhetőségére vonatkozó információkat jelen ÁSZF 1.9.13. pontja rögzíti.
- 6.2.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését elutasítani, így különösen abban az esetben is, ha az Előfizető a domain regisztrációs, átregisztrációs vagy fenntartási díjat nem fizeti meg.
- 6.2.5. A Szolgáltató Honlapján kiválasztott Szolgáltatás megrendeléséhez „Megrendelés” felület alatt az Előfizetőnek meg kell adnia többek között:

- a kiválasztott Domain Szolgáltatás típusát (új domain regisztráció, átregisztrálás vagy megújítás);
 - a használni kívánt Domain nevet;
 - azt az időtartamot, amelyre a Domain nevet regisztrálni, átregisztrálni vagy fenntartani kívánja, amely az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában 1 év,
 - a Domain névhez hozzárendelni kívánt igénylőt,- adminisztratív-, műszaki- és egyéb kapcsolattartó személyeket;
 - saját adatait és a bejelentkezéshez szükséges azonosító adatokat (meglévő Előfizető esetén azonosítóját és jelszavát, természetes személy megrendelő esetén nevét, postacímét, értesítési e-mail címét, telefonszámát, személyi igazolványszámát vagy útleveleszámát vagy vezetői engedélyének számát vagy letelepedési engedélyének számát, a születési dátumát, a személyi igazolvány lejártának dátumát; jogi személy esetén a jogi személy nevét, postacímét, értesítési e-mail címét, telefonszámát, adószámát, törvényes képviselőjét, nyilvántartásba vételét és az aláíró személy képviseleti jogosultságát igazoló dokumentumokat, cégek esetén a cégkivonatot, a létesítő okiratot és a képviselőre jogosult személy aláírási címpéldányát vagy aláírás-mintáját),
 - a számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat,
 - a használni kívánt kiegészítő, opcionális paramétereket.
- 6.2.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Domain regisztráció megrendelésének elküldésével az igényelt Domain név nem kerül lefoglalásra részére, a regisztrációs eljárás előtt vagy alatt egy harmadik fél a domainhez kapcsolódó követelmények korábbi teljesítésével előbb megszerezheti a Domain nevet.
- 6.2.7. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Domain regisztrációs eljárást a Nyilvántartónál kizárólag a domain regisztrációs díj (illetve domain átregisztráció esetén átregisztrációs díj) Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően indítja el. A Domain névnek a Domain regisztrációnak a Szolgáltató által a Nyilvántartó felé történő elküldése időpontjában szabadon regisztrálhatónak kell lennie (szabad, nem blokkolt, harmadik személy felé nem fenntartott). A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a Domain regisztrációs díj megérkezését követően a regisztrációs folyamatnak átfutási ideje van, amely függ a megrendelt Domain névtől, és egyes esetekben az Előfizető közreműködését is igényli. Egyes esetekben a Domain szolgáltatás nyújtását egy elbírálási folyamat előzi meg. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja mind a Szolgáltató, mind pedig a Nyilvántartó szervezetek döntését (például Internet Szolgáltatók Tanácsa) az elbírálási folyamat végén, különös tekintettel arra az esetre, ha a Domain szolgáltatás elutasításra került. Egyes domain végződések (például .hu) esetén az Előfizető a Szolgáltató által kért dokumentumokat köteles hiánytalanul kitölteni, eredeti aláírással, és – ha jelezve van - tanúkkal ellátni, majd elektronikus levélben szkennelve (JPG vagy PDF formátumban) elküldeni. A Szolgáltató ezek nélkül a Domain szolgáltatást nem indítja el.
- 6.2.8. A Domain csak akkor tekinthető regisztráltnak, ha a Szolgáltató megerősíti annak regisztrációját, ide nem értve a jelen ÁSZF 6.2.9. pontja szerinti esetet. Abban az esetben, ha a Domain nevet már lefoglalta egy harmadik fél a regisztrációs eljárás elindításakor,

illetve a regisztrációs eljárás alatt, az Előfizető részére a Domain regisztrációs díj visszafizetésre kerül.

- 6.2.9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okok miatt a Domain szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben – akár a regisztráció visszaigazolását követően, a regisztráció visszaigazolása ellenére is - meg is hiúsulhat különösen, de nem kizárólagosan technikai okból, ezért a Szolgáltató nem felelős. A Szolgáltató köteles az Előfizető részére a Domain szolgáltatásra befizetett összeget visszafizetni, ha a Szolgáltató jelezte, a Domain Szolgáltatást nem tudja elindítani vagy a Domain Szolgáltatás nyújtása egyéb okból meghiúsult.

7. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELEI

7.1. Tárhely Szolgáltatás tartalma, nyújtásának feltételei

- 7.1.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés keretében az Előfizetőnek a szolgáltatási csomagnak megfelelő műszaki paraméterű (tárhely kapacitás, processzor, memória stb.) tárhelyhez való hozzáférést biztosítja.

- 7.1.2. A Szolgáltató éves 99,9%-os rendelkezésre állással biztosítja a Tárhely Szolgáltatások elérését. Ennek keretében a Szolgáltató a biztonságos működéshez szükséges megfelelő hardver- és szoftvereszközöket alkalmaz, és megfelelő környezeti feltételeket kínál.

- 7.1.3. A rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát

- aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése, felfüggesztése vagy korlátozása, így különösen az ÁSZF 7.1.7. pontja szerinti rendszeres karbantartás időtartama, valamint
- amely az Előfizető kötelezettségzegéséből vagy érdekköréből ered, így különösen a Szolgáltatást biztosító szerverre telepített és használt programok hibájából ered (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltatásnak hatósági vagy bírósági megkeresés vagy határozat teljesítése érdekében történő felfüggesztésének, szüneteltetésének vagy megszüntetésének, hozzáférhetetlenné tételének, továbbá a jelen ÁSZF 10.8., 10.11. és 10.21. pontja szerinti eljárások lefolytatásának időtartamát). amely a Szolgáltatás osztott jellegéből adódóan más Előfizető hibájából vagy szerződészegéséből adódik (különösen osztott tárhelyszolgáltatási környezetben egy másik Előfizető tárhelyén futó weboldal által okozott túlterhelés miatt).
- amelynek oka a jelen ÁSZF 10.25. pontjában meghatározott Vis maior esemény
- amelynek oka az Előfizető jogszabálysértése vagy Előfizető által elkövetett bűncselekmény, illetve az Előfizető részére biztosított Szolgáltatás felhasználásával elkövetett bűncselekmény.

- 7.1.4. Az Előfizető a Tárhely Szolgáltatás keretében nem az érintett hardver- vagy szoftvereszköz felett, csak a megrendelt Tárhely Szolgáltatás felett szerez az Előfizetői Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot. Az Előfizető jogosult a Tárhely Szolgáltatás keretében az előfizetett virtuális infrastruktúrán modulokat, kiegészítőket telepíteni és

- futtatni, de ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvbe ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.
- 7.1.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy részére a Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatás alapjául szolgáló informatikai eszközökhöz fizikai hozzáférést nem biztosít, az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek számára.
 - 7.1.6. Előfizető felel azért, hogy a Tárhely Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, email stb.) biztonsági mentést készítsen. A Szolgáltató saját célra, biztonsági okból készíthet szerver oldali adatmentést, de ennek elmaradásáért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
 - 7.1.7. A Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatáshoz kapcsolódóan rendszeres karbantartást (a továbbiakban: „rendszeres karbantartás”) végez, amely a Szolgáltatás átmeneti szünetelésével jár. A rendszeres karbantartás időtartama nem haladhatja meg alkalmanként a 6 órát, félévente pedig a 20 órát. Rendszeres karbantartás miatt a Szolgáltatás átmeneti szünetelésére a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben a Szolgáltatás átmeneti szünetelését nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A Tárhely Szolgáltatás szünetelésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet. A Tárhely Szolgáltatás átmeneti szünetelését okozó rendszeres karbantartás időtartama nem számít bele a rendelkezésre állási idő számításába.
 - 7.1.8. A Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatás átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról az Előfizetőt a munka megkezdését megelőzően legalább 24 órával, az ÁSZF 17.1. pontja szerinti kapcsolattartásra vonatkozó szabályok szerint, tájékoztatja. A tájékoztatásban a Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint azt, hogy a szünetelés várhatóan mikor és milyen időtartamban következik be azzal, hogy a Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkákat – lehetőség szerint – 22:00 és 04:00 óra között végzi el. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás felületét, működését, elérésének módját rendszeres karbantartás keretében megváltoztassa, de csak úgy, hogy Előfizető a feltöltött adatait a változtatás után is elérhesse (ilyen változás lehet például a PHP, Apache, MySql programverzió váltása, program cseréje stb). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy egyes régebbi és folyamatosan nem frissített rendszerek az előző pontban meghatározott programverzió váltással működésképtelenné válhatnak. A verzióváltásból eredő hibák javítása kizárólag az Előfizető feladata. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az ilyen módon működésképtelenné vált programok által okozott anyagi vagy más kárral kapcsolatban. A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben tárolt és használt programokat mindig tartsa frissen.
 - 7.1.9. Amennyiben a Tárhely Szolgáltatás szünetelése a Szolgáltatónak felróható okból következik be, úgy Előfizető - az Előfizetőnek a Szolgáltató felé írásban (e-mail) közölt ilyen irányú igénye esetén - díjvisszatérítésre jogosult, amelynek mértéke az Előfizető által időszakosan fizetendő Szolgáltatási Díjnak a kiesési időre vetített arányosított része.
 - 7.1.10. A Szolgáltató a díjvisszatérítést a következő díjbekérő(kö)n írja jóvá, vagy az Előfizető írásbeli (e-mail) kérésére visszatéríti azt.

- 7.1.11. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy amennyiben valamely funkció vagy komponens „Beta”, „Próbaüzem” vagy hasonló jelzéssel üzemel, az ilyen funkció még nem esett át teljes körű tesztelésen, ezek működése nem garantált. A vállalt rendelkezésre állás vagy más szolgáltatási szint az ilyen funkciókra, illetve komponensekre nem terjed ki.
- 7.1.12. Szolgáltató a jelen ÁSZF 7.1.9. pont szerinti - Szolgáltatási Díj visszafizetésén túl - a Szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért nem felel.
- 7.1.13. Amennyiben a Szolgáltatónak felróható hibából adódó szünetelés időtartama
- folyamatos szünetelés esetén egy alkalommal a 12 órát, vagy
 - egymást követő egymást követő 3 hónapon belül a 40 órát meghaladja, az az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.1.14. Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a Szolgáltatások azon hibáiért, amelyek abból erednek, hogy az Előfizető elmulasztotta a szükséges IT karbantartás elvégzését, nem alkalmazott megfelelő vírusvédelmi intézkedéseket, nem használt megfelelő tűzfalat. A Szolgáltató nem felelős továbbá, a szükséges adatmentések, frissítések lefuttatásának elmaradásáért, sem a kibertámadásokért. A Szolgáltató nem felelős az Előfizetőnél keletkező IT hibákért, információ biztonsági hibákért, internetszolgáltatási és internetkapcsolódási hibákért, a nem megfelelő IT beállításokért, sem az IT rendszer kapacitásával vagy teljesítményével kapcsolatos hibákért, valamint az IT rendszerek kompatibilitásáért, az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható és a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül érő egyéb IT meghibásodásokért. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ezen hibákkal kapcsolatosan keletkező közvetett vagy következmény károk, valamint a nem vagyoni károk megtérítéséért is. Az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatási díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.
- 7.1.15. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károkra.
- 7.1.16. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Tárhely Szolgáltatási Csomagok tárterülete és egyéb működési paramétere korlátozott, túlhasználat nem megengedett; nagyobb vagy kisebb tárterület és eltérő működési paraméterek igénybevételére a Tárhely Szolgáltatási Csomag váltása útján van lehetőség. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató legalább két alkalommal történő írásbeli (email) tájékoztatása ellenére is túllépi az általa előfizetett Tárhely Szolgáltatási Csomagjának maximálisan engedett paramétereit, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatását felfüggeszteni, és amennyiben az Előfizető a felfüggesztésről számított 15 napon belül nem vált a túlhasználatának megfelelő Tárhely Szolgáltatási Csomagra, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.1.17. Az Előfizető a Tárhely Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése az Előfizetői Szerződés súlyos megszegésének minősül és erre hivatkozással a Szolgáltató jogosult a Tárhely Szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni vagy az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 7.1.18. A Tárhely Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatás minőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat a Szolgáltatás honlapja tartalmazza. A Szolgáltató jogosult e technikai paraméterek egyoldalú módosítására, az alábbiak szerint:
- ha a módosítás alapjaiban érinti a Tárhely Szolgáltatás jellemzőit, úgy azokat Szolgáltató az ÁSZF módosítás szabályai szerint jogosult egyoldalúan módosítani;
 - ha a módosítás nem érinti alapjaiban a Tárhely Szolgáltatás jellemzőit, azokat Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, külön bejelentési kötelezettség nélkül.
- 7.1.19. A Szolgáltató jogosult (de nem köteles) az Előfizető által futtatott programokat a törvényességi szempontok betartása miatt időközönként ellenőrizni. Amennyiben tudomására jut, hogy az Előfizető megsérti szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályokat vagy más a Büntető Törvénykönyvbe ütköző cselekményt folytat, úgy jogosult a Tárhely Szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására, és az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 7.1.20. Előfizető köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a spammelés megakadályozására. Az Előfizető nem használhatja a Szolgáltatásokat spam és/vagy tömeges levél küldésére, illetőleg hírlevél küldésre (ide nem értve az ún. hírlevélküldő szolgáltatást, mint kiegészítő szolgáltatást megrendelő Előfizetőket). Az Előfizető, továbbá tartózkodni köteles a spam-ek továbbításától. A fentiekén túl az Előfizető nem működtethet „open mail relay” szolgáltatást, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi e-maileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren kívülre.
- 7.1.21. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások részleges vagy teljes korlátozására, vagy felfüggesztésére, amennyiben biztonsági incidenst észlel, amelynek forrása az Előfizető magatartása, a Szolgáltatás Előfizető általi igénybevétele módja. Ilyen biztonsági incidensnek számítanak többek között az alábbi esetek: spammelés, adathalász weboldal kiszolgálása, kártékony program terjesztése, hálózati támadásban való részvétel. A Szolgáltató kizárólag azt követően vállalja a jelen pont szerinti korlátozásnak a feloldását, illetve felfüggesztésnek a megszüntetését, amennyiben az Előfizető valamennyi jogsértő vagy biztonsági incidenst okozó kártékony tartalmat eltávolította. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felhívására nem távolítja el a jogsértő tartalmat vagy nem szünteti meg a biztonsági incidenst legkésőbb a Szolgáltató felhívásában szereplő időtartamon belül, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.1.22. Az Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatás igénybevétele során a Hálózati Etikai Alapelvek betartásával eljárni.
- 7.1.23. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy kizárólag Viszonteladói Tárhely csomag megrendelése esetén van lehetőség az előfizetett erőforrások felosztására, illetőleg továbbértékesítésére. Amennyiben a Tárhely Szolgáltatási Csomag lehetőséget ad az előfizetett erőforrások felosztására és továbbértékesítésére (Viszonteladói Tárhely csomagok), az Előfizető felel és jóáll mindazokért, akik számára a Tárhely Szolgáltatást továbbértékesíti. Az Előfizető által továbbértékesített tárhelyekre külön-külön érvényes a jelen ÁSZF-ben szabályozott Előfizetői felelősség és a Szolgáltató ugyanúgy jogosult korlátozni, felfüggeszteni vagy szüneteltetni a továbbértékesített tárhelyet, mint a többi tárhelyet. A Viszonteladó

tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató csak a Viszonteladóval áll kapcsolatban, így a továbbértékesített viszonteladói tárhelyek Végfelhasználóival üzleti kapcsolatban nem áll, részükre műszaki támogatást nem nyújt.

- 7.1.24. Amennyiben a Szolgáltató vírusszűrője vírust észlelt az Előfizető Tárhelyén, úgy azt haladéktalanul jelzi Előfizető részére. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató olyan szoftvert használ, amely automatikusan javítja és adott esetben eltávolíthatja az Előfizető tárhelyén lévő fájlokban található vírusokat, rosszindulatú programokat. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a jelen vírusszűrő szoftver által okozott közvetlen és közvetett károkért, mint például a Szolgáltatás szünetelése, vagy vírus eltávolítás miatti adatvesztés.

7.2. Domain Szolgáltatás tartalma, speciális szolgáltatási feltételei

- 7.2.1. A Szolgáltató a Honlapján található Online ügyfélkapuban felsorolt felső és második szintű közdomainek alá tartozó domain nevek regisztrációját és/vagy átregisztrációját, illetve fenntartását (megújítását) vállalja. Az Előfizető a kiválasztott domain foglaltságát a Szolgáltató internetes honlapján tudja ellenőrizni.
- 7.2.2. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja a kiválasztott domain név szerinti Nyilvántartó Domainregisztrációs Szabályzatát. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Hálózati Etikai Alapelvek, így különösen az ISZT által támogatott hálózathasználati irányelvek megsértése jogellenes magatartásnak, illetőleg az abban foglaltakat sértő információ jogellenes információnak minősül.
- 7.2.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Nyilvántartó által kialakított és közzétett Domainregisztrációs Szabályzatok időnként megváltozhatnak. A Domainregisztrációs Szabályzatok változásáról a Szolgáltató nem köteles értesíteni az Előfizetőt.
- 7.2.4. Az Előfizető felel és jótáll a domain regisztrációs folyamatban megadott Domain-igénylő, Domain-használó, Adminisztratív kapcsolattartó, Technikai kapcsolattartó és További kapcsolattartó személyekért.
- 7.2.5. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy Domain-igénylő, Domain-használó, Adminisztratív kapcsolattartó, Technikai kapcsolattartó és További kapcsolattartó személyek közvetlen ügyintézésre és eljárásra jogosultak a részükre delegált vagy velük kapcsolatba hozott domainek vonatkozásában, ezáltal az érintett domain vonatkozásában bizonyos esetekben a Szolgáltatónál vagy Nyilvántartónál közvetlenül is eljárhatnak.
- 7.2.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Domain név regisztrációja érdekében az Előfizető és a Nyilvántartó szervezet között közvetítőként jár el.
- 7.2.7. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Nyilvántartó által alkalmazott általános szerződési feltételek rendelkezései szerint jár el.
- 7.2.8. Az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval a Nyilvántartó előtti eljárás során, így különösen a Szolgáltató felhívására minden, az eljáráshoz szükséges adatot haladéktalanul a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, valamennyi szükséges nyilatkozatot megtenni.
- 7.2.9. A jelen ÁSZF jogviták rendezésére vonatkozó 11. pontja nem alkalmazható a „.hu” felső szintű domain alá nem tartozó domain név delegálása esetén. Az Előfizető bármely Nyilvántartó esetén az adott Nyilvántartó vitarendezési eljárásának veti magát alá és annak

eredményét magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az eljárás eredményeként a delegálás visszavonására is sor kerülhet.

7.2.10. A „.hu” felső szintű domain alá tartozó domain nevek delegálása során a Szolgáltató a domain név delegálása iránti igénynek a Nyilvántartóhoz történő benyújtását megelőzően megvizsgálja, hogy a rendelkezésére álló adatok alapján az igény jogszerű-e, illetve megfelel-e a Domainregisztrációs Szabályzatban foglalt feltételeknek. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéért és az ennek nyomán hozott döntéséért nem vállal felelősséget.

7.2.11. Az igény vizsgálata során a Szolgáltató jogosult az Előfizető jogosultságának és személyazonosságának igazolása érdekében az Előfizetőtől dokumentumokat és igazolásokat kérni. Az Előfizető ezeket a dokumentumokat és igazolásokat elektronikus levélben, egyes esetekben postai úton köteles eljuttatni a Szolgáltatónak. A jogosultság igazolására szolgálhat különösen

- természetes személy esetén
- aláírt domain regisztrációs lap,
- nyilatkozat a személyi adatok hitelességéről,
- útlevél vagy személyi igazolvány vagy vezetői engedély,
- tartózkodásra jogosító engedély;
- a domain végződéstől függően további igazolások
- szervezet esetén
- cégszerűen aláírt domain regisztrációs lap,
- a szervezet létrehozását, nyilvántartásba vételét vagy bejegyzését igazoló hatósági (közigazgatási vagy bírósági) határozat, bejegyző végzés, illetve a bejegyzésre, nyilvántartásba vételre irányuló eljárás megindítását hivatalosan igazoló okirat (kérelem bírósági kézbesítését igazoló irat),
- a szervezet nevében nyilatkozó személy képviseleti jogát igazoló okirat (pl. aláírási címpéldány),
- a domain végződéstől függően további igazolások
- védjegyjogosult esetén a védjegyoltalom igazolására szolgáló okirat

Igénylő váltás esetén további igazolások szükségesek a domain névről lemondó féltől is.

7.2.12. Ha a Megrendelőlapon megadott adatok és a csatolt dokumentumok és igazolások alapján az igény a jogszabályoknak vagy a Domainregisztrációs Szabályzatnak nem felel meg, illetve, ha az Előfizető nem bocsájtja a Szolgáltató rendelkezésére a regisztrációhoz szükséges dokumentumokat, úgy a Szolgáltató az igénylést elutasítja.

7.2.13. Amennyiben a Domain regisztráció a Domain Szolgáltatás kifizetése és számlázása után amiatt hiúsul meg, mert az Előfizető nem vagy hiányosan küldte vissza a Szolgáltató részére a szükséges dokumentumokat vagy nem fogadta el az annak regisztrálásához, vagy aktiválásához szükséges dokumentumokat/elektronikus nyilatkozatot, úgy a Szolgáltató az adott domain végződésre vonatkozó, Honlapján közzétett mértékű kezelési költséget számolhat fel a Szolgáltatói Díj visszatérítése előtt.

- 7.2.14. Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénylés időpontja az a számítógépes időpecséttel meghatározott időpont, amikor a Nyilvántartó számítógépes regisztrációs rendszere az igénylést nyilvántartásba vette.
- 7.2.15. Amennyiben a domain név az Előfizető számára már delegálásra került és annak fenntartását harmadik személy/Nyilvántartó végzi, a Szolgáltató az Előfizető megbízásából a Nyilvántartónál vagy harmadik félnél eljárhat annak érdekében, hogy a továbbiakban a domain név fenntartását Szolgáltató végezhesse (domain átregisztráció / szolgáltató váltás / Nyilvántartó váltás).
- 7.2.16. Az Előfizető köteles a szükséges nyilatkozatokat megtenni és a szükséges dokumentumokat és egyéb információkat (pl. EPP kód) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, hogy a Szolgáltatót olyan helyzetbe hozza, hogy a Szolgáltató a Nyilvántartónál a domain név átvételének lebonyolítása érdekében eljárhasson.
- 7.2.17. Az Előfizető az átvétellel/átregisztrációval kapcsolatban felmerült költségeit köteles a Szolgáltató által kibocsátott díjbekérő ellenében a Szolgáltató részére megtéríteni.
- 7.2.18. Az Előfizető a Domain delegálására irányuló igényét, valamint az Előfizető adataiban bekövetkezett változás esetén az adatok változását a Szolgáltató Honlapján megtalálható Online ügyfélkapu felületen keresztül jelezheti a Szolgáltató részére. Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokat legkésőbb 14 napon belül bejelenteni a Szolgáltató részére.
- 7.2.19. Egyes végződések esetén a Domainregisztrációs Szabályzat előírja a változások papíron történő bejelentését és igazolását. Ilyen esetben a változást Előfizetőnek a vonatkozó formai követelmények szerint kell benyújtania.
- 7.2.20. A Szolgáltató az igény jogszerűségére vonatkozó adatokat, valamint a Domainregisztrációs Szabályzatban foglaltaknak való megfelelésre vonatkozó esetleges vizsgálatot követően az igény megfelelése esetén a Nyilvántartónak elektronikus formában megküldi.
- 7.2.21. Az ugyanazon domain névre irányuló delegálási igényeket a Szolgáltató a fizetés beérkezésének sorrendjében továbbítja Nyilvántartóhoz.
- 7.2.22. A Szolgáltató az igénylés ügyintézésében felmerült problémáról (pl. a névválasztással szembeni kifogás stb.) köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni és a probléma kezelésében – a Domainregisztrációs Szabályzat rendelkezései szerint – vele egyeztetve eljárni.
- 7.2.23. Amennyiben Nyilvántartó vagy közreműködője a Szolgáltatót hiánypótlásra hívja fel, a Szolgáltató erről Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja és az Előfizetőt a hiányzó adatok, illetve dokumentumok és igazolások pótlólagos benyújtására hívja fel. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató a Nyilvántartó hiánypótlási felhívásában foglaltaknak az igénylés nyilvántartásban rögzítésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Nyilvántartó számítógépes rendszere az igényt automatikusan törölheti. Amennyiben az Előfizető a Nyilvántartó hiánypótlási felhívásában kérteket a Szolgáltató hiánypótlásról szóló értesítésében foglalt határidőn túl, de a fenti 30 napos határidőn belül küldi meg a Szolgáltató részére, a hiánypótlás soron kívüli kezeléséért, teljesítéséért a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjon túl további díjat felszámítani.

- 7.2.24. Az Előfizető által a Szolgáltató részére pótlólagosan benyújtott adatokat, dokumentumokat és igazolásokat Szolgáltató haladéktalanul a Nyilvántartóhoz eljuttatja.
- 7.2.25. A Nyilvántartó által hozott döntésről a Szolgáltató az Előfizetőt a domain név delegálásáról vagy a delegálás elutasításáról szóló határozat kézhezvételét követően haladéktalanul tájékoztatja. A Szolgáltató köteles a delegált domain név delegálását az Előfizető által kifizetett időszak végéig az Előfizető számára fenntartani.
- 7.2.26. A Szolgáltató – amennyiben Előfizető erre igényt tart – külön szolgáltatás keretében biztosíthatja a Domainregisztrációs Szabályzatban meghatározott – a domain név működéséhez szükséges – technikai feltételeket (elsődleges és másodlagos domain név szerver, postmaster email fiók stb.), egyéb esetben Előfizető ezekről saját hatáskörben köteles gondoskodni.
- 7.2.27. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kapott a Domain Szolgáltatás elindításáról vagy meghosszabbításáról visszaigazoló levelet, és ezt nem jelezte a Szolgáltató felé, úgy ezen okból az Előfizetőnél felmerülő többletköltségekért a Szolgáltató felelősségét kizárja, különösen, ha a domain név meghosszabbítása nem történik meg időben, úgy a Nyilvántartó már csak jóval magasabb díjon hosszabbítja meg azokat (feltéve, hogy az eltelt időben nem foglalta le harmadik személy a Domaint), amely díjra a Szolgáltatónak nincs ráhatása.
- 7.2.28. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Domain regisztrációs eljárás esetén a domainek, a Nyilvántartóhoz beérkezett igénylést követő egy-két napon belül az Előfizető ún. „feltételes használatba” kerülnek, és ezzel egyidejűleg a Nyilvántartó az új domain igényléseket 8 napra nyilvánosan meghirdeti honlapján.
- 7.2.29. Amennyiben a Nyilvántartó által közzétett valamely feltételes használatba kerülő domain sérti valamely személy jogos érdekeit (pl. névhasználati jogát), úgy ez a személy panaszt tehet a domain bejegyzése ellen. A panasz benyújtásának szándékát az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül kell jelezni, a feltételesen használatba adott domain név meghirdetéstől számított 8 (nyolc) napon belül, az eljárási díj megfizetése mellett, valamint a meghirdetés napjától számított 14 napon belül kell benyújtani annak indokaival és az azt alátámasztó iratokkal együtt.
- 7.2.30. Amennyiben 8 napon belül nem érkezik panasz egy igénylésre, az a Domain igénylő számára delegálásra kerülhet. Ha ez idő alatt panaszt nyújtanak be, úgy alternatív vitarendezési eljárásra kerül sor. A Nyilvántartó elutasító döntésével szemben az Előfizető, mint igénylő kérheti az Alternatív Vitarendező Fórum Domain Döntnöki eljárását. A domain használó a domain regisztrációs igény benyújtásával, valamint a regisztráció fenntartásával aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének. A Szolgáltató a delegálás Nyilvántartó általi elutasítása esetén a Szolgáltató a Nyilvántartónak megfizetett domain regisztrációs díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.
- 7.2.31. A Szolgáltató a Szolgáltató Honlapján megtalálható mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díjat számíthat fel a Domainnel kapcsolatos változtatási igény (a tulajdonos változtatása, műszaki adatok változtatása, regisztrátor változtatása stb.) teljesítéséért. A Domain változtatási eljárás csak a szükséges díj megfizetése és a Szolgáltató részére történő beérkezése után kerül elindításra. A Domain változtatások csak akkor végezhetőek el, ha a Domain állapota azt lehetővé teszi az Előfizető számára (pl. a Domain még nem járt le) és

ha az adott változáshoz szükséges, a Nyilvántartó által meghatározott valamennyi követelmény teljesült.

7.3. **Domain hosszabbításra irányadó szabályok:**

- 7.3.1. A domain meghosszabbítás határidejének főszabály szerint a Domain lejárat dátumát kell tekinteni (érvényesség lejárat). Egyes domain nevek esetében azonban szükséges lehet egyedi feltételek teljesítése, amelyek szükségesek a meghosszabbítási eljárás lejárat előtti elindításához. A domain tulajdonos a Szolgáltatótól értesítést kap a Domain közelgő lejáratáról legalább 15 nappal a Domain meghosszabbítási határidő lejárat előtt a Szolgáltató Honlapján található Online ügyfélkapu felületen vagy a Domain tulajdonos részére küldött e-mail üzenetben.
- 7.3.2. Az Előfizető elfogadja, hogy az alábbiak bármelyike Domain meghosszabbítás megrendelésének minősül jelen ÁSZF értelmében:
- egy automatikusan kiküldött, a korábban a Szolgáltató közvetítésével regisztrált Domain meghosszabbítására vonatkozó fizetési felhívás (legalább 15 nappal a Domain név lejárat előtt, ahol a hosszabbítási periódus általában megegyezik az előző év időszakával, illetve a regisztráció dátumával) Előfizető általi teljesítése;
 - Megrendelőlap kitöltése a Domain meghosszabbítására, amely bejelentkezéskor a Szolgáltató Honlapján található Online ügyfélkapu felületen érhető el.
- 7.3.3. A Domain meghosszabbítási eljárást csak abban az esetben indítja el a Szolgáltató, ha az alábbi feltételek teljesültek:
- az Előfizető kifizette a Domain meghosszabbítás díját és a befizetést a Szolgáltató rendszere megfelelően befogadta;
 - a Domain név olyan státuszban van, amely esetén a meghosszabbítás elvégezhető. Egyes esetekben (pl. késedelmes megrendelés, fizetés stb.) a Szolgáltató által pótlólagosan előírt speciális díjfizetés megtörtént;
 - késedelmes fizetés esetén a kívánt Domain nevet még nem foglalta le egy harmadik fél azok okból, hogy a Domain lejárat után felszabadult és bárki által regisztrálhatóvá vált;
 - az Előfizető eleget tesz egyéb kritériumoknak, amelyre szükség lehet bizonyos domain végződés meghosszabbításához. Ezen további egyéni feltételek az egyes végzésekhez kapcsolódó szabályzatokban vannak meghatározva, illetve a Szolgáltató biztosítja kérés esetén.
- 7.3.4. A Domain csak akkor minősül meghosszabbítottnak, ha a Szolgáltató megerősíti ezt a tényt.
- 7.3.5. Abban az esetben, ha a Domain lejárt, felszabadult, illetve törlésre került és lefoglalta egy harmadik fél, a meghosszabbítási eljárás elindulásakor vagy meghosszabbítási eljárás alatt, az Előfizető részére a Szolgáltató a meghosszabbítási díjat visszafizeti, a meghosszabbítási díj visszatérítésén felül a Szolgáltatót további felelősség nem terheli.
- 7.3.6. Abban az esetben, ha a Domain lejárt, felszabadult, illetve törlésre került a meghosszabbítási eljárás kezdetekor, vagy azt megelőzően, de nincs lefoglalva egy harmadik fél által, a Domain újra regisztrálhatóvá válik a Szolgáltató és az Előfizető közötti újabb Domain Regisztrációra irányuló Előfizetői Szerződés megkötése esetén.

7.3.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, ha az Előfizető a Domain lejáratáról szóló értesítést nem kapja meg, nem kapja meg időben, nem olvassa el időben vagy a kézbesített értesítést nem veszi figyelembe, illetve, ha a Szolgáltató nem éri el az Előfizetőt a Szolgáltató nyilvántartásában megadott elérhetőségein (e-mail cím). Amennyiben az Előfizető nem reagál a Domain meghosszabbításra felhívó értesítésre, a Szolgáltatót semmilyen további értesítési kötelezettség vagy felelősség nem terheli a Domain meghosszabbításának elmulasztásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért. A Domain lejáratára megszünteti a Domain Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződést a Szolgáltató és az Előfizető között.

7.4. VPS Szolgáltatás tartalma és speciális szolgáltatási feltételei

7.4.1. A VPS Szolgáltatás technikai paramétereit az Előfizető maga állíthatja be. Az Előfizető nem kezeli és nem tartja karban az alapul fekvő fizikai infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja az elérhetővé tett operációs rendszert, tárhelyet, telepített programokat és egyéb virtuális eszközöket. A Szolgáltató az operációs rendszert és kapcsolódó egyéb szoftvereket kizárólag az Előfizető külön megrendelése esetén telepíti a virtuális szerverre. A Szolgáltató által telepített operációs rendszer és kapcsolódó szoftverek telepítése sikeresnek és elfogadottnak tekintendő abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltatás használatának megkezdését követő 5 munkanapon belül nem jelez hibát.

7.4.2. Előfizető a Szolgáltató által biztosított operációs rendszerek közül választhat. Egyéb operációs rendszerek telepítését a Szolgáltató nem támogatja.

7.4.3. A Szolgáltató kizárólag az Előfizető rendelkezésére bocsátott hardver erőforrások rendelkezésre állásáért felelős.

7.4.4. A Szolgáltató nem garantálja azonban sem az operációs rendszer, sem a VPS Szolgáltatásra telepített szoftverek működőképességét, mivel azokat az Előfizető saját belátása szerint módosíthatja.

7.4.5. A VPS Szolgáltatásra jelen pontban foglalt speciális szabályokon túl a Tárhely Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések megfelelően irányadók.

7.5. Szerver Hosting szolgáltatás, valamint Dedikált Szerver Bérlet és Hosting Szolgáltatás tartalma és speciális szolgáltatási feltételei

7.5.1. A Szolgáltató az Előfizetőnek 100Base-TX vagy 1000Base-T hálózati csatlakozást biztosít. A Szolgáltató az internet-sávszélességet az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Adatlapon megadott alapsomag szerint biztosítja.

7.5.2. Az internetkapcsolattal rendelkező előfizetésekhez a Szolgáltató az alapdíjban 1db IP címet biztosít, további IP cím külön szolgáltatási díj ellenében rendelhető.

7.5.3. A Szolgáltató az Előfizető külön kérése alapján eseti jelleggel távoli hozzáféréssel elérhető KVM hozzáférést biztosít (IP-konzol) térítésmentesen. Szolgáltató igény szerint másodlagos 100Base-TX hálózati kapcsolatot biztosít az Előfizető részére, az eszköz beépített távfelügyeletéhez az Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Adatlapon feltüntetett plusz szolgáltatási díjért.

7.5.4. Az áramszolgáltató érdekkörében felmerülő áramkimaradásért, áramkiesésért a Szolgáltató felelősségét kizárja. A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget az adatközpontot,

- épületet érintő tűzkár, vízkár, erőszakos behatolásból eredő kár esetére, valamint az elektromos tápellátásért.
- 7.5.5. Minden host csak az általa kiosztott IP címről forgalmazhat. Szolgáltató kérésére az Előfizető köteles közölni Szolgáltatóval az egymáshoz tartozó IP és MAC címeket.
 - 7.5.6. Előfizető nem forgalmazhat hamis adatcsomagokat (packets, frames), hibás Ethernet csomagokat, Jumbo frame-eket. Előfizető csak valós MAC címekről forgalmazhat.
 - 7.5.7. Előfizető felől csak a részére kiosztott IP címtartományból származó forráscímű IP csomagok érkehetnek.
 - 7.5.8. Előfizető minden elvárhatót megtesz a biztonság érdekében, közreműködik Szolgáltatóval a hálózati incidensek kezelésében és megelőzésében. A Szolgáltató saját hálózata, az előfizetői és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket foganatosíthat. Előfizető jótáll az általa okozott károkért.
 - 7.5.9. Az Előfizető köteles az adatközpont épület mindenkor házirendjét betartani. Az Előfizető jótáll és felel az általa elhelyezett eszközökért, alhálózati forgalmáért, a telepített szoftverekért, az ezek használatából eredő káráért. Az Előfizető felelőssége kifejezetten kiterjed az Előfizető partnerei, munkatársai, megbízottjai által a Szolgáltatónak okozott károkért való felelősségre is.
 - 7.5.10. Open relay az Előfizető hálózatán nem lehet.
 - 7.5.11. Az Előfizető köteles fokozottan ügyelni a tűzbiztonságra és az elektromos érintésvédelemre, elektromos berendezéseket, elektromos szerelést csak az épületulajdonos, illetve az általa üzemeltetéssel megbízott jogi személy előzetes engedélyével és szabályai szerint telepíthet, illetve végezhet.

8. DÍJFIZETÉS

- 8.1. A Tárhely Szolgáltatás és/vagy Egyéb Szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető – választása szerinti időszakra – előre díjfizetésre köteles. A szolgáltatási díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (például Havidíj, Negyedéves Díj, Féléves Díj, éves Díj), forgalomtól függő díjből (Forgalmi Díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatási Díj”). Az Előfizető által fizetendő Szolgáltatási Díj összegét a Szolgáltatás pontos tartalma határozza meg a Szolgáltató által honlapján közzétett mindenkor érvényes Díjszabás alapján. Az esetleges egyszeri díjakról szóló számláját a Szolgáltató azok felmerülését követően bocsátja ki és küldi meg az Előfizetőnek.
- 8.2. A Domain Szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltató Honlapján folyamatosan elérhető, mindenkor hatályos Díjszabás szerinti domain regisztrációs és/vagy átregisztrációs díjat és/vagy fenntartási díjat és/vagy hosszabbítási díjat fizetni, a megrendelni kívánt domain név alapján előre meghatározott Domain szolgáltatási időtartamra. Figyelemmel, arra, hogy a Szolgáltató egyéb költségeinek (újra regisztráció, visszakapcsolás, korlátozás feloldás, átírás, tiltás stb.) a díja, illetve ára gyakran változik, egyebek mellett függ a nemzetközi regisztrációs díjaktól, ezért ezeket a Szolgáltató minden esetben egyedileg, a Nyilvántartók díjai, árai alapján állapítja meg (a továbbiakban együtt: „Domain Szolgáltatási Díj”).

- 8.3. A Szolgáltató a számlázási időszak kezdete előtt legalább 15 nappal az Előfizető részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állít ki. A díjbekérő nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszaigénylésére nem jogosít.
- 8.4. A Szolgáltató jogosult a számlát vagy a díjbekérőt online kiállítani interneten elérhető weboldalon keresztül (e-számla). Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 175. § (3) bekezdésének a) pontja alapján a Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjról vagy a Domain Szolgáltatási Díjról a jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állít ki, amelyet az Előfizető ilyen formában befogad. A Szolgáltató a számla vagy díjbekérő kiállításáról az Előfizetőt elektronikus levélben értesíti és lehetőséget biztosít annak online megtekintésére, letöltésére. A Szolgáltatás igénybevételének hiánya nem mentesít a Szolgáltatási díj, illetőleg Domain Szolgáltatási Díj megfizetése alól.
- 8.5. Az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjat az alábbiak szerint köteles megfizetni a díjbekérőn szereplő fizetési határidőig:
- a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással,
 - online bankkártyás fizetéssel,
 - PayPal fizetéssel, vagy
 - a Szolgáltató által esetlegesen elérhetővé tett egyéb fizetési módokon.
- 8.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget valamennyi fenti fizetési mód folyamatos elérhetőségéért, és bármely fizetési mód elérhetetlensége nem mentesíti az Előfizetőt az esedékes Szolgáltatási Díj, illetve (Domain) Szolgáltatási Díj megfizetése alól.
- 8.7. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatási Díj, illetőleg Domain Szolgáltatási Díj megfizetésének időpontja a Szolgáltató saját rendszerében történő jóváírás időpontja és nem az az időpont, amikor az a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik. A Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett Szolgáltatási Díjat, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjat maximum 5 munkanaponként írja jóvá saját rendszerében, feltéve, hogy a befizetés beazonosítható és a díjbekérő szerinti teljes összeg beérkezett a Szolgáltató számlájára. A befizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Szolgáltatónál a díjbekérő számla szerinti pénznemben teljes összegben beazonosíthatóan jóváírásra kerül. A beazonosítás érdekében az Előfizető átutalás esetén köteles közleményben a díjbekérő iktatószámát feltüntetni. A Szolgáltató ezzel egy időben az Előfizető számára a díjbekérőt felváltó hiteles elektronikus számlát vagy távszámlát állít ki.
- 8.8. Amennyiben az Előfizető a számlán vagy a díjbekérőn feltüntetett fizetési határidőn belül a számlát a Szolgáltatónál nem vitatja írásban (e-mailben), úgy a számla elfogadottnak tekintendő. Az Előfizető akkor is köteles az esedékes rendszeres Szolgáltatási Díjat, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjat határidőben megfizetni, ha e határidőig a vonatkozó díjbekérőt nem kapta meg; köteles azonban ilyenkor haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.
- 8.9. **Automata PayPal fizetés**
- 8.9.1. Ha az Előfizető a megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával PayPal fizetési módot használ, bizonyos esetekben az Automata PayPal fizetés (PayPal Fizetési Megállapodás/ PayPal Billing Agreement) opció elérhetővé válhat.

- 8.9.2. Automata PayPal fizetés beállítása esetén a PayPal adatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetőek ki az esedékes díjbekérők. Ennek feltétele, hogy Előfizető egy PayPal-os fizetés alkalmával a PayPal fizetési felületén nyilatkozik arról, hogy PayPal Számlázási Megállapodást (PayPal Billing Agreement) kíván kötni és igénybe venni. Szolgáltató nem kezel és nem tárol PayPal jelszavakat, egyedi azonosító generálódik a fizetéskor, ez alapján és a PayPal belépési azonosító alapján azonosítja Szolgáltató a PayPal fiókot.
- 8.9.3. Automata PayPal fizetés esetén Előfizető az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességekor a PayPal fiókhoz tartozó PayPal egyenleget a Szolgáltatási Díjjal, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjjal megterhelje. Az Automata PayPal fizetéshez való hozzájárulás bármikor törölhető a Szolgáltató Honlapján található Online ügyfélkapu felületen vagy a PayPal szolgáltató felületén (www.paypal.com).
- 8.9.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tájékoztatja a PayPalt a Szolgáltatás Díjának változásáról vagy törlésről, ezért az Előfizető által beállított és engedélyezett Automata PayPal fizetés további kezelése, a fizetendő Szolgáltatási Díj, illetve (Domain) Szolgáltatási Díj pontos összegének megadása, módosítása az Előfizető kötelessége és felelőssége.
- 8.9.5. Automata PayPal fizetés esetén a Szolgáltatási Díj a díjfizetés esedékessége (fizetési határidő) előtt 2 nappal kerül levonásra. Többszöri sikertelen PayPal-terhelés esetén az automata fizetés felfüggesztésre kerülhet.
- 8.10. Automata bankkártyás fizetés vagy bankkártya regisztráció**
- 8.10.1. Ha az Előfizető a Megrendelés során vagy később egy fizetés alkalmával bankkártyás fizetési módot használ, bizonyos esetekben az automata bankkártyás fizetés opció elérhetővé válhat.
- 8.10.2. Automata bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül egyenlíthetőek ki az esedékes díjbekérők. Ennek feltétele, hogy az Előfizető a Szolgáltató felületén nyilatkozik arról, hogy automata bankkártyás fizetést kíván igénybe venni.
- 8.10.3. Szolgáltató nem kezel és nem tárol bankkártya adatokat, egyedi azonosító generálódik a fizetéskor, ez alapján és a bankkártya társaságok által engedélyezett részleges kártyaszám alapján azonosítja a Szolgáltató a bankkártyát. A bankkártya adatokat a Szolgáltató bankkártyás fizetési partnere tárolja, a kártyatársaságok által előírt szigorú biztonsági előírások szerint.
- 8.10.4. Amennyiben Előfizető rendelkezik SimplePay fiókkal, úgy lehetősége van a SimplePay jelszavának megadása útján is teljesíteni fizetési kötelezettségeit.
- 8.10.5. Automata bankkártyás fizetés esetén az Előfizető az első fizetés alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató ismétlődő fizetést kezdeményezzen a jövőben esedékes díjakra, és ezek esedékességekor a bankkártyához tartozó bankszámlát a Szolgáltatási Díjjal, illetőleg Domain Szolgáltatási Díjjal megterhelje. Az Automata bankkártyás fizetéshez való hozzájárulás - amennyiben elérhető ez a fizetési mód - esetén a regisztrált bankkártya bármikor törölhető a Szolgáltató Honlapján található Online ügyfélkapu felületen.

- 8.10.6. Automata bankkártyás fizetés esetén a (Domain) Szolgáltatási díj az esedékesség (fizetési határidő) napján kerül levonásra. Többszöri sikertelen bankkártya-terhelés esetén a Szolgáltató felfüggesztheti a bankkártya további terhelését.
- 8.10.7. Domain hosszabbítás esetén, a Domain Szolgáltatás folytonos elérhetőségének, megszakítás nélküli biztosításának ellátása érdekében, automata bankkártyás fizetés Előfizető általi beállítása esetén a domain hosszabbítási díj az esedékesség (fizetési határidő) napján kerül levonásra a mindenkor hatályos Díjszabás alapján annak érdekében, hogy a meghosszabbítás regisztrációját a Szolgáltató még a határozott egyéves időtartam lejáratára előtt megigényelhesse a Nyilvántartónál. Amennyiben a hosszabbítási díj azelőtt kerülne levonásra, hogy az Előfizetőt díjemelés esetén megillető elállási vagy felmondási határidő letelne, úgy az elállási, illetve felmondási jog szerződésszerű és határidőben történő gyakorlása esetén a hosszabbítási díjat a Szolgáltató visszatéríti.
- 8.10.8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, ha az Előfizető általi fizetés a fizetésben közreműködő szolgáltató hibájából nem, vagy csak késedelmesen kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra a Szolgáltatónál.
- 8.10.9. Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot követelni. Amennyiben az Előfizetői Szerződés vállalkozások között jött létre, a számlában szereplő fizetési határidő elmulasztása esetén a késedelmi kamaton kívül az Előfizető köteles a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelem kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget is a Szolgáltató részére megfizetni.
- 8.10.10. Ha Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő díjakkal a Szolgáltató emailben vagy írásban megküldött fizetési felszólítása ellenére 7 naptól meghaladó késedelembe esik, úgy a Szolgáltató az első fizetési felszólítást követő 6. naptól kezdve jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni, valamint Szerver Hosting szolgáltatás esetén az eszköz kiadását a hátralék maradéktalan megfizetéséig megtagadhatja. A (Domain) Szolgáltatási Díj részét képező díjak megfizetésére Előfizető a felfüggesztés vagy korlátozás időtartama alatt is köteles.
- 8.10.11. Azokban az esetekben, amikor Előfizető díjvisszatérítésre jogosult, úgy azt a Szolgáltató saját rendszerében nyilvántartja és erről értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató által visszafizetésre előírányzott összeget a Szolgáltató az Előfizető kifejezett írásbeli (legalább email) kérése alapján az Előfizető következő számlájának az összegébe beszámítja vagy visszafizeti az Előfizető részére. Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató a visszafizetésre előírányzott összeget az Előfizető részére az Előfizető által az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben fizeti vissza.
- 8.10.12. A Szolgáltató az Előfizető választását követően – felmerülő saját költségeinek vagy egyéb kezelési költségének a levonása után – legfeljebb 14 napon belül végrehajtja a visszatérítést. A visszatérítés végrehajtásáról az Előfizető emailben értesítést kap.
- 8.10.13. Amennyiben az Előfizető nem nyilatkozik a túlfizetés összegével kapcsolatban a Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött értesítésben megadott határidőben, úgy a Szolgáltató a bruttó 1000,- Ft összeget meghaladó összeget visszatéríti az Előfizető részére

az Előfizető által az érintett számla kiegyenlítésekor használt fizetési módon és pénznemben.

- 8.10.14. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató olyan kedvezményes szolgáltatásokat is üzemeltet, amely kedvezményeket az Előfizető csak egy előre meghatározott időszakra vehet igénybe. Ez esetben a kedvezményes időszak lejártá után az Előfizető a Szolgáltató honlapján feltüntetett mindenkor hatályos Díjszabás szerinti (Domain) Szolgáltatási díjakat köteles megfizetni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondás esetén az előre fizetett (Domain) Szolgáltatási Díjat nem köteles visszafizetni, azt bánatpénzként megtarthatja.
- 8.10.15. Amennyiben az Előfizető a számlázási időszakra vonatkozóan az azt megelőző 15 napon belül nem kapja kézhez a számlát vagy a díjbekérőt, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Előfizető a számlát kézhez kapta. A Szolgáltató az Előfizető bejelentése esetén számlamásolatot küld, illetve e-számla esetén ismét elküldi az e-számla letöltéséhez szükséges linket az Előfizetőnek. A díjbekérő, illetve a számla fizetési határidejét nem érinti a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása. Az Előfizető köteles díjbekérő számlázási adatait leellenőrizni, hibás adatokért a Szolgáltató nem felelős.

9. SZOLGÁLTATÓ PARTNERPROGRAMJAI

9.1. Jutalékos rendszerű partnerprogram

- 9.1.1. Az Előfizető lehetőséget kap a Szolgáltatások tovább ajánlására, amely tovább ajánlott szolgáltatások után az Előfizető az első megrendelés esetén egyszeri üzletszerzési jutalékot kap, amelynek mértékét a Szolgáltató Honlapján teszi közzé, alapja pedig a továbbértékesített Szolgáltatásból befolyt összeg, tehát az a (Domain) Szolgáltatási Díj, amely a Szolgáltató számláján megjelenik.
- 9.1.2. A partnerprogramhoz való csatlakozás esetén az Előfizető a Szolgáltatótól egy egyedi kódot kap. Azon személy, akinek az Előfizető a Szolgáltató Szolgáltatását ajánlotta az Előfizető egyedi kódjának felhasználásával rendelheti meg a Szolgáltató Szolgáltatását. Az Előfizető ajánlásai az egyedi kód alapján kerülnek a Szolgáltató által beazonosításra.
- 9.1.3. Szolgáltató a weboldalon feltüntetett összeghatár felett az Előfizető kérése szerint a jutalékot vagy jóváírja „egyszeri kedvezmény” formájában az Előfizető kredit egyenlegében, illetve a díjbekérőbe beszámítja vagy számlaképes Előfizető esetén számla ellenében kifizeti azt.
- 9.1.4. Az Előfizető elfogadja, hogy az „egyszeri kedvezmény” igénybevételének, érvényesítésének feltétele az, hogy az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás Szolgáltatási Díja legalább az 500,- Ft-ot (Minimumdíj) elérje, amely Minimumdíjat a Szolgáltató jogosult kiszámlázni az Előfizető részére.
- 9.1.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató a partnerprogramba tetszőlegesen választja meg partnereit, lehetősége van a programban való részvételt indoklás nélkül megtagadni, vagy az Előfizetőt a partnerprogramból törölni.
- 9.1.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Jutalékos rendszerű partnerprogramot egyoldalúan visszavonni, illetőleg megszüntetni az Előfizető egyidejűleg

történő értesítése és a partnerprogram megszüntetésének időpontjáig esedékessé vált jutalékok megfelelő elszámolása mellett.

9.2. **Viszonteladói szolgáltatások**

- 9.2.1. A Szolgáltató a Honlapon keresztül viszonteladói csomagokat (különösen viszonteladói tárhely (osztott tárhely) és viszonteladói domain csomagokat) is értékesít, amely csomagok online vagy e-mailes úton való megrendelésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával viszonteladói szerződés jön létre az Előfizető, mint Viszonteladó és a Szolgáltató között (a továbbiakban: „**Viszonteladói Szerződés**”).
- 9.2.2. A jelen ÁSZF elfogadásával a Viszonteladó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a viszonteladói kedvezmények nem automatikusan érvényesülnek, azok igénybevételének feltétele, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatára írásban visszajelezze, hogy a Viszonteladó nyilvántartásba vétele sikeres volt. Amennyiben a Viszonteladó a Szolgáltató viszonteladói nyilvántartásba történő felvétele a nyilvántartásba vétel iránti igény Szolgáltató részére történő megküldéstől számított 2 munkanapon belül nem történik meg, úgy a Viszonteladó köteles azt írásban jelezni a Szolgáltató felé. A viszonteladói kedvezmények visszamenőlegesen nem érvényesíthetők.
- 9.2.3. A Szolgáltató a viszonteladói csomagok Viszonteladó általi megrendelésekor hozzáférést biztosít a Viszonteladónak a szerverek adminisztrátori felületén egyes adminisztrációs funkciókhoz. A Viszonteladók által továbbértékesített Szolgáltatásokat, valamint a Viszonteladó és a Szolgáltató között alkalmazandó árlistát és kedvezményeket a Szolgáltató Honlapján elérhető és letölthető, mindenkor hatályos Viszonteladói Díjszabás (a továbbiakban: „Viszonteladói Díjszabás”) tartalmazza.
- 9.2.4. Viszonteladó a Viszonteladói Szerződés szerinti Szolgáltatásokat saját szolgáltatásaként továbbértékesíti, saját ügyfelei mint Végfelhasználók részére. Amennyiben a Viszonteladó a havi számlázást választja, Szolgáltató egy adott időszakban (hónapban) teljesített Szolgáltatásokról havonta, az időszak végén állít ki végszámlát. A Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezései szerint jogosult a Viszonteladói Díjszabás egyoldalú módosítására.
- 9.2.5. Szolgáltató által a Honlapján megjelenített viszonteladói kedvezmények csak a Szolgáltató Honlapján szereplő árakkal kapcsolatosan érvényesíthetők a Szolgáltató emailben történő visszaigazolása után.
- 9.2.6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Viszonteladótól a Végfelhasználók megrendelése alapján beérkezett megrendeléseket biztosítja, a Viszonteladó által igényelt Szolgáltatásokat – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel és korlátozásokkal – biztosítja. Szolgáltató a Viszonteladótól érkező megrendelést csak akkor jogosult megtagadni, ha a Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása. A teljesítés minden esetben a Viszonteladón keresztül történik, a Szolgáltatónak a Végfelhasználókkal nincs közvetlen jogviszonya, illetve kapcsolata (ide nem értve a Viszonteladói Domain Szolgáltatást). A Viszonteladó a viszonteladói csomagok megrendelésével vállalja, hogy a Végfelhasználókkal megismerteti és betartatja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 9.2.7. Viszonteladói Tárhely esetén az adminisztrátori hozzáféréssel a Viszonteladó tárhelyeket hozhat létre, és továbbértékesítheti azokat saját tárhely szolgáltatásként saját megrendelőinek, mint Végfelhasználóknak. Ez esetben a Szolgáltató kizárólag a tárhelyet

biztosítja a Vizsonteladó részére, továbbértékesített tárhely Végfelhasználóinak semmilyen támogatást nem nyújt, azokkal kapcsolatban nem áll.

- 9.2.8. A Vizsonteladó a Vizsonteladói Tárhely megrendelésével vállalja, hogy jelen ÁSZF-el és az Előfizetői Szerződéssel teljes mértékben összhangban álló szerződéseket köt és a Végfelhasználó ügyfelei betartják a jelen ÁSZF-ben, valamint az Előfizetői Szerződésben foglaltakat, különös tekintettel az osztott tárhely erőforrásainak használatára, és a szerver túlterhelésére vonatkozó előírásokat. A Vizsonteladó a saját továbbeladási/fogyasztói árait és az általa nyújtott kedvezményeket minden esetben saját maga alakítja ki önállóan, saját hatáskörében. A Szolgáltató által esetlegesen ajánlott továbbeladási/fogyasztói árak/akciós árak semmilyen körülmények között sem értelmezhetőek úgy, ahogy azok kötelezően betartandóak lennének a Vizsonteladó által, azoktól a Vizsonteladó minden esetben szabadon eltérhet. Ugyanez vonatkozik a Szolgáltató által ajánlott, nyújtott kedvezményekre is, a Vizsonteladó bármikor adhat nagyobb/további továbbeladói/fogyasztói kedvezményeket. A jelen ÁSZF-ben, valamint bármely további, a Felek között kötött megállapodásban semmi sem értelmezhető ezzel ellentétesen, azaz oly módon, hogy a Szolgáltató ne tartaná maximálisan tiszteletben a Vizsonteladó szabad ármegállapításhoz való jogát.
- 9.2.9. A Vizsonteladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha valamelyik ügyfele, mint Végfelhasználó megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, akkor a Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatást a jelen ÁSZF 11. pontja alapján korlátozhatja, szüneteltetheti, felfüggesztheti.
- 9.2.10. A Vizsonteladói Szerződés teljesítéséért a Szolgáltató felé teljes mértékben a Vizsonteladó felelős; a Vizsonteladó nem mentesülhet díjfizetési kötelezettsége vagy bármely egyéb felelőssége alól arra hivatkozással, hogy az adott késedelem, illetve a szerződésszegés Végfelhasználó magatartására vezethető vissza.
- 9.2.11. Vizsonteladó köteles biztosítani, hogy tevékenysége, szolgáltatásnyújtása a Szolgáltató üzleti hírnevét semmilyen módon ne sértse, különösen akkor, ha Vizsonteladó a Szolgáltatást úgy értékesíti tovább, hogy a Végfelhasználó számára bármilyen módon ismertté válik a Szolgáltató kiléte.
- 9.2.12. A Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, a Vizsonteladó és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket foganatosíthat; ilyen esetben Vizsonteladó és/vagy a Végfelhasználó az ezzel járó esetleges Szolgáltatás korlátozásával vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.
- 9.2.13. Az Előfizető, mint Vizsonteladó és mint partner tudomásul veszi, hogy az ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.; cégjegyzékszám: 01-09-905452) vagy tulajdonosának színes ábrás védjegyének vagy bármely más védjegyének a használatára kizárólag a Szolgáltató jogosult, annak a Vizsonteladó általi használathoz a védjegy jogosultja nem járult hozzá.
- 9.2.14. Amennyiben az Előfizető akár, mint Vizsonteladó, akár mint partner az ISZT Nonprofit Kft. fenti 9.2.13. pont szerinti védjegyét vagy bármely más Nyilvántartó bármely védjegyét jogosulatlanul használja, úgy védjegybitorlást követ el és amennyiben a védjegybitorlás tényéről a Szolgáltató tudomást szerez, köteles 5 napon belül fellépni a Vizsonteladóval

szemben felszólítás megküldésével és a felszólítás másolatának egyidejű megküldése mellett tájékoztatni az ISZT Nonprofit Kft.-t vagy más védjegyjogosultat a védjegybitorlásról. Az ISZT Nonprofit Kft. fenti védjegyének vagy más Nyilvántartó bármely védjegyének Viszonteladó általi jogellenes használata szerződésszegésnek minősül, amelyre tekintettel a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést.

- 9.2.15. Domain Szolgáltatás esetén, ha a domain hosszabbítás díja nem érkezik meg a fizetési határidőig, a Szolgáltató a domaint automatikusan felmondja. Ilyen esetben végződéstől függően, a Domainregisztrációs Szabályzat szerinti türelmi napok számáig van lehetősége az Előfizetőnek visszaállítást kérni. A visszaállításnak egyes esetekben külön díja és előírása lehet. Amennyiben a visszaállításnak külön díja van, az Előfizető köteles azt megfizetni. Amennyiben az Előfizető nem fizeti be a visszaállítással összefüggő díjat, a Szolgáltató nem köteles a Domain név visszaállítását elvégezni, a Domain név felmondott állapotban marad. A visszaállítás sikere érdekében a Szolgáltató az Előfizetőt dokumentumok és igazolások bemutatására kérheti és ebben az esetben az Előfizető ezeket a dokumentumokat és igazolásokat elektronikus levélben köteles eljuttatni a Szolgáltatónak. A dokumentumok megérkezéséig Szolgáltató a Domain név visszaállítását nem tudja és nem köteles elvégezni.

10. FELELŐSSÉG

- 10.1. Az Előfizető a Szolgáltatásokat kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. Az Előfizető felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért (különösen SPAM, phishing, szellemi alkotások védelmének megsértése, DDoS támadás).
- 10.2. Az Előfizető felelős az általa telepített programok biztonságáért, minden elvárható intézkedést köteles megtenni az általa telepített programok biztonsági frissítéséért, a programok feltörésének megakadályozásáért. Ha a fogyasztónak minősülő Előfizető nem telepíti észszerű határidőn belül a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel a szolgáltatás hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy a Szolgáltató tájékoztatta a Fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről és a frissítés Fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés Fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.
- 10.3. Az Előfizető köteles az általa létrehozott felhasználói fiókoknak biztonságos jelszavakat (felhasználónév/jelszó) megadni és a jelszavakat felelősen kezelni, hogy azok harmadik, illetéktelen fél tudomására ne kerüljenek. Amennyiben az Előfizető tudomására jut, hogy a szolgáltatás azonosítót az Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Az Előfizető a Szolgáltatás Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás rajta kívül álló, harmadik személy általi igénybevételeért teljes felelősséggel tartozik (függetlenül attól, hogy a használat jogosult vagy jogosulatlan volt-e), és ilyen használat esetén is a díjfizetési kötelezettség közvetlenül az Előfizetőt terheli. Az esetleges jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért az Előfizető felel. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés alapján számára nyújtott Szolgáltatások információs társadalmi

szolgáltatásoknak minősülnek, ezért azokat az Ektv. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

- 10.4. A Szolgáltató nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (akiktől a hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat. Az Előfizető mindent megtesz azért, hogy olyan esemény ne következzen be, amely más szolgáltatók számára is biztonsági eseményt jelent vagy kárt okoz.
- 10.5. Bizonyítottna a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén az Előfizető által bejelentett igény alapján, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kártérítési igényének helyt ad, a Szolgáltató visszatéríti az érintett Szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszomból származó károkért, sem a következmény károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért, azokat nem köteles az Előfizető részére megtéríteni. Szolgáltató semmilyen formában nem felel az Előfizető által elmulasztott biztonsági mentés miatti adatvesztésért.
- 10.6. A Megrendelőlap esetleges eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató előző bekezdés körébe nem tartozó, a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó káreseményekért való felelőssége is korlátozott, az legfeljebb az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatónak fizetendő 1 havi rendszeres előfizetői díj összegéig terjed. A Szolgáltató felelőssége a Domain Szolgáltatás esetén legfeljebb az Előfizető által a Domain Szolgáltatásért fizetendő Domain Szolgáltatási Díj mértékéig terjed. A fenti korlátozások nem vonatkoznak a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életben, testi épségben, egészségben okozott károkra. Az Előfizetői Szerződés szerinti (Domain) Szolgáltatási Díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.
- 10.7. Nem képezi a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tárgyát az Előfizető weboldalainak tartalmi ellenőrzése. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás keretében az interneten elérhetővé tett vagy továbbított állományok, a nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatások tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az Ektv. alapján az Előfizető minősül a tartalomért felelős szolgáltatónak. Erre tekintettel az Előfizető felel az általa rendelkezésre bocsátott, jogszabályba ütköző tartalmú információért.
- 10.8. Az Ektv. és a DSA rendelet 3. cikkének g.) pontja iii.) pontja alapján a Szolgáltató a Tárhely Szolgáltatás, illetve a Viszonteladói Tárhely Szolgáltatás tekintetében közvetítő szolgáltatást nyújt, a Szolgáltató közvetítő szolgáltatónak minősül. Az Ektv. 7. § (2) bekezdése alapján alkalmazott DSA rendelet 6. cikke szerint a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Előfizető által a Tárhely Szolgáltatás, illetőleg a Viszonteladói Tárhely Szolgáltatás keretében a Szolgáltató tárhelyein elhelyezett tartalmakért, az Előfizető kérése alapján tárolt információkért:
 - ha a Szolgáltatónak nincsen tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról és nincsen tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy

- ha a Szolgáltató jogellenes tevékenységről vagy tartalomról tudomást szerez, úgy köteles haladéktalanul intézkedni a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről.
- 10.9. A Szolgáltatót tárhelyszolgáltatóként általános kötelezettség nem terheli azzal kapcsolatban, hogy az általa kizárólag tárolt, hozzáférhetővé tett vagy továbbított információkat ellenőrizze, valamint nem köteles az Előfizető részére biztosított tárhelyeken jogellenes tevékenység folytatására utaló információkat, adatokat keresni, azok aktív feltárására törekedni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy valamely Szolgáltatásán keresztül jogellenes tartalom érhető el, köteles azt késedelem nélkül eltávolítani vagy az ahhoz való hozzáférést megszüntetni. Szolgáltató évente egyszer Honlapján jelentést tesz közzé az adott évben általa végzett tartalommoderálási tevékenységről.
 - 10.10. Az Előfizető nem kezeli és nem tartja karban az alapul fekvő szerver infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja a számára elérhetővé tett tárhelyet, az arra telepített modulokat, kiegészítőket, levelezést és egyéb állományokat.
 - 10.11. Az Előfizető köteles megtenni valamennyi szükséges intézkedést annak megakadályozása érdekében, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózataról vagy oda bekerüljenek. A Szolgáltatót jelen ÁSZF 10.9. pontjában meghatározottak szerint nem terheli általános ellenőrzési kötelezettség az Előfizető által tárolt adatok, információk, tartalom vonatkozásában. Amennyiben a Szolgáltató az Ektv. 13. § (1) bekezdés szerint szerzői művön, előadáson, hangfelvételen, műsoron, audiovizuális művön, adatbázison fennálló jogot, valamint a védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogot vagy kiskorú személyiségi jogát sértő tartalomra vonatkozó értesítést kap kézhez, úgy a továbbiakban az Ektv. 13. §-a szerinti intézkedések (értesítési-eltávolítási eljárás) szerint jár el és az ilyen tartalmat köteles 12 órán belül eltávolítani illetőleg hozzáférhetetlenné tenni, megjelölve, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt, kivéve, ha a tartalom kiskorú személyiségi jogát sérti. A Szolgáltató jogsértés bejelentése esetén a Szolgáltatásokat korlátozhatja, felfüggesztheti vagy indokolt esetben az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató az értesítési-eltávolítási eljárás keretében távolítja el az Előfizető által a tárhelyén elhelyezett jogsértő adatokat vagy az adatokhoz való hozzáférést korlátozza, nem biztosítja.
 - 10.12. A gyermekek szexuális bántalmazása, szexuális kizsákmányolása és a gyermekpornográfia elleni küzdelemről, valamint a 2004/68/IB tanácsi kerethatározat felváltásáról szóló 2011/93/EU irányelv 3-7. cikkében hivatkozott, valamely bűncselekményt magába foglaló információ Szolgáltató részére történő bejelentésére a Szolgáltató a bejelentést tevő nevének és e-mail címének megadása nélkül biztosít lehetőséget.
 - 10.13. Amennyiben az értesítési-eltávolítási eljárás keretében a Szolgáltató az Előfizető által a tárhelyén elhelyezett adatokat eltávolítja vagy az azokhoz való hozzáférést korlátozza, nem biztosítja, úgy erről köteles az Előfizetőt a jogsértő tartalomra vonatkozó értesítés átvételétől számított 3, kiskorú személyiségi jogát sértő tartalom esetén 1 munkanapon belül tájékoztatni. Kiskorú személyiségi jogát sértő tartalom esetén a Szolgáltató elutasíthatja az információ hozzáférhetetlenné tételét, ha a megjelölt indokok alapján megalapozatlannak tartja a kiskorú személyiségi jogainak sérelmét.

- 10.14. A Szolgáltató köteles megtagadni jelen ÁSZF 10.11. pontjában foglalt értesítés alapján az információhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult meghatalmazottja értesítése alapján már eljár, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.
- 10.15. A Szolgáltatónak a tartalom eltávolításáról, valamint az ahhoz való hozzáférés nem biztosításáról szóló tájékoztatásának átvételétől számított 8 napon belül az Előfizető jogosult teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban kifogással élni az érintett információ eltávolításával szemben.
- 10.16. A kifogásnak tartalmaznia kell:
- az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett igénybevevőt azonosító, az Ektv. 4. § (1) bekezdésének a)-e) és g) pontjaiban meghatározott adatokat;
 - indokolt nyilatkozatot arról, hogy az Előfizető által biztosított információ nem sérti a jogosult jelen ÁSZF 10.11. pontja szerinti értesítésében megjelölt jogát.
- 10.17. A Szolgáltató a kifogás átvételekor haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.
- 10.18. Ha az Előfizető a jogsértést elismeri vagy az arra szolgáló határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza jelen ÁSZF 10.15. pontjában előírt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani. A Szolgáltató köteles fenntartani az információ eltávolításának hatályát abban az esetben is, ha az Előfizető beazonosításához szükséges adatok hiányában az Előfizető értesítése nem lehetséges.
- 10.19. Ha a jogosult az értesítés átvételétől számított 10 munkanapon belül az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti vagy büntető feljelentést tesz, a Szolgáltató a bíróság erre vonatkozó, ideiglenes intézkedést elrendelő határozatának kézhezvételétől számított 12 órán belül az információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja, illetve az információt ismételten eltávolítja. A Szolgáltató intézkedéséről a bírósági határozat másolatának megküldésével az Előfizetőt az intézkedés megtételétől számított 1 munkanapon belül értesíti.
- 10.20. A jogosult köteles a bíróság jogerős vagy véglegessé vált határozatáról, vagy az ügyészség vagy a nyomozó hatóság további jogorvoslással nem támadható határozatáról - ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését vagy a kérelem elutasítását is - a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A határozatban foglaltaknak a Szolgáltató haladéktalanul köteles eleget tenni.
- 10.21. A Szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során az Ektv. és a DSA rendelet, különösen a DSA rendelet 17. cikkének megfelelően és jóhiszeműen járt el.

- 10.22. Az Ektv. 12/A. §-a alapján, ha a büntetőeljárás során eljáró bíróság a Szolgáltató tárhelyén tárolt elektronikus adat ideiglenes hozzáférhetlenné tételét rendelte el, a Szolgáltató a bíróság erről szóló határozatának kézhezvételét követően intézkedik az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes, visszaállítható módon történő eltávolításáról. Amennyiben a büntetőeljárás során eljáró bíróság az elektronikus adat végleges hozzáférhetlenné tételét rendelte el, a Szolgáltató intézkedik az elektronikus úton közzétett jogellenes adat végleges eltávolításáról. A Szolgáltató az elektronikus adat ideiglenes, vagy végleges eltávolítását a bírósági határozat kézhezvételét követő 1 (egy) munkanapon belül hajtja végre és erről az érintett Előfizetőt, vagy, ha a tárolt elektronikus adat nyilvánosan hozzáférhető volt a tárhely felhasználóit haladéktalanul tájékoztatja. A Szolgáltató ezen eljárása nem számít az Előfizetői Szerződés megszegésének, és ezen eljárásért kártérítési vagy kötbérfizetési kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót.
- 10.23. Amennyiben a bíróság később az ideiglenes hozzáférhetlenné tételt megszünteti, vagy a büntetőeljárás befejezésekor az elektronikus adat visszaállítására kötelezi a Szolgáltatót, ennek a Szolgáltató a bírósági határozat kézhezvételét követő 1 (egy) munkanapon belül tesz eleget.
- 10.24. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetlenné tétele vonatkozásában a Szolgáltató nem felelős az érintett információ/elektronikus adat eltávolításáért vagy az ahhoz való hozzáférés biztosításának megszüntetéséért.
- 10.25. Az értesítési-eltávolítási eljárással, valamint az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes, vagy végleges hozzáférhetlenné tételében érintett tartalmakkal kapcsolatos, Szolgáltatóval szemben harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató helyébe lépni, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megadni részére a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez. Az Előfizető az ilyen eljárások költségeit a Szolgáltatónak köteles megtéríteni, illetve, hogy mindent elkövetni annak érdekében, hogy Szolgáltatót érdeksérelem ne érje.
- 10.26. Egyik Fél sem felel az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettsége nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (*Vis maior*) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az Előfizetői Szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, háborús veszélyhelyzet, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, továbbá járvány miatti, a Felek ellenőrzési körén kívül eső veszélyhelyzeti intézkedések okozta akadályoztatás vagy késedelem.
- 10.27. Bármelyik Fél az Előfizetői Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésére jogosult közreműködőt igénybe venni, azok tevékenységéért azonban úgy felel, mintha azt maga végezte volna. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, úgy jogosult a közreműködő részére az Előfizető adatait átadni. Az Előfizető adatainak közreműködő részére történő átadásának részleteit a Szolgáltató Honlapjának Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, mely jelen ÁSZF Bevezetésében meghatározott linken érhető el.

- 10.28. Az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult arra, hogy harmadik személy számára az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás használatát engedélyezze, azt harmadik személy részére továbbértékesítse. Ezen kötelezettség Előfizető általi megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Az Előfizető felel a Szolgáltató felé minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül igénybe veszi.
- 10.29. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel vagy kártérítés fizetéssel nem tartozik a Domain Szolgáltatás nyújtásából, a Domain szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a Domain szolgáltatás teljesítése több, a Szolgáltatótól független tényezőtől függ, ezért kérjük minden esetben várja meg a Domain sikeres regisztrációjáról, illetve átregisztrációjáról vagy meghosszabbításáról szóló visszaigazolást a Szolgáltatótól. Előfordulhat, hogy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló okból, különösen technikai hiba folytán a Szolgáltatás nem nyújtható a visszaigazolás ellenére sem. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét valamennyi kárért, így különösen elmaradt haszonért, üzletvesztésért, valamint a nem vagyoni károkért.
- 10.30. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért kizárólag az Előfizető felel. A választott Domain névvel kapcsolatos harmadik személyek általi igényérvényesítés esetén az Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató, illetve Nyilvántartó helyébe lép, illetve – ha ennek akadálya van – minden segítséget megad részükre a követeléssel szembeni eredményes védekezéshez, és egyébként is mindent elkövet annak érdekében, hogy a Szolgáltatót, közreműködőit, illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.
- 10.31. A delegált Domain név megválasztásából, használatából, jelentéstartalmából eredő jogvitákból, károkozásból eredő igényekkel szemben a Szolgáltató és Nyilvántartó nem tartozik helytállni. Az Előfizető kijelenti, hogy az ilyen költségeket – ideértve a Domain regisztrációs eljárásban benyújtott panasz esetén az Alternatív Vitarendező Fórum eljárási díjának megtérítését is - a Szolgáltatónak vagy Nyilvántartónak megtéríti, illetve, hogy mindent elkövet annak érdekében, hogy Szolgáltatót, illetve Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.
- 10.32. Domain Szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem felelős az Előfizetői Szerződés megghiúsulásáért, amennyiben ez a Szolgáltató által igénybe vett közreműködő magatartására vagy a közreműködő és a Szolgáltató közötti szerződés feltételeire vezethető vissza, amennyiben Szolgáltató a közreműködő kiválasztása, felügyelete, utasításokkal való ellátása során úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 10.33. A Szolgáltató jogosult elutasítani a saját nevére, vagy az Előfizető nevére történő Domain regisztrációt abban az esetben, ha tudomást szerez arról, hogy a Domain neve azonos valamely harmadik személy kereskedelmi nevével, megnevezésével vagy védjegyével.
- 10.34. Domain Szolgáltatás esetén az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a módszerekért, amelyekkel a Domain nevet használja, valamint a részére delegált Domain nevek alatti weboldalak tartalmáért. Bármely jogvita esetén az Előfizető vagy a Domain tulajdonos és egy harmadik fél között, a Szolgáltató bírósági, illetve hatósági határozat alapján megakadályozhatja az Előfizetőt a Domain használatában, a változtatások elvégzésében, a Domain meghosszabbításában, stb. A bírósági, illetve hatósági határozat alapján a Domain

nevet a Szolgáltató törölheti vagy visszavonhatja (működését felfüggesztheti). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ilyen esetben köteles tiszteletben tartani az illetékes állami hatóságok, bíróságok vagy Nyilvántartó döntését.

- 10.35. Abban az esetben, ha az Előfizető nem fizeti meg az előírt (Domain) Szolgáltatási Díjat a fizetési értesítés kiállítását követő 14 napon belül, a Szolgáltató törölheti az Előfizető Domain regisztráció, átregisztráció, meghosszabbítás vagy változtatás iránti megrendelését.
- 10.36. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács 2021. április 29-i (EU) 2021/784. rendeletében meghatározott terrorista tartalom miatt kibocsátott eltávolítási végzés kézhezvétele esetén a terrorista tartalmat köteles eltávolítani a végzés kézhezvételét követő 1 órán belül vagy a terrorista tartalmat hozzáférhetetlenné tenni. Az eltávolítási végzés miatti tartalom eltávolításáért vagy hozzáférhetetlenné tételéért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, az eltávolítással vagy hozzáférhetetlenné tétellel az Előfizetőnek okozott károkért vagy nem vagyoni károkért való felelősséget kifejezetten kizárja.

11. SZOLGÁLTATÁSOK SZÜNETELÉSE, KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

1.1. Az Előfizető a Szolgáltatások szüneteltetését nem kezdeményezheti.

1.1. A Szolgáltatások szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- Amennyiben a Szolgáltató rendszeres karbantartást végez a jelen ÁSZF 7.1.7. és 7.1.8. pontjaiban meghatározottak szerint;
- Előre nem látható és el nem hárítható külső ok (Vis maior) bekövetkezése miatt a jelen ÁSZF 10.25. pontban foglaltak szerint;
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon;
- Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt a jelen ÁSZF 7.1.9. – 7.1.14., 7.1.26. pontokban meghatározottak szerint.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles. A 7.1.7. pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

11.4. A Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására (minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére, ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is), illetve a Szolgáltatások felfüggesztésére az Előfizető egyidejűleg e-mailben történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen a jelen ÁSZF 7.1.22.-7.1.26. illetve 10.11. pontja szerinti esetekben vagy ha indokolatlanul nagy terheléssel veszélyezteti más szolgáltatások működését, vagy ha az Előfizető a Hálózati Etikai Alapelveket megsérti;

- amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti (ide nem értve Tárhely Szolgáltatás esetén a Viszonteladói Tárhelyet), ingyenesen átengedi, vagy a Szolgáltatás igénybevételével olyan tartalmat tesz közzé, amely nem a Szolgáltatás megrendelésekor megadott megrendelői adatokhoz kapcsolódik, tehát viszonteladást vagy továbbértékesítést valósít meg;
 - amennyiben az Előfizetőnek lejárt (a Szolgáltatás számláján vagy díjbekérő számláján megjelölt fizetési határidőt túllépő) díjtarozása van (ÁSZF 8.10.9. és 8.10.10. pontok szerint);
 - amennyiben a Szolgáltatót a korlátozásra vagy felfüggesztésre jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi;
 - amennyiben az Előfizető tárhelyén vagy VPS szerverén olyan tartalmakat oszt meg, amelyek szerzői jogot sértenek vagy azt elősegítik, és a megosztással bármilyen módon kárt okoznak a művek szerzőinek, különösen torrent megosztás, linkek megosztása vagy cserélése, linkcserélő fórum vagy oldal üzemeltetése, torrent letöltő üzemeltetése;
 - amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli engedélye nélkül nagy mennyiségű e-mailt (tárhely csomagban foglalt mennyiséget meghaladó), hírlevelet vagy spamet küld a Szolgáltatás igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató más szolgáltatásainak működését;
 - amennyiben az Előfizető a részére valamely meghatározott időszakra vonatkozó kedvezményt a Szolgáltató által meghatározott időszaknál tovább veszi igénybe jogosulatlanul;
 - amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy az Előfizető a Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében a szerződéses kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.
- 11.5. A Szolgáltató jogosult ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni az Előfizetői Szerződés (illetve Viszonteladói Előfizetői Szerződés) szerinti Szolgáltatását részben, vagy egészben amennyiben:
- valamely hatóság vagy bíróság által kiállított határozat végrehajtásához szükséges;
 - a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető vagy Viszonteladói Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető vagy a Végfelhasználó jogellenes magatartást folytat az általa igénybe vett tárhelyen;
 - a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető jogellenes információt tárol, tett közzé vagy hozzáférhetővé az általa igénybe vett tárhelyen.
- 11.6. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni, valamint tájékoztatását indoklással ellátni, amennyiben a Szolgáltató

- az Előfizető által nyújtott egyes információk láthatóságának korlátozza, ideértve a tartalom eltávolítását, a tartalomhoz való hozzáférés megszüntetését vagy a tartalom hátrasorolását;
- a pénzkifizetések felfüggeszti, megszünteti vagy egyéb módon korlátozza;
- a Szolgáltatás nyújtását teljesen vagy részlegesen felfüggeszti vagy megszünteti;
- az Előfizető előfizetői fiókját felfüggeszti vagy megszünteti.

11.7. A Szolgáltató által a fenti tájékoztatásához fűzött indoklás tartalmának legalább az alábbiakra szükséges kiterjedni:

- információ arról, hogy a döntés maga után vonja-e az információ eltávolítását, hozzáférhetőségének megszüntetését, hátrasorolását vagy láthatóságának korlátozását, vagy az adott információhoz kapcsolódó pénzkifizetések felfüggesztését vagy megszüntetését, vagy egyéb intézkedéseket ír-e elő az információ tekintetében, és adott esetben a döntés területi hatályát és időtartamát;
- a döntés meghozatala során figyelembe vett tények és körülmények, beleértve adott esetben azt, hogy a döntésre jogellenes tartalom bejelentése következtében került-e sor, vagy önkéntes, saját kezdeményezésű vizsgálatok alapján, valamint a bejelentő személyazonossága, ha feltétlenül szükséges;
- adott esetben a döntés meghozatala során használt automatizált eszközök alkalmazására vonatkozó információk, beleértve az arra vonatkozó információt is, ha a döntéshozatalra az automatizált eszközök használatával észlelt vagy azonosított tartalom vonatkozásában került sor;
- ha a döntés feltételezeten jogellenes tartalomra vonatkozik, a jogalapra való hivatkozás, valamint arra vonatkozó magyarázat, hogy ennek alapján miért minősül jogellenes tartalomnak az adott információ;
- ha a döntés azon alapul, hogy az információk feltételezhetően nem egyeztethetők össze jelen ÁSZF rendelkezéseivel, a szerződéses indokra vonatkozó hivatkozás, valamint arra vonatkozó magyarázat, hogy ennek alapján miért minősül összeegyeztethetetlennek az adott információ;
- az Előfizető számára a döntéssel kapcsolatban elérhető jogorvoslati lehetőségekkel - adott esetben különösen a belső panaszkezelési mechanizmusokkal, peren kívüli vitarendezéssel és bírósági jogorvoslatokkal - kapcsolatos egyértelmű és felhasználóbarát tájékoztatás.

11.8. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást vagy felfüggesztést megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Előfizető hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság a korlátozás vagy felfüggesztés megszüntetéséről rendelkezik.

11.9. A Szolgáltatások jelen pont szerinti szünetelése, korlátozása, valamint felfüggesztése esetén az Előfizetőt a Szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának, felfüggesztésének időtartamára kártérítés vagy kötbér nem illeti meg, illetve az Előfizető jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést.

- 11.10. A Szolgáltató a korlátozás vagy felfüggesztés megszüntetéséért jogosult a Szolgáltató Honlapján található mindenkor hatályos Díjszabás szerinti visszakapcsolási díjat felszámítani.
- 11.11. A Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatásoknak vagy akár a teljes szervernek az elérését is korlátozni egy vagy több IP cím irányába (tűzfal) abban az esetben, ha az adott IP címről támadó, a szerver teljesítményére, biztonságára vagy a rajta tárolt adatokra veszélyes tevékenységet észlel. Ilyen tevékenység például: több hibás bejelentkezési kísérlet, malware vagy vírus feltöltés, biztonsági rések keresése vagy kihasználása, oldalak feltörési kísérlete. A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti, az Előfizető a nyújtott Szolgáltatással arányos díjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére a korlátozás idejére.
- 11.12. Szerver Hosting Szolgáltatás, valamint Dedikált Szerver Bérlet Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az átlagostól lényegesen eltérő karakterisztikájú, támadásnak ítéltető forgalmat korlátozhatja, illetve ilyen esetekben a hálózati forgalmat felfüggesztheti. Az Előfizető köteles megakadályozni azt, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kikerüljenek hálózatáról vagy oda bekerüljenek. A Szolgáltató az incidenssel érintett szoftvergyártó vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén adott a host forgalmát korlátozhatja, jogsértés fennállása esetén a hostot ideiglenesen vagy végleg hálózatáról kitilthatja.
- 11.13. Az Előfizető hálózati címének felhasználásával elkövetett szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése esetén vagy bűncselekmény előkészülete esetén az érintett szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető.
- 11.14. Az Előfizető elfogadja az ISZT által támogatott Hálózati Etikai Alapelveket. Ezen biztonsági előírások megsértése esetén a Szolgáltató korlátozhatja, szüneteltetheti, felfüggesztheti a hálózati forgalmat. Biztonsági veszély esetén Szerver Hosting Szolgáltatás, Dedikált szerver szolgáltatás esetén az eszközök lekapcsolhatóak, áramtalaníthatóak. A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 12.1. Az Előfizetői Szerződés határozatlan vagy az abban meghatározott határozott időre jön létre.

13. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 13.1. Az Előfizetői Szerződés közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél jogosult kezdeményezni.
- 13.2. Az Előfizető az Online ügyfélkapu felületen jogosult az általa igénybe vett Szolgáltatásokkal kapcsolatos technikai paraméterek megváltoztatására vonatkozó módosítási igényét jelezni. Bizonyos módosításoknak feltétele, hogy az Előfizetőnek ne legyen lejárt díjtartozása.
- 13.3. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását csak akkor jogosult megtagadni,
- ha a módosított Szolgáltatás nyújtásához nem áll rendelkezésére megfelelő kapacitása;

- ha a módosítási igény teljesítése esetén a Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek nem teljesülnének (hibás konfiguráció);
 - ha további dokumentáció megküldése szükséges az Előfizető részéről valamely Szolgáltatás elindításához, különösen Domain Szolgáltatás igénybevétele esetén; vagy
 - ha a módosítás elfogadása a Szolgáltatónak többletköltséget eredményezne.
- 13.4. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén az Előfizetői Szerződés módosításának feltétele, hogy az Előfizető a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a Szolgáltató részére megfizesse, továbbá Domain Szolgáltatás esetén a domain regisztrációs díjat vagy fenntartási díjat vagy átregisztrációs díjat megfizesse és valamennyi, a Nyilvántartó által kért dokumentumot teljeskörűen a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén az Előfizető díjvisszatérítésre nem jogosult.
- 13.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen az alábbi esetekben:
- megváltoznak a piaci viszonyok vagy a társszolgáltatók (a szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd, elektronikus hírközlési szolgáltató, Nyilvántartó, stb.) díjai vagy Előfizetői Szerződési feltételei; vagy
 - megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei; vagy
 - a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról; vagy
 - a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak; vagy
 - bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha a hatóság a Szolgáltatóra új kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei stb.); vagy
 - a körülményekben bekövetkezett az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható egyéb lényeges változások (pl. jelentősen megnövekedett közüzemi díjak, rendszerszintű fejlesztés, más szolgáltatókkal történő egyesülés, átalakulás stb.) indokolják.
- 13.6. Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosítások hatálybalépését megelőző legalább 5 nappal az Előfizetői Szerződés módosításáról az Előfizetőket jelen ÁSZF 13.7. pontjában foglalt tartalommal köteles e-mailben vagy általa választott egyéb módon, így különösen a Honlapon erről szóló tájékoztatás közzétételével tájékoztatni, az Előfizetőket megillető felmondási jogra vonatkozó tájékoztatásra is kiterjedően. Ha az Előfizető a Szolgáltató módosítási javaslatának kézbesítését követő 15 napon belül nem él felmondási jogával, úgy a Szolgáltató módosítási javaslata az Előfizető részéről elfogadottnak minősül.

- 13.7. Az egyoldalú módosításról szóló értesítés tartalmazza:
- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
 - a módosítások lényegének rövid leírását;
 - a módosítások hatálybalépésének időpontját;
 - a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
 - ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított Szolgáltatási Díjak összegét;
 - azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy más lényeges körülményt, amely a módosítást indokolja;
 - az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén megillető jogokat.
- 13.8. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés azon módosításairól előre értesíteni, amely módosítások új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érintik vagy amelyek Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.
- 13.9. A Szolgáltató jogosult Honlapján közzétett Díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és szükség esetén egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a Díjszabás módosításáról annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően köteles emailben értesíteni az Előfizetőt. A módosítás nem érinti azon fizetési periódust, amely vonatkozásában az Előfizető díjfizetési kötelezettségének már eleget tett. A Felek a fizetési periódust havi rendszerességűnek értelmezik abban az esetben, ha az Előfizető havonta fizeti a Szolgáltatás Díjat, még abban az esetben is, ha a Szolgáltatást egy évre rendelte meg havi fizetési gyakorisággal. A módosított Szolgáltatási Díjakat a Szolgáltató köteles a Szolgáltató Honlapján közzétenni, valamint az Előfizető aktuális szolgáltatásának meghosszabbításakor azt megjeleníteni Online ügyfélkapu felületén. Az Előfizető a módosított Szolgáltatási Díjat a módosított Szolgáltatás tekintetében, tekintettel jelen pontban foglaltakra is a szerződésmódosítás hatályba lépésének első napjától köteles megfizetni. Jelen pont a Szolgáltató által kialakított díjsomagokra is vonatkozik.
- 13.10. Ha az Előfizető személyében öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következett be, az Előfizető és a jogutód közösen – ha az Előfizető időközben jogutódlással megszűnt vagy elhalálozott, a jogutód vagy örökös önállóan, a jogutódlás vagy öröklés hitelt érdemlő igazolásával – kezdeményezheti az Előfizetői Szerződés jogutódra vagy örökösre történő átírásával kapcsolatos feltételek megvizsgálását. Az átírás kezdeményezésével a jogutód vagy örökös az érintett Előfizetői Szerződéssel igénybevetett Szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et elfogadja.
- 13.11. Az Előfizető személyében bekövetkező változásért a Szolgáltató Honlapján közzétett Díjszabás szerint átírási díjat jogosult felszámítani.
- 13.12. Az átírással kapcsolatos feltételek megvizsgálásának kérelmezésétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltató megvizsgálja a jogutód vagy örökös fizetőképességét, és ha a Szolgáltató az előfizetői kötelezettségek teljesítését csak bizonyos további

feltételek teljesülése esetén (vagyoni biztosíték, előlegfizetés, igazolások) látja biztosítottak, az értesítéssel egyidejűleg ezekről a feltételekről tájékoztatja az örökös vagy jogutódot.

- 13.13. Az örökös vagy jogutód fizetőképességének megfelelése esetén a Szolgáltató tájékoztatja az örökös vagy jogutódot arról, hogy az átírás feltételei teljesülnek, és az örökös vagy jogutód részére kibocsátja az átírási díjról szóló számláját vagy a jogutód vagy örökös átírási igényét elutasítja.
- 13.14. Az átírási díj megfizetésétől (azaz az átírás hatályos kérelmezésétől) számított 30 napon belül a Szolgáltató az átírást teljesíti. A Szolgáltató szerződésátruházásához szükséges jognyilatkozatának az átírás teljesítése minősül.
- 13.15. A Szolgáltató egyes szolgáltatásai csak meghatározott időre igénybe vehető, nem ismétlődő szolgáltatások (például egyes tárhely csomagok csak egy évre vehetők igénybe egy domain névhez). Ezen határozott időtartam után a szolgáltatás eredeti formájában nem használható vagy átalakul egy másik csomaggá, vagy megszűnik. Az egyes csomagok megújíthatóságát (például „ár/év”), vagy fix, nem ismétlődő, nem megújuló időtartamát (például „ár/első év”) a Szolgáltató Honlapjai tartalmazzák.

14. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 14.1. A megrendelt Szolgáltatás hibája esetén Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. 6:159-167. §-ainak, illetve a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletnek (a továbbiakban: „Rendelet II”) megfelelően.
- 14.2. A Vevő kellékszavatossági igénye alapján:
 - kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
 - igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását;
 - kijavíthatja vagy kijavíttathatja a hibát a Szolgáltató költségére;
 - a Szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt;
 - továbbá fogyasztónak minősülő Vevő akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az Előfizetői Szerződést megszüntetni.
- 14.3. Ha a hibás teljesítés az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztónak minősülő Előfizető az Előfizetői Szerződést csak a hibásan teljesített Szolgáltatás tekintetében szüntetheti meg, de az

azokkal együtt szerzett bármely egyéb Szolgáltatás vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Vevőtől nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő Szolgáltatást igénybe vegye.

- 14.4. Digitális tartalom szolgáltatása vagy digitális szolgáltatás nyújtása esetén a Fogyasztónak minősülő Előfizető akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására vagy a digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni, ha
- a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az az Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
 - ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét;
 - a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
 - a Szolgáltató nem vállalta a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy az Előfizető által okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Szolgáltatást szerződésszerűvé tenni;
 - a Szolgáltató nem tett eleget az alábbi kötelezettségének: az Eladó - a Vevő számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba Vevő általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.
- 14.5. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.
- 14.6. Ha a Szolgáltató digitális tartalmat szolgáltat, vagy digitális szolgáltatást nyújt, vagy erre kötelezettséget vállal, a Fogyasztónak minősülő Előfizető pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja a Szolgáltató részére, az Előfizető jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult az Előfizetői Szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.
- 14.7. Ha az Eladó a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást nem a Rendelet II 17. § (1) és (2) bekezdése szerint teljesíti, akkor a Fogyasztónak minősülő Előfizető köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre. Ha a felhívása ellenére a Szolgáltató a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, az Előfizető megszüntetheti a szerződést.
- 14.8. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén a fogyasztónak minősülő Előfizető a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti az Előfizetői Szerződést, ha
- a Szolgáltató a digitális tartalom szolgáltatását vagy a digitális szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat, illetve nem fogja nyújtani a digitális szolgáltatást; vagy

- a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy az Előfizető számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés és a Szolgáltató ezt elmulasztja.

- 14.9. Az Előfizető a választott kellékszavatossági okról másik okra is áttérhet, azonban annak költségét az Előfizető köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az egyébként indokolt volt.
- 14.10. Az Előfizető a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles a Szolgáltatóval közölni, a két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Előfizető felelős. A teljesítéstől számított 2 (kettő) hónap eltelte után azonban az Előfizető köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 14.11. A szavatossági igénye érvényesítésekor az Előfizetői Szerződés megkötését az Előfizetőnek kell bizonyítania. Az Előfizetői Szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot az Előfizető bemutatja.
- 14.12. A Fogyasztónak minősülő Előfizető a kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) év alatt évül el.
- 14.13. A Vállalkozásnak minősülő Előfizető kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el.

15. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

- 15.1. Felek bármikor jogosultak az Előfizetői Szerződést bármely Fél kezdeményezéséből közös megegyezéssel megszüntetni.
- 15.2. Az Előfizetői Szerződést bármely Fél indokolás nélkül felmondhatja rendes felmondással az aktuális számlázási időszak utolsó napjára, legalább 8 nappal az aktuális számlázási időszak utolsó napja előtt a másik féllel írásban közölt felmondással. Előfizető – ideértve a Vizonteladót is - általi felmondás esetén a felmondás érvényességének feltétele, hogy az Előfizetőnek (Vizonteladónak) ne legyen lejárt díjtartozása vagy (előre fizetéses díjkonstrukció esetén) esedékes díjbekérője. A felmondási időszak végéig a Szolgáltató köteles a Szolgáltatásokat nyújtani, az Előfizető (Vizonteladó) pedig köteles a vonatkozó Szolgáltatási Díjat megfizetni.
- 15.3. Bármely Fél jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás, kényszertörlési eljárás vagy egyéb fizetéseképtelenségi eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.
- 15.4. Ha Vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 15.5. A Vizonteladói Előfizetői Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél a Vizonteladói Előfizetői Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi. Vizonteladó általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Vizonteladó a Vizonteladói Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 14 napon túli késedelembe esik. Ebben az esetben Szolgáltató a késedelemmel érintett 15. naptól kezdődően jogosult azonnali

hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést, a Viszonteladó - és a Végfelhasználók - hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és a Viszonteladó – és a Végfelhasználók - rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti. Ilyen esetben a Végfelhasználók felé kizárólag Viszonteladó tartozik felelősséggel.

- 15.6. Az Előfizetői Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik Fél az Előfizetői Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Előfizető Szolgáltató által az Előfizető részére megküldött felszólításban megjelölt határnapra sem szünteti meg különösen, de nem kizárólagosan az alábbi szerződésszegő magatartását:
- a Szolgáltatási Díj esedékességének lejártát követő 15. naptól, ha az Előfizető Szolgáltatási Díj megfizetése iránti kötelezettségének nem tesz eleget;
 - Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg; vagy
 - A Szolgáltató a Szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére kényszerül az ÁSZF 6.4. – 6.8. pontok szerint; vagy
 - Az Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy továbbadja a szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is hálózati szolgáltatás céljára használja; vagy
 - Az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- 15.7. A Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen,
- ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során veszélyezteti a Szolgáltató más szolgáltatásainak megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát.
 - ha Előfizető az ISZT által támogatott Hálózati Etikai Alapelveket megsérti vagy nagy mennyiségű e-mail üzenetet, pl. spamet – az Ektv. 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő – kéretlen e-mailt küld a szolgáltatás felhasználásával.
- 15.8. Az Előfizető jogosult rendkívüli felmondással azonnali hatállyal megszüntetni az Előfizetői Szerződést jelen ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosításáról kapott értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a módosítások az Előfizetőt hátrányosan érintik. Amennyiben az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést kötött és ezáltal kedvezményre jogosult, úgy az Előfizető akkor jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a kedvezményes díj és a kedvezmény alkalmazása nélküli díj közötti különbséget megfizetését vállalja.
- 15.9. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén, az Előfizetői Szerződés megszűnésének napján a Szolgáltató az Előfizető hozzáférését a rendszerhez megszüntetheti és az Előfizető rendelkezésére bocsátott tárhelyen tárolt adatokat vissza nem állítható módon azonnal törölheti.

- 15.10. Domain Szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető vagy Megbízottja a Domain Szolgáltatásban kezelt Domain nevet más szolgáltatóhoz átregisztrálja, a Domain Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítése ellehetetlenül, ezért az Előfizetői Szerződés az átregisztrálás teljesülésével egyidejűleg megszűnik. Ilyen esetben az Előfizető nem jogosult arra, hogy visszaigényelje a díjat a Szolgáltatónál fel nem használt domain név működési időszakra.
- 15.11. A Szolgáltató az Előfizetőhöz intézett írásbeli nyilatkozat útján jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől az alábbi esetekben:
- az Előfizető nem teljesíti határidőben a Szolgáltatási díj iránti fizetési kötelezettségét;
 - ha Előfizető által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a megrendelés teljesítését;
 - ha a Szolgáltató indokolatlanul megtagadja a Szolgáltatás nyújtását.
- 15.12. Az Előfizető az Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozat útján jogosult elállni a Szerződéstől, ha a Szolgáltatás nyújtása nem kezdődik meg határidőben.
- 15.13. A félreértések elkerülése végett fontos kiemelni, hogy az Előfizetőt megillető elállás/felmondás jogát csak az a személy gyakorolhatja, akinek a neve a feltüntetésre kerül Szolgáltatásról kiállított számlán.
- 15.14. Ha az Előfizető eláll a Szerződéstől/felmondja a Szerződést, akkor az Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb az Előfizető elállási/felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni az Előfizető által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.
- 15.15. A Szolgáltatás vételárának visszatérítése során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha az Előfizető más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Előfizetőt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 16. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG GYAKORLÁSA FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ ELŐFIZETŐ ESETÉN**
- 16.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Rendelet) értelmében a Fogyasztónak minősülő Előfizető jelen pont szerinti elállási vagy felmondási jogát a Szolgáltatás nyújtására irányuló Előfizetői Szerződés esetében az Előfizetői Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indoklás nélkül gyakorolhatja.
- 16.2. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés létrejöttének a napja és az Szolgáltatás nyújtásának megkezdése közötti időszakban is gyakorolhatja az elállási jogát. Ha az Előfizetői Szerződés megkötésére az Előfizető tett ajánlatot, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami az Előfizetői Szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. A félreértések elkerülése végett fontos kiemelni, hogy az Előfizetőt megillető elállás/felmondási, illetve visszavonás jogát csak az a személy gyakorolhatja, akinek a neve a feltüntetésre kerül a Szolgáltatásról kiállított számlán, azaz az Fogyasztónak minősülő Előfizető.

- 16.3. Az Előfizetőt terheli annak bizonyítása, hogy a Rendelet 20. §-ban meghatározott elállási/felmondási jogot a Rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta, vagyis, hogy az elállási/felmondási jog gyakorlására határidőben került sor.
- 16.4. A Rendelet 29. §-a szerint az Előfizető nem gyakorolhatja az elállási/felmondási jogát
- a Szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha Előfizetői Szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a Előfizető számára, csak akkor, ha a teljesítés a Előfizető kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a Előfizető általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a Előfizetői Szerződést;
 - olyan szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási/felmondási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozástól függ;
 - olyan Előfizetői Szerződés esetében, amelynél az Szolgáltató az Előfizető kifejezett kérésére keresi fel az Előfizetőt sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 - lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően az Előfizető a csomagolást felbontotta;
 - a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Szolgáltató az Előfizető kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és az Előfizető e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát, továbbá az Szolgáltató a visszaigazolást küldött az Előfizető részére.
- 16.5. A Rendelet 23. § (1) bekezdése alapján, ha az Előfizető a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően áll el az Előfizetői Szerződéstől/mondja fel az Előfizetői Szerződést, akkor a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról/felmondásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti az Előfizető által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket. A Rendelet 23. § (2) bekezdése alapján elállás/felmondás esetén az Szolgáltató az Előfizetőnek visszajáró összeget az Előfizető által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Előfizető kifejezett beleegyezése alapján az Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Előfizetőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- 16.6. Továbbá az Előfizetői Szerződéstől való elállás esetén az Előfizető köteles tartózkodni az adott esetben digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.
- 16.7. Szolgáltatás vásárlása esetén, ha az Előfizető a teljesítés megkezdését követően felmondja az Előfizetői Szerződést, akkor köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az Szolgáltató számára megfizetni. Az Előfizető által arányosan fizetendő összeget az Előfizetői Szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha az Előfizető bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan

magas, az arányos összeget az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített Szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

- 16.8. Az Előfizető felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:
- Szolgáltatás nyújtására irányuló Előfizetői Szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha az Szolgáltató nem tájékoztatta a Előfizetőt elállási/felmondási jog gyakorlásának határidejéről és feltételeiről, illetve jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képező nyilatkozat-mintáról vagy a Szolgáltató nem tájékoztatta a Előfizetőt arról, hogy az Előfizető köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, abban az esetben ha a Előfizető nem kérte kifejezetten az Szolgáltatót, hogy az Előfizetői Szerződés teljesítését az elállási/felmondási jog gyakorlására meghatározott határidő lejárta előtt kezdje meg és felmondási jogát a Előfizetői Szerződés teljesítését követően gyakorolja vagy az Előfizető nem kérte a Szolgáltatás teljesítésének megkezdését az elállási/felmondási jog gyakorlására meghatározott határidő lejárta előtt;
 - a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha (i) a Előfizető nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés az elállási/felmondási jog gyakorlására meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön; ha (ii) a Előfizető az előző (i) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a felmondás jogát; vagy ha (iii) az Szolgáltató elmulasztotta megadni a Előfizetői Szerződés létrejöttéről szóló visszaigazolást.
- 16.9. Az Szolgáltató az Előfizető elállási/felmondási nyilatkozatának megérkezését haladéktalanul, emailben visszaigazolja.
- 16.10. Az elállási/felmondási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozathoz a jelen ÁSZF 4. sz. melléklete is felhasználható.
- 16.11. A Szolgáltató az Előfizetőhöz intézett írásbeli nyilatkozat útján jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől az alábbi esetekben:
- az Előfizető nem teljesíti határidőben a vételár fizetési kötelezettségét (ideértve például azt is, ha az Előfizető bankkártyáját kibocsátó vagy a számláját vezető pénzügyintézet nem engedélyezi a tranzakciót);
 - ha Előfizető által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését.
- 16.12. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén az Szolgáltató köteles visszatéríteni a fogyasztónak minősülő Előfizető által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben az Előfizetői Szerződés megszűnik. Ha azonban a teljesítés az Előfizetői Szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződészerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem a szerződészerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt az Előfizető által előre megfizetett

ellenszolgáltatást, amely az Előfizetői Szerződés megszüntetésének elmaradása esetén az Előfizetői Szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

- 16.13. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén, ha a fogyasztónak minősülő Előfizető az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy az Előfizetői Szerződés megszüntetésére jogosult, az Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét. A Szolgáltató az Előfizető részére visszajáró összeget az Előfizető által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Előfizető kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Előfizetőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- 16.14. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén, ha a Előfizetői Szerződés megszűnik, akkor a Szolgáltató megakadályozhatja, hogy az Előfizető tovább használja a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást, így különösen a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a Előfizető számára hozzáférhetetlenné teheti – kivéve az olyan, a személyes adatoktól eltérő tartalmat, amelyet a Előfizető a Szolgáltató által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy hozott létre - vagy leltíthatja az Előfizető felhasználói fiókját.
- 16.15. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén, ha az Előfizetői Szerződés megszűnik, akkor az Előfizető köteles tartózkodni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára. Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, az Előfizető a Szolgáltatónak a megszüntetésről való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül közölt kérésére, a Szolgáltató költségére köteles a fizikai adathordozót késedelem nélkül visszaszolgáltatni. Az Előfizető a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak az Előfizetői Szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért aszerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles fizetni.
- 16.16. Amennyiben az Előfizető elállási/felmondási jogával kíván élni, akkor az erre irányuló szándékát írásban tértivevénnyel, ajánlott levélként a Szolgáltató székhelyére küldött levél, a Szolgáltató elektronikus levelezési címére küldött email útján vagy a Szolgáltató Honlapján található Online ügyfélkapu felületen jelezheti a Szolgáltató felé.
- 16.17. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszűnéséig köteles a Szolgáltatás keretében általa feltöltött programokat és adatokat eltávolítani, azokat önmagának lementeni. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az ilyen programok és adatok automatikusan törlésre kerülnek.
- 16.18. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.
- 16.19. A Szolgáltató a tárhelyen tárolt adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésének napján törölheti. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a törlés nem visszaállítható, így, ha saját mentéssel nem rendelkezik, adatai elvesznek.
- 16.20. Ha az Előfizető „Viszonteladói Tárhely” szolgáltatást vett igénybe, és az Előfizetői Szerződés megszűnését követően ügyfelei (a Végfelhasználók) továbbra is a Szolgáltató

szerverén levő tárhelyüket használják, a Szolgáltató megkeresheti ezeket a Végfelhasználókat saját ajánlatával, amihez Előfizető (Viszonteladó) kifejezetten hozzájárul azért, hogy ügyfeleinek napi munkavégzési menete ne sérüljön a tárhely tartalmának törléséből adódóan. A Szolgáltató a megkeresésben hivatkozhat az Előfizetővel megszűnt Előfizetői Szerződésére, és az Előfizetői Szerződés megszűnésének okára.

17. EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS

- 17.1. Felek az tertivevényel megküldött levél, telefon vagy elektronikus levelezés (email) útján kommunikálnak egymással. A Felek egymás részére megküldött e-mail útján megküldött nyilatkozataikat a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján írásba foglaltnak tekintik. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését emailben küldi meg az Előfizető részére.
- 17.2. Az Előfizető és a Szolgáltató köteles együttműködni, ennek során az Előfizetői Szerződés teljesülésével kapcsolatos minden lényeges körülményről kötelesek a másik Felet haladéktalanul írásban tájékoztatni. A lényegesnek nem minősülő üzeneteket a Felek jogosultak telefonon közölni egymással, amelyet a Felek írásban (visszaigazolt email útján vagy ajánlott levélben) megerősítenek.
- 17.3. Az Előfizető a Szolgáltatás megrendelése és igénybevétele során köteles valós adatokat megadni. Az Előfizető felelős a kapcsolattartói és számlázási adatai naprakészen tartásáért. Amennyiben változás áll be valamely adatban, köteles haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül az erre rendelkezésre álló Online ügyfélkapu felületen frissíteni vagy a Szolgáltató részére e-mailben elküldeni a megváltozott adatokat.
- 17.4. A Szolgáltató jogosult a megadott adatokat ellenőrizni, valamint szükséges esetén további azonosító adatokat, illetve dokumentumokat bekérni az Előfizetőtől. Ilyen irányú felhívás Előfizető általi elmulasztása esetén – amennyiben az a Szolgáltatás változatlan feltételek melletti nyújtását akadályozza - a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, korlátozni, vagy a Szolgáltatás elindítását megtagadni. A nem naprakész, valamint a valótlan adatok megadásából eredő valamennyi kárért kizárólag az Előfizető felelős.
- 17.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben hibás számlázási adatokat ad meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató jogosult vele szemben kártérítési igényét érvényesíteni, különösen, de nem kizárólagosan, amikor elévülési időn belül visszamenőlegesen módosítani kell a számlákat a hibás adatszolgáltatás folytán.
- 17.6. Az Előfizető az erre a célra rendelt online szolgáltatási felületen – vagy e-mailben - jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. A Szolgáltató az Előfizető 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Megrendelőlapon megadott értesítési címeket megváltoztatni. Az Előfizető köteles a kapcsolattartásra olyan magán email címet megadni, amelyet nem a Szolgáltatás keretében osztanak ki számára és amely a Szolgáltatás esetleges korlátozása, felfüggesztése vagy megszűnése esetén is elérhető.
- 17.7. A Szolgáltató az Előfizetőt a kapcsolattartás során megadott e-mail cím alapján azonosítja, így az Előfizető a kapcsolattartás során köteles a kapcsolattartás céljára megadott email címének segítségével felvenni a Szolgáltatóval a kapcsolatot.

- 17.8. Sürgős intézkedés szükségessége esetén a Szolgáltató megkísérli felvenni a kapcsolatot Előfizetővel az Előfizető által megadott elérhetőségeken. Ha az Előfizető nem elérhető, úgy a Szolgáltató – az Előfizető érdekeit is figyelembe véve – saját belátása szerint jár el, ennek keretében megteheti a szükségessé váló intézkedéseket. Ilyen esetben ezen intézkedésekre tekintettel a Szolgáltató anyagi felelősséggel nem tartozik. A Szolgáltató egyéb esetekben kizárólag az Előfizető felhatalmazása esetén módosít vagy töröl az Előfizető által feltöltött adatot, ide nem értve az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokban vagy elérhetőségeiben bekövetkező igazolt változások átvezetését, amennyiben a módosult adatokról az Előfizető tájékoztatta.
- 17.9. A Szolgáltató jogosult - Előfizető külön hozzájárulása nélkül is - alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni a Szolgáltatás nyújtásában.
- 17.10. Az Előfizető a Szolgáltatásokat harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 17.11. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyes esetekben (pl. telefonos támogatáskérés esetén) az eljáró személy személyes adatait igényelheti és ellenőrizheti, és az igényelt (támogatási stb.) szolgáltatás nyújtását a sikeres azonosítástól teheti függővé.
- 17.12. A Szolgáltató jogosult az eszközei és hálózata biztonsága érdekében rendszereit felügyelni, indokolt esetben saját hálózata, az Előfizető és mások hálózata védelme érdekében rendkívüli és azonnali intézkedéseket fogantatosíthat; ilyen esetben Előfizető az ezzel járó esetleges Szolgáltatáskorlátozás vagy egyéb kár esetén Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.
- 17.13. A Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal, bíróságokkal bármilyen jogsértés felderítése érdekében; ennek keretében a Szolgáltató eleget tesz különösen az ilyen hatóságok vagy bíróságok esetleges adatszolgáltatási felhívásának. Ilyen esetben Előfizető kárigényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- 17.14. Az Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles a Szolgáltató vagy teljesítési segédje részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a Szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

18. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTÉS, HIBAJAVÍTÁS

- 18.1. A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó, továbbá a Vendégfelhasználók általános tájékoztatását, valamint jelen ÁSZF 10.11. és 10.12. pontja szerinti jogellenes tartalommal kapcsolatos bejelentések, értesítések megtételét szolgáló online ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”). Hibabejelentésnek az olyan, az Előfizető által megtett bejelentés minősül, amely a Szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a Szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

- 18.2. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatát telefonon keresztül, online, vagy e-mailben vehető igénybe. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatával folytatott kommunikáció során az Előfizető és a Vendégfelhasználó köteles tartózkodni a trágár, a jóerkölcsöt vagy jóízlést sértő szavak használatától.
- 18.3. A Szolgáltató személyes ügyfélfogadást kizárólag Szerver Hosting szolgáltatás esetén, és csak előre egyeztetett és a Szolgáltató Honlapján feltüntetett időpontban tart. A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy az ügyfélfogadás során Szolgáltatási Díj befizetésére nincsen mód, a Szolgáltató pénztárat nem üzemeltet.
- 18.4. Az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát az alábbi elérhetőségeken érheti el:
Websupport Magyarország Kft.
Telefonszám: +36 1 700 23 23;
E-mail: info@mhosting.hu;
Online: <https://mhosting.hu/kapcsolat>.
- 18.5. Az Ügyfélszolgálat a Szolgáltató Honlapján „Kapcsolat”, illetve „Ügyfélszolgálat” menüpontjában megadott napokon a Szolgáltató Honlapján megadott időközökben vehető igénybe (Ügyfélszolgálat nyitvatartási idő). Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívüli egyéb időszakban és 12:00 és 12:30 között a Szolgáltató telefonos technikai és műszaki jellegű támogatást nem nyújt. A Szolgáltató által üzemeltetett Ügyfélszolgálat magyar nyelvű, a hibabejelentés vagy segítségkérés kizárólag magyar nyelven történhet. Egyes esetekben Szolgáltató Ügyfélszolgálatát más nyelven is válaszolhat.
- 18.6. A Szolgáltató jelen ÁSZF 10.11. és 10.12. pontjában foglalt bejelentések kivételével az Ügyfélszolgálat részére megküldött bejelentéseket és panaszokat 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül értesíti a panasz igazolható érdemi megválaszolásával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.
- 18.7. A Szolgáltató a jogellenes tartalommal kapcsolatban tett, jelen ÁSZF 10.11. és 10.12. pontja szerinti bejelentésekkel kapcsolatban jelen ÁSZF 10.8.-10.24. pontjaiban leírtak szerint jár el.
- 18.8. Hibabejelentés: Az Előfizető a hibák bejelentését telefonon, az online ügyfélszolgálati rendszerben, illetve e-mailben Ügyfél/Partnerazonosítójának vagy az Előfizetői Szerződésben szereplő adatainak megadásával teheti meg.
- 18.9. A bejelentett hibát a Szolgáltató az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során az Előfizető az alábbi információkat köteles a Szolgáltatóval közölni:
- Előfizető értesítési címe és telefonszáma;
 - Előfizető Ügyfél/Partnerazonosító és Szolgáltatás Azonosító;
 - A hiba leírása.
- 18.10. A Szolgáltató nyilvántartásának tartalmaznia kell:

- a hibabejelentés kézhezvételének időpontját (év, hó, nap, óra);
- a hiba Előfizető által megjelölt okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

18.11. A hiba nyilvántartásba vételét követően a Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről az Előfizetőnek az alábbi tájékoztatást adhatja:

- a hiba a hibabehatároló eljárás tartalma alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel; vagy
- a hiba valósnak bizonyult és a Szolgáltató a hiba kijavítását megkezdte; vagy
- a hiba kijavítását a Szolgáltató meghatározott átmeneti ideig vagy 72 órán belül (tartós hiba) nem tudja vállalni, ezért a Szolgáltató csökkent rendelkezésre állás időtartamára arányos díjvisszatérítést fizet a jelen ÁSZF 7.1.9. pontja szerint, vagy csökkent minőségű Szolgáltatás esetén az Előfizető részére a minőség csökkenésének megfelelő mértékű díjcsökkentést nyújt.

18.12. Hibajavítás

18.12.1. A Felek a kifogásolt Szolgáltatások reklamációinál a probléma békés, mindkét fél számára megfelelő megoldására törekszenek.

18.12.2. A Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valósnak bizonyult hibákat, amelyek Szolgáltató érdekkörében merültek fel, legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 72 órán belül kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba fennállásának időtartamával arányosan díjvisszatérítésre köteles jelen ÁSZF 7.1.9. pontja szerint.

18.12.3. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem, vagy csak részben lehet igénybe venni Szolgáltató a hiba időtartamával arányosan díjvisszatérítésre köteles jelen ÁSZF 7.1.9. pontja szerint.

18.12.4. A Szolgáltató köteles a 18.13.2. és 18.13.3. pont szerinti és a Szolgáltató által nem vitatott hibaelhárítási díjvisszatérítést - amennyiben az Előfizető a hibaelhárítási díjvisszatérítésre vonatkozó igényét a késedelmes hibaelhárítással érintett hónapot követő hó 3. napjáig írásban bejelenti -, az igény elbírálását követő első számlán jóváírni.

18.12.5. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és a nyilvántartásba vételtől számított 1 évig megőrzi.

18.12.6. Amennyiben a hiba behatárolása, illetve a hibajavítás csak az Előfizető közreműködésével hajtható végre és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy a megállapodás szerinti időpontban Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hibabehatárolásra rendelkezésre álló idő, illetve a hibajavítás határideje az időkieséssel meghosszabbodik.

18.12.7. Amennyiben a hibavizsgálat szerint a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel, úgy az Előfizető köteles a téves hibabejelentés miatt a Szolgáltatónak a téves hibabejelentéssel kapcsolatban felmerült díját, költségét megtéríteni.

19. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS

- 19.1. A Szolgáltató alapvető célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, az Előfizető teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Előfizetőnek mégis valamilyen panasz merül fel akár az Előfizetői Szerződéssel, akár annak teljesítésével kapcsolatban, úgy az Előfizető panaszát a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának jelen ÁSZF 18.4. pontjában meghatározott bármely elérhetősége útján bejelentheti. Panasznak minősül az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatással összefüggésben az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az Előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.
- 19.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása azonnal nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát elküldi az Előfizető részére legkésőbb a panasz elbírálására vonatkozó érdemi válasszal egyidejűleg. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.
- 19.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt annak beérkezését követő 30 napon belül írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A Szolgáltató a panaszt elutasító álláspontját köteles megindokolni. A válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 19.4. Az Előfizető a vonatkozó jogszabályok keretein belül el nem intézett panaszával az alábbi fórumokhoz fordulhat:
- Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Előfizetőnek lehetősége van az Online Vitarendezési Platform igénybevételére a következő elérhetőségen: [Online vitarendezés | Európai Bizottság \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=HU)
- <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=HU>
- 19.5. Panasz esetén lehetősége van a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján alternatív vitarendezési fórumként – fogyasztónak minősülő Előfizető esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti – békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az egyedi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Fogyasztói jogvitának minősül a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti Előfizetői Szerződés megkötésével, és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a Szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy. Jelen pont szerinti békéltető testülethez való fordulás, a békéltető testület eljárásának igénybevétele tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- A magyarországi békéltető testületek listáját az alábbi linken találja: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek
- A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület adatai az alábbiak:
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Postacíme: 1253 Budapest, Pf.:10

Telefonszáma: +36 (1) 488-2131

Fax száma: +36 (1) 488-2186

Honlap címe: <https://bekeltet.bkik.hu>

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A kérelem online is benyújtható: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

- 19.6. Amennyiben az Előfizető Fogyasztónak minősül, és a vitás ügyét előzetesen megkísérelte rendezni a Szolgáltatóval, úgy fogyasztóvédelmi jogsértés esetén panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, amelyek a hatályos jogszabályok értelmében a Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok.

Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeit az alábbi linken érheti el:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A Szolgáltató székhelye szerinti területi fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Központi telefonszám: +36 1 450 2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

- 19.7. Az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény (a továbbiakban: „Iszt.”) 10. § (3) bekezdése alapján a DSA rendelet és az Iszt. rendelkezéseinek Szolgáltató általi megsértése esetén bárki panaszt nyújthat be a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 75

Telefon: 06-1-457-7100

E-mail: info@nmhh.hu

- 19.8. A Fogyasztónak minősülő Előfizető jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk. és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint.

20. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 20.1. A Szolgáltató Honlapjának az egésze és az azon megjelenő minden tartalom, ábra, kép, videó, logó, cikk stb. a Szolgáltató vagy vele szerződött harmadik személyek szerzői jogi, védjegy, formatervezési minta és egyéb szellemi tulajdonát képezik, amely szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatban a Szolgáltató minden jogot fenntart és amely szellemi tulajdonjogokat az Előfizető maradéktalanul köteles tiszteletben tartani. Ennek megfelelően az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató Honlapjának, vagy a Szolgáltató Honlapján megjelenő tartalmaknak vagy azok bármely részletének a letöltésére,

másolására, többszörözésére, bármely módon történő felhasználására, hasznosítására, továbbítására, tárolására, feldolgozására, értékesítésére, nyilvános bemutatására, nyilvánosságához közvetítésére, valamint semmilyen egyéb módon sem bitorolhatja azokat a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató ugyanígy fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire is, továbbá a Szolgáltatással kapcsolatos szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatban is. Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató Honlapja tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációjára, vagy visszafejtésére; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítésére, bármely olyan alkalmazás használatára, amellyel a Szolgáltató Honlapja vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető. Jelen pontban foglaltak Előfizető általi megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 20.2. A Felek kötelesek maradéktalanul betartani „a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról” szóló 2016/679 rendelet (GDPR) és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit a képviselők, kapcsolattartók, egyéb az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban eljáró személy (együttesen: **kapcsolattartók**) adatainak kezelése során is. A kapcsolattartói adatok kezelésére jelen ÁSZF „Bevezetés” részében hivatkozott, a Honlap Adatkezelési Tájékoztatója az irányadó.
- 20.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a Ptk., az Ektv., valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó egyéb magyar vagy európai uniós jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 20.4. Az Előfizetői Szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti az Előfizetői Szerződés vagy az ÁSZF további rendelkezéseinek érvényességét. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy szükség esetén az érvénytelen rendelkezéseket olyan érvényes rendelkezésekkel váltják fel, amelyek tartalma és célja megfelel a Felek szándékának.
- 20.5. **A Szolgáltató kifejezetten felhívja az Előfizető figyelmét, hogy az alábbi rendelkezések az általános vagy szokásos Előfizetői Szerződési gyakorlattól eltérnek: 7.1.1.; 7.1.2.; 7.1.3.; 7.1.6.; 7.1.7.; 7.1.8.; 7.1.9.; 7.1.13.; 7.1.15.; 7.1.16.; 7.1.19.; 7.5.6.; 10.6., 11.2.; 11.5., 13.5.; 13.9.; 15.7.**
- 20.6. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF a Felek közötti teljes megállapodást tartalmazza és felváltja a Felek közötti összes korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást.

1. számú függelék

Szolgáltatások rendelkezésre állása

1.) Tárhely Szolgáltatás esetén a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett az alábbi éves rendelkezésre állást vállalja:

Éves rendelkezésre állás: 99,9%.

2.) VPS Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az ÁSZF 7.4. pontjában meghatározott feltételek mellett az alábbi éves rendelkezésre állást vállalja:

Éves rendelkezésre állás: SSD VPS: 99,9%.

3.) Szerver Hosting szolgáltatás, valamint Dedikált Szerver Bérlet és Hosting Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az ÁSZF 7.5. pontjában meghatározott feltételek mellett az alábbi éves rendelkezésre állást vállalja:

Éves rendelkezésre állás a belföldi Internet szolgáltatás elérési pontjáig: 99,5%.

A fenti szolgáltatások esetén az éves rendelkezésre állási időbe nem számít bele az ÁSZF 7.1.3. pontjában meghatározott időtartam.

2. számú függelék

Viszonteladó részére biztosított kedvezmények, illetve kedvezményes díjak

Viszonteladó részére biztosított mindenkori kedvezményeket, illetve mindenkori kedvezményes díjakat az alábbi oldalon tesszük közzé: <https://www.mhosting.hu/viszonteladoi-kedvezmenyek>

3. számú függelék

Felhasználási Feltételek Vendégfelhasználó részére

Jelen Felhasználási Feltételek tartalmazzák a **Websupport Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: 01-09-381419; adószám: 25138205-2-43; a továbbiakban: **Szolgáltató**) mhosting.hu weboldalának (a továbbiakban: **Honlap**) a Vendégfelhasználók általi használatának feltételeit.

A Vendégfelhasználó (Látogató) a Szolgáltató Honlapjának azon felhasználója, aki vagy amely a Szolgáltató Szolgáltatásait nem rendeli meg, nem minősül az ÁSZF 1.3. pontja szerinti Előfizetőnek, azonban megtekinti, meglátogatja a Szolgáltató Honlapját, igénybe veszi a Szolgáltató Honlapját és/vagy a Honlapján keresztül a nem kizárólag Előfizetők részére biztosított technikai, támogatási szolgáltatásokat.

A Vendégfelhasználó a Szolgáltató Honlapjának meglátogatásával, használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket és a jelen ÁSZF-ben foglalt általános (nem vagy nem kizárólagosan az Előfizetőre vonatkozó) feltételeket, így különösen a Szolgáltató ügyfélszolgálatának küldött általános megkeresések, kérdések vonatkozásában az ÁSZF 18. pontjában foglalt, valamint az ÁSZF 10.11. és 10.12. pontjai szerinti, a jogellenes tartalom Szolgáltató részére történő bejelentésére vonatkozó rendelkezéseket.

A Vendégfelhasználók személyes adatainak kezeléséről a Szolgáltató Honlapján közzétett, a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely <https://www.mhosting.hu/adatvedelem> linken érhető el. A Vendégfelhasználók a Szolgáltató Honlapjának használatával, a Szolgáltató ÁSZF-ének általános, nem kizárólag az Előfizetőkre irányadó rendelkezésein túl tudomásul veszik és elfogadják az alábbiakat:

1. SZOLGÁLTATÓ HONLAPJA FELHASZNÁLÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

- 1.1. A Szolgáltató Honlapja tartalmának jelentős része elérhető minden Vendégfelhasználó számára, regisztráció nélkül is. A Honlapon található Szolgáltatások megrendelése azonban előfizetői fiók létrehozásához, illetőleg a Szolgáltatóval való szerződéskötéshez kötött.
- 1.2. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltató Honlapjának az üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy, amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltató Honlapjának vagy az azokon keresztül nyújtott bármely Szolgáltatásnak a működtetését.
- 1.2. A Vendég Felhasználók kötelesek gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató Honlapjának használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértsék.
- 1.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Vendégfelhasználó az ÁSZF-ben vagy jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy bármely, a Szolgáltató Honlapján elérhető szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Vendégfelhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül ideiglenesen vagy végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt felfüggeszse.
- 1.4. A Szolgáltató Honlapján található információk kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az

információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 1.5. Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállalnak felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, vagyoni és/vagy nem vagyoni károkért, következménykárokért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Szolgáltató Honlapjára történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen ered. A Vendégfelhasználók a Szolgáltató Honlapjait kizárólag saját kockázatukra használhatják és elfogadják, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 1.6. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Szolgáltató Honlapjának a Vendégfelhasználói által tanúsított magatartásért. A Vendégfelhasználók teljes mértékben és kizárólagosan felelősek saját magatartásukért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal és bíróságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.
- 1.7. A Szolgáltató Honlapja olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és tevékenységéért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
- 1.3. A Vendégfelhasználók által a Szolgáltató Honlapjának a használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 1.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltató Honlapjának a látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért.
- 1.5. A Vendégfelhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató Honlapjának használata során a vonatkozó nemzeti és közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Szolgáltató Honlapjának a használatával összefüggő bármely tevékenység a Vendégfelhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vendégfelhasználót terheli a felelősség.
- 1.6. Amennyiben a Vendégfelhasználó a Szolgáltató Honlapján kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására, illetőleg a jelen ÁSZF szerinti értesítési-eltávolítási eljárás lefolytatására.
- 1.7. A Szolgáltató a Szolgáltató Honlapján elérhető szolgáltatásokat az adott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben, valamint az Előfizető és a Szolgáltató között létrejövő Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint nyújtja.

2. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 2.1. A Szolgáltató Honlapja szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja

vagy a feljogosított (megfelelő licensszel rendelkező) felhasználója a Honlapján, valamint a Honlapján keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve különösen valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlapja felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

- 2.2. A Szolgáltató valamennyi, a Honlapján szereplő védjegy (márkanév, logó stb.) használatára jogosult. A Honlap használata, illetve bármely Szolgáltatás megrendelése nem biztosít jogot a Vendégfelhasználónak, illetve az Előfizetőknek a Szolgáltató Honlapján szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
- 2.3. A Szolgáltató Honlapjának rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A Vendégfelhasználó jogosult a Szolgáltató Honlapját tanulmányozni, arról nyomtatással, lemezre történő letöltéssel és más személy részére történő továbbítással kivonatos másolatot készíteni, azonban minden felhasználás kapcsán feltüntetve a Szolgáltató nevét és elérhetőségét. Tilos a Szolgáltató Honlapja bármely részének másolatát értékesíteni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért, vagy üzletszerzési céllal, tilos továbbá a Szolgáltató Honlapja bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában. Az itt leírtakon kívül a Szolgáltató semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem biztosít a Vendégfelhasználó részére a Szolgáltató Honlapjával, a Szolgáltató Honlapján elérhető tartalmakkal kapcsolatban.
- 2.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapján, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató Honlapját más Domain név alá helyezze át.

3. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

- 3.1. A Szolgáltató jogosult jelen Felhasználási Feltételeket a Vendégfelhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltató Honlapjának első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben.

4. számú függelék

Elállási/Felmondási nyilatkozat (minta) Fogyasztónak minősülő Előfizetők részére

(csak az Előfizetői Szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide az Szolgáltató nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]

Alulírott kijelentem, hogy ezúton gyakorolni kívánom az elállási/felmondási jogomat az alábbi Áru(k) adásvételére irányuló Szerződés vagy az alábbi Szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló Szerződés tekintetében:

A szerződéskötés időpontja:

Szolgáltatás megnevezése:

A Szolgáltatás teljesítésének időpontja (ha már megtörtént):

A Megrendelés száma:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

A Fogyasztó bankszámlaszáma:

A Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:
