

Adatkezelési Tájékoztató

I. BEVEZETÉS

1. A Websupport Magyarország Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett az www.mhosting.hu honlapra (a továbbiakban: **Honlap**), valamint ezen Honlapon üzemelő webáruházba látogatók személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja a látogatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
2. Az Adatkezelő a Honlap működtetése során a Honlapra látogatók, a Honlapon regisztráltak, illetve azon vásárlók, a megrendelés során kijelölt másodlagos kapcsolattartó (a továbbiakban együttesen: **Érintett** vagy **Érintettek**) által megadott, valamint a fentiek során keletkezett, illetve az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: **GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**), illetve egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek, valamint jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) foglaltaknak megfelelően kezeli.
3. Amennyiben Ön nem az Adatkezelő előfizetője, vevője, hanem az Adatkezelő egyéb szerződéses partnere, illetve annak képviselője, kapcsolattartója, a szerződéses feladatokat végző munkavállalója, úgy Önre a „*Szerződéses ajánlatok kezelésével, szerződések megkötésével és teljesítésével, követelések kezelésével, jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató*” vonatkozik.
4. A Honlapot kizárólag 18. életévüket betöltött személyek látogathatják, illetve azon csak ezen életkort betöltő személyek vásárolhatnak.
5. Az Adatkezelő alábbiakban megjelölt elérhetőségein keresztül az Érintett személyes adatairól felvilágosítást, illetve azok törlését kérheti, továbbá egyéb érintetti jogait gyakorolhatja:
 - az info@mhosting.hu e-mail címen,
 - a Honlapon található Ügyfélportál felületen,
 - írásban az <https://www.mhosting.hu/kapcsolat> címen.

II. ADATKEZELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGEI

1. Az Adatkezelő megnevezése: Websupport Magyarország Kft.
Az Adatkezelő levelezési címe: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Az Adatkezelő e-mail címe: info@mhosting.hu
Az Adatkezelő telefonszáma: +36 1 700 2323
Az Adatkezelő Adatkezelő cégjegyzékszáma: 01-09-381419
Az Adatkezelő adószáma: 25138205-2-43

III. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

1. Jelen Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa a Honlapra látogatókat az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett intézkedésekről, valamint az érintetti jogok gyakorlásáról.

IV. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

1. *A Honlapon történő regisztrációval és szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés*
 - 1.1. A Honlapon kizárólag abban az esetben tud megrendelést leadni, ha a Honlapon regisztrál, előfizetői fiókot hoz létre, amennyiben a Honlapon megrendelést ad le. A regisztráció a szerződéskötéshez szükséges adatok Adatkezelő részére történő megadását, a szerződés előkészítését szolgálja. Amennyiben még nem rendelkezik előfizetői fiókkal, a Honlapon történő regisztrációra az Adatkezelő valamely szolgáltatásának Honlapon történő megrendelése során a megrendelési űrlapkitöltésével

kerül sor. Az adatok megadását követően Adatkezelő e-mailben értesíti az Érintettet a regisztráció sikerességéről.

- 1.2. Az adatkezelés célja: a Honlapon működő webáruház üzemeltetése, így különösen a regisztráció és bejelentkezés biztosítása, valamint az Érintett adatainak rögzítése, Érintettel való kapcsolattartás, valamint a szolgáltatásunk igénybevételének megkönnyítése, valamint a szerződés előkészítése, megkötése.
- 1.3. Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a szerződéskötő fél (vevő) az Érintett természetes személy. Minden ettől eltérő esetben (így különösen amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, a vevő képviselőjében kapcsolattartó jár el vagy másodlagos kapcsolattartó kerül kijelölésre a megrendelés során), az Adatkezelő az Érintett személyes adatait a szerződés megkötésére, teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 1.4. A regisztráció során az Érintettekkel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:
 - felhasználónév, jelszó, teljes név, számlázási cím (irányítószám, település, utca, házszám, ország, megye) telefonszám, e-mail cím, IP cím, amennyiben a megrendelési felületen másodlagos kapcsolattartó kerül kijelölésre, a másodlagos kapcsolattartó teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, beosztása.
 - domain szolgáltatás megrendelése esetén személyi igazolványszám, útlevekszám, jogosítványszám, születési dátum, tartózkodási engedély száma, egyéni vállalkozó Érintett esetén adószám, vállalkozás esetén adószám, cégjegyzékszám.
- 1.5. Kérjük csak akkor jelöljön ki másodlagos kapcsolattartót és adjon meg másodlagos kapcsolattartói adatokat, ha a másodlagos kapcsolattartót előzetesen tájékoztatta arról, hogy adatait másodlagos kapcsolattartóként történő kijelölés érdekében az Adatkezelő Honlapján leadott megrendelési űrlapon feltünteteti, továbbá tájékoztatta a másodlagos kapcsolattartói adatok Adatkezelő általi kezeléséről, jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhetőségéről. Jelen pontban foglalt kötelezettségek teljesítéséért való felelősség a másodlagos kapcsolattartót kijelölő személyt terheli.
- 1.6. Érintettek köre: az a természetes személy, aki az Adatkezelő Honlapján regisztrál, vásárol akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében vagy másodlagos kapcsolattartóként kerül kijelölésre.
- 1.7. Az adatkezelés időtartama: a szerződéses kötelezettségek teljesítése és a szerződésből eredő polgári jogi igények érvényesítése érdekében a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. §).

2. *A Honlapon leadott megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés*

- 1.1. Az adatkezelés célja: vásárlás, megrendelés dokumentálása, számlázás, a Honlapon keresztül történő megrendelések biztosítása, a vásárló azonosítása, szerződés előkészítése, megkötése, amennyiben a szerződő fél (vevő) már rendelkezik előfizetői fiókkal és új szolgáltatás megrendelésére tekintettel új szerződés kerül megkötésre.
- 1.2. Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a szerződéskötő fél (vevő) az Érintett természetes személy. Minden ettől eltérő esetben (így különösen amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, a vevő képviselőjében kapcsolattartó jár el vagy másodlagos kapcsolattartó kerül kijelölésre a megrendelés során), Érintett személyes adatait az Adatkezelő szerződés megkötésére, teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 1.3. A kezelt adatok köre:
 - név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, számlázási cím, állampolgárság, a megrendelt szolgáltatás megnevezése, darabszáma, mérete, ára, a szolgáltatás nyújtásának módja és a fizetés módja, az ezekhez kapcsolódó időpontok.
 - domain szolgáltatás igénybevétele esetén a fentiekén túl az alábbi adatokat kezeljük: személyi igazolvány száma, személyi igazolvány lejárat ideje, születési dátum, útlevekszám, jogosítvány száma, cégjegyzékszám, adószám, tartózkodási engedély száma.
 - domain szolgáltatás igénybevétele esetén az Adatkezelő az alábbi, személyes adatokat is tartalmazó dokumentumokat kezeli: domain regisztrációs lap, nyilatkozat személyes adatok hitelességéről, útlevelez, személyi igazolvány vagy vezetői engedély másolata, tartózkodásra jogosító engedély

másolata, szervezet létrehozását, nyilvántartásba vételét vagy bejegyzését igazoló (hatósági) (közigazgatási, bírósági) határozat, bejegyző végzés, illetve bejegyzésre, nyilvántartásba vételre irányuló eljárás megindítását hivatalosan igazoló okirat, szervezet nevében nyilatkozó személy neve, képviseleti jogát igazoló okirat, védjegyjogosult esetén a védjegyjogviszony igazolására szolgáló okirat.

- 1.4. Érintettek köre: az a természetes személy, aki szolgáltatást kíván megrendelni a Honlapon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
 - 1.5. Az adatkezelés időtartama: a szerződéses kötelezettségek teljesítése és a szerződésből eredő polgári jogi igények érvényesítése érdekében a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. §).
2. *A Webáruházban megrendelt szolgáltatás nyújtásával, a megrendelés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés*
- 1.1. Az adatkezelés célja: a Honlapon keresztül történő megrendelések teljesítése, megrendelések azonosítása, számlázása.
 - 1.2. Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a szerződéskötő fél (vevő) az Érintett természetes személy. Minden ettől eltérő esetben (így különösen amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, a vevő képviselőjében kapcsolattartó jár el vagy másodlagos kapcsolattartó kerül kijelölésre a megrendelés során), az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Adatkezelő teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 1.3. A kezelt adatok köre:
- név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, számlázási cím, állampolgárság, a megrendelt szolgáltatás megnevezése, darabszáma, mérete, ára, a szolgáltatás nyújtásának módja és a fizetés módja+.
 - domain szolgáltatás igénybevétele esetén a fentiekben túl az alábbi adatokat kezeljük: személyi igazolvány száma, személyi igazolvány lejáratási ideje, születési idő, egyéni vállalkozó esetén adószám, útlevele száma, jogosítvány száma, tartózkodási engedély száma, cégjegyzékszám.
- 1.4. Az Érintettek köre: az a természetes személy, aki szolgáltatást vásárolt a Honlapon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
 - 1.5. Az adatkezelés időtartama: a szerződéses kötelezettségek teljesítése és a szerződésből eredő polgári jogi igények érvényesítése érdekében a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. §).
3. *Fizetésekkel kapcsolatos adatkezelés*
- 1.1. Az Adatkezelő szolgáltatásainak megvásárlása esetén az adott szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére az Adatkezelő bankszámlájára történő banki átutalás útján, online bankkártyás fizetéssel, valamint Paypal fizetéssel van lehetőség.
 - 1.2. Az adatkezelés jogalapja a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a szerződéskötő fél (vevő) az Érintett természetes személy. Minden ettől eltérő esetben (így különösen amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, a vevő képviselőjében kapcsolattartó jár el vagy másodlagos kapcsolattartó kerül kijelölésre a megrendelés során), az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Adatkezelő teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 1.3. Az átutalással történő fizetési mód választása esetén, az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: név, megfizetett összeg, bankszámlaszám, tranzakció azonosító. Bankkártyás fizetés választása esetén a vételár kiegyenlítése a SimplePay rendszerén keresztül történik. Bankkártyás fizetés esetén az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: név, e-mail cím, telefonszám, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma, időpontja, azonosítója, számlázási cím, SimplePay applikáción keresztül történő vásárlás esetén a megvásárolt termék/szolgáltatás neve, SimplePay szolgáltatáson keresztül mentett bankkártya adatai (száma, lejáratási dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név).
- 1.4. A SimplePay rendszerében történő tranzakció lebonyolítása érdekében, az Adatkezelő a SimplePay szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) 126. pontjának A.) pontjának megfelelően a fenti, 4.3. pontban foglalt adatokat továbbítja a SimplePay részére. Ezen, továbbított adatok tekintetében a SimplePay adatfeldolgozó minősül.

- 1.5. A SimplePay adatfeldolgozási tevékenységére vonatkozó részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2025/03/simplepay_b2b_aszf_20250324.pdf
- 1.6. A fenti, 4.3. pontban jelölt adatokon kívüli egyéb, a fizetés során megadott adatokra az Adatkezelőnek nincs rálátása, ezen adatokat a SimplePay, mint adatkezelő a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. Az Adatkezelő csupán sikeres tranzakció esetén kap a tranzakció azonosítójáról tájékoztatást.
- 1.7. A SimplePay részletes adatvédelmi tájékoztatóját itt olvashatja: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>.
- 1.8. Az Érintett jogosult az igénybevett szolgáltatás ellenértékét a Paypal rendszerén keresztül kiegyenlíteni. A Paypal rendszerén keresztül megadott adatokra az Adatkezelőnek nincs rálátása, ezen adatokat a Paypal, mint adatkezelő saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. Az Adatkezelő csupán sikeres tranzakció esetén kap a tranzakció azonosítójáról tájékoztatást.
- 1.9. A Paypal részletes adatvédelmi tájékoztatóját itt olvashatja: <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- 1.10. Érintettek köre: az a természetes személy, aki szolgáltatást vásárolt a Honlapon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
- 1.11. Az adatkezelés időtartama: a szerződéses kötelezettségek teljesítése és a szerződésből eredő polgári jogi igények érvényesítése érdekében a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) év (Ptk. 6:22. §).
2. **Számlázással kapcsolatos adatkezelés**
 - 2.1. A számlázáshoz szükséges adatok megadása feltétele a megrendelés teljesítésének. Az adatmegadás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.
 - 2.2. Az adatkezelés célja: A vevők befizetéseiről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírásainak megfelelő adattartalmú, a szerződés teljesítéséhez tartozó számviteli bizonylat kiállítása, a vásárlás megtörténtének igazolása és elszámolás, valamint a számviteli bizonylat jogszabályokban foglalt határidőig történő megőrzése.
 - 2.3. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).
 - 2.4. Az Adatkezelő a számla kiállításához kapcsolódóan az alábbi személyes adatokat kezeli: vezetéknev, keresztnév vagy cégnév, adószám/adóazonosító jel, számlázási cím, vásárolt termék és/vagy szolgáltatás megnevezése, darabszáma, vételára, valamint a tranzakció száma, dátuma és időpontja.
 - 2.5. Érintettek köre: az a természetes személy, aki szolgáltatást vásárolt a Honlapon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
 - 2.6. A számviteli bizonylatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.
6. **Követeléskezeléssel, késedelmes követelések behajtásával kapcsolatos adatkezelés**
 - 6.1. Az Adatkezelő a követeléseit érvényesítése érdekében nyilvántartja a követeléseit és azok esedékességét, valamint intézkedik azok behajtása iránt.
 - 6.2. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). Az Adatkezelő jogos érdeke az Érintettekkel szemben fennálló követelések kezelése, nyilvántartása, behajtása saját hatáskörben, illetve külső követeléskezelő, ügyvédi partnerek bevonásával.
 - 6.3. Amennyiben az Érintett természetes személy, illetve egyéni vállalkozó, mezőgazdasági őstermelő, az adatkezelés a Társaság és az Érintett közötti szerződés teljesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).
 - 6.4. Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: az érintett kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, a követelés adatai.
 - 6.5. Érintettek köre: az a természetes személy, aki szolgáltatást vásárolt a Honlapon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
 - 6.6. Az adatkezelés időtartama: Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a szerződő partnerrel fennálló szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el. Ilyen

eset lehet, amennyiben az Adatkezelő és a Honlapon vásárló között jogvita alakul ki a Honlapon vásárlóval szemben az Adatkezelő által támasztott követeléssel vagy a Honlapon vásárló késedelmes teljesítésével kapcsolatban (pl. a követelés összegének, teljesítési határidejének Honlapon vásárló általi vitatása).

6.7. Azokban az esetekben, ahol valamely jogszabály alapján kötelező az adatok kezelése, megőrzése, az adott jogszabályban meghatározott kötelező megőrzési határidői szerint kerülnek az adatok megőrzése (pl. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. 169. § és GDPR: 6. cikk (1) bekezdés. c). pont alapján 8 éves a kötelező megőrzési idő).

7. *Szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos jogi igényérvényesítésre vonatkozó adatkezelés*

7.1. A GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján a szerződéssel kapcsolatos jogviták és hatósági eljárás kezdeményezése, jogi igények előterjesztése, valamint ezekhez kapcsolódó védekezés kialakítása érdekében a Társaság adatkezelést végez a Honlapon vásárlók, kapcsolattartók és esetleges más személyek (pl. tanúk, együttesen ők is: kapcsolattartó/k) tekintetében.

7.2. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). A jogos érdek: igényérvényesítés a Társaság részéről, és a szerződő fél és egyéb érintett által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés.

7.3. Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: az érintett kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, a követelés, jogvita tárgyának adatai, a jogi igényérvényesítés során felmerült egyéb adatok.

7.4. Érintettek köre: az a természetes személy, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében, aki eljárást kezdeményezett az Adatkezelővel szemben vagy akivel szemben az Adatkezelő eljárást kezdeményezett.

7.5. Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos dokumentumokat a szerződés megszűnését követő 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés szerint), az Adatkezelő esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel, amely idő jogi igényérvényesítés esetén meghosszabbodik az adott eljárások jogerős lezárásáig, továbbá a rendkívüli jogorvoslati lehetőségek végső határidejéig, illetve a végrehajtási eljárás lezárultának végéig, a végrehajtási lehetőség elévüléséig.

7.6. Azokban az esetekben, ahol valamely jogszabály alapján kötelező az adatok kezelése, megőrzése, az adott jogszabályban meghatározott kötelező megőrzési határidő szerint kerülnek az adatok megőrzése (pl. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. 169. § és GDPR: 6. cikk (1) bekezdés. c). pont alapján 8 éves a kötelező megőrzési idő).

8. *Ügyfélszolgálat adatkezelése*

8.1. *Általános megkeresések, kérdések, kérések megválaszolása*

8.1.1. Amennyiben általános tájékoztatása, érdeklődés céljából az Adatkezelővel fel kívánja venni a kapcsolatot, úgy erre a Honlapon a „Kapcsolat” menüponton belül közzétett elérhetőségek valamelyikén telefonon, e-mailben, az online ügyfélkapu felületen, chates ügyfélszolgálaton keresztül van lehetősége.

8.1.2. Az adatkezelés célja a Honlapra látogatók által az Adatkezelő részére küldött megkereséseikben felmerülő kérdéseinek a megválaszolása, általános tájékoztatás nyújtása.

8.1.3. Amennyiben a Honlapra látogató létesít kapcsolatot az Adatkezelővel és ennek során személyes adatait megadja, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja alapján az Adatkezelő kérdések, megkeresések, kérések megválaszolására, a látogatók általános tájékoztatására irányuló jogos érdeke.

8.1.4. Az Adatkezelő kapcsolattartás céljából az alábbi adatokat kezeli: név, e-mail cím, telefonszám, az általános megkeresés, kérdés, kérés tartalma, az általános megkeresés, kérdés, kérés megválaszolásához szükséges egyéb személyes adatok, a kérdés, telefonos megkeresés esetén telefonszám, domain név.

8.1.5. Érintettek köre: az a természetes személy, aki általános megkereséssel, kérdéssel, kéréssel, bejelentéssel kapcsolatban az Adatkezelőhöz fordul, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.

- 8.1.6. Az Adatkezelő az Érintett 8.1.4. pontban felsorolt adatait a kapcsolatfelvétel időpontjától számított 3 év elteltével törli. *angfelvétel*
- 8.2. Általános megkeresések, kérdések, kérések megválaszolása során készített hangfelvétel
- 8.2.1. Amennyiben a Honlapra látogató általános tájékoztatás, érdeklődés céljából az Adatkezelővel telefon útján veszi fel a kapcsolatot, úgy a bejövő hívásokról, telefonbeszélgetésekről az Adatkezelő hangfelvételt készít, kivéve, amikor a hívó fél a menürendszer segítségével a nem rögzített telefonhívás opciót választja.
- 8.2.2. A hangfelvétel készítés célja az ügyfélszolgálat munkájának fejlesztése, ügyfélszolgálat munkatársainak oktatása, szolgáltatásnyújtás minőségének biztosítása, fejlesztése.
- 8.2.3. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a.) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.
- 8.2.4. Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: telefonszám, hívásazonosítószám, hívás időpontja, telefonbeszélgetés tartalma, a telefonbeszélgetés során megadott, az általános megkeresés, kérdés, kérés megválaszolásához szükséges egyéb személyes adatok.
- 8.2.5. Érintettek köre: az a természetes személy, aki általános megkereséssel, kérdéssel, kéréssel kapcsolatban az Adatkezelőhöz fordul, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
- 8.2.6. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás visszavonásának hiányában az Adatkezelő a hangfelvételeket a hangfelvétel készítésének időpontjától számított 1 év elteltével törli.
- 8.3. *Hibabejelentés, panaszkezelés*
- 8.3.1. Amennyiben panasz vagy hiba bejelentése érdekében fordul az Adatkezelő ügyfélszolgálatához, úgy az adatkezelés célja a megkeresések megválaszolása, a hiba vagy panasz azonosítása, kivizsgálása, kezelése, szolgáltatások biztosítása, helyreállítása, a panasz vagy hibabejelentés megválaszolása.
- 8.3.2. Az Adatkezelő a bejelentett hibák és panaszok kezelése céljából az alábbi adatokat kezeli:
- fogyasztói panasz esetén: fogyasztó neve, lakcíme, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy és telefonon vagy elektronikus úton kezelt panasz kivételével a fogyasztó aláírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
 - nem fogyasztói panasz, hibabejelentés esetén: név, e-mail cím, hiba, panasz leírása, tartalma, a hiba elhárításához, panaszkezeléshez szükséges egyéb személyes adatok, a kérdés, telefonos megkeresés esetén telefonszám.
- 8.3.3. Az Adatkezelő személyes adatait jogi kötelezettség (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés) teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) kezeli, ha a szerződéskötő fél fogyasztónak minősülő természetes személy. Amennyiben a vevő nem fogyasztónak minősülő természetes személy, hanem vállalkozás, abban az esetben az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Adatkezelő panaszok, hibabejelentés fogadására, kivizsgálására, elintézésére, orvoslására irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 8.3.4. Érintettek köre: az a természetes személy, aki szolgáltatást vásárolt a Honlapon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
- 8.3.5. Az adatkezelés időtartama:
- Fogyasztói panasz esetén: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyveket és a panaszokra adott válaszokat 3 (három) évig kötelező megőrizni, és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
 - Nem fogyasztótól érkező panasz esetén az adatkezelés időtartama: a panasz lezárását követő 3 év.

– Panasznak nem minősülő hibajelentés esetén, a nyilvántartásba vételtől számított 3 év.

8.4. *Hibabejelentés, panaszkezelés során készített hangfelvétel*

8.4.1. Amennyiben hiba vagy panasz bejelentése céljából az Adatkezelővel telefon útján veszi fel a kapcsolatot, úgy a bejövő hívásokról, telefonbeszélgetéséről az Adatkezelő hangfelvételt készít, kivéve amikor a hívó fél a menürendszer segítségével a nem rögzített telefonhívás opciót választja.

8.4.2. A hangfelvétel készítés célja az ügyfélszolgálat munkájának fejlesztése, ügyfélszolgálat munkatársainak oktatása, a szolgáltatásnyújtás minőségének biztosítása, fejlesztése.

8.4.3. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a.) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.

8.4.4. Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: telefonszám, hívás időpontja, telefonbeszélgetés tartalma, a telefonbeszélgetés során megadott, a hiba elhárításához, panaszkezeléshez szükséges egyéb személyes adatok.

8.4.5. Érintettek köre: az a természetes személy, aki panasszal vagy hibabejelentéssel fordul az Adatkezelőhöz, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.

8.4.6. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás visszavonásának hiányában az Adatkezelő a hangfelvételeket a hangfelvétel készítésének időpontjától számított 1 év elteltével törli.

8.5. *Adatkezelő hibajelentési, panaszkezelési eljárásának minősítésével, értékelésével kapcsolatos adatkezelés*

8.5.1. Az Adatkezelő hibabejelentés, panaszkezelési rendszerének, eljárásának, gyakorlatának fejlesztése érdekében a hibabejelentési, panaszkezelési eljárásának, minősítésének, értékelésének lehetővé tétele és ezen minősítések, értékelések közzétételének biztosítása céljából a minősítés, értékelés során megadott személyes adatokat kezeli.

8.5.2. Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely jogos érdek abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek érdeke fűződik ahhoz, hogy az Adatkezelőről hibabejelentési és panaszkezelési eljárásáról, ehhez kapcsolódó tevékenységéről visszajelzést kapjon.

8.5.3. Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: név, e-mail cím, értékelés szövege.

8.5.4. Érintettek köre: azon természetes személyek, akik az Adatkezelő hibabejelentési, panaszkezelési rendszerét, eljárását, ezzel kapcsolatos tevékenységét értékelik akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.

8.5.5. Az Adatkezelő a 8.5.3 pontban rögzített adatokat 2 évig tárolja.

9. *Kellékszavatossági igény érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés*

9.1. A vásárolt szolgáltatás hibája esetén Ön kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2. Az adatkezelés célja: a szavatossági igény teljesítése.

9.3. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. NGM rendelet 4. §. (6) bekezdés) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), ha a szerződéskötő fél fogyasztónak minősülő természetes személy. Amennyiben a vevő nem fogyasztónak minősülő természetes személy, hanem vállalkozás, az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Adatkezelő előterjesztett igényeinek fogadására, kivizsgálására, elintézésére, orvoslására irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.

9.4. A kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám, lakcím, számlázási cím, megvásárolt szolgáltatás adatai, a vásárlás időpontja, a szavatossági jog érvényesítésének tartalma, időpontja, jegyzőkönyvet felvevő személy, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, tartalma, a szavatossági igény azonosítószáma, az Adatkezelő álláspontja az előterjesztett igénnyel kapcsolatban, arra adott válasza.

9.5. Az Érintettek köre: az a természetes személy, aki szavatossági igényt terjeszt elő, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.

- 9.6. Fogyasztó által előterjesztett igény esetén az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a fogyasztó szavatossági/jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 9.7. Nem fogyasztó által előterjesztett igény esetén az adatkezelés időtartama: az igény lezárását követő 3 év.
10. *Elállási, felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos adatkezelés*
- 10.1. Az adatkezelés célja a fogyasztót megillető elállási, felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos adminisztrációs feladatok ellátása.
- 10.2. Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a szerződéskötő fél (vevő) természetes személy, valamint a fogyasztók esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-ában meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). Amennyiben a vevő nem természetes személy/nem fogyasztó, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait az Adatkezelő szerződés teljesítésére – beleértve az elállás, felmondás kezelését is) irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 10.3. A kezelt adatok köre: név, cégnev, adószám, telefonszám, e-mail cím, lakcím, elállás, felmondás dátuma, az azzal érintett szerződés, termékek, vevő és azok fentiekben írt adatai, számlázási adatok, szállítási adatok, bankszámlaszám, bankkártyás tranzakció azonosító, „.hu” domain regisztráció esetén személyi igazolvány száma, domain név.
- 10.4. Az Érintettek köre: az a természetes személy, aki elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviseletében.
- 10.5. Az adatkezelés időtartama: a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kezeli az Adatkezelő. Az egyéb adatokat a szerződéses kötelezettségek teljesítése és a szerződésből eredő polgári jogi igények érvényesítése érdekében a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) évig (Ptk. 6:22. §)5 (öt) évig (Ptk. 6:22. §) kezeli az Adatkezelő.
11. *Egyéb adatkezelés*
- A fenti adatkezelésen túl az Adatkezelő kizárólag a Honlap meglátogatásával, használatával összefüggésben a Honlap technikai üzemeltetése érdekében cookie-k (sütek) útján, hírlevél küldése céljából kezel személyes adatokat az ott meghatározott célokból és ideig. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az Érintett részére az adat felvételekor ad tájékoztatást. A cookie-k útján történő adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást jelen Adatkezelési Tájékoztató V. pontjában, a „COOKIE TÁJÉKOZTATÓ” cím alatt olvashat.
- 11.1. *Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés*
- 11.1.1. A Honlapon történő megrendelés leadása során van lehetősége az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni.
- 11.1.2. A hírlevelek küldésének és az ezzel együtt járó személyes adatkezelésnek az a célja, hogy az Adatkezelő egyes termékeiről szóló információkról, újdonságairól és az egyes vásárlási kedvezményekről, valamint az Adatkezelővel kapcsolatos hírekről azon személyek, akik ezen információ iránt érdeklődnek hírlevelek útján értesüljenek, továbbá az Adatkezelő ajánlatainak az érdeklődők részére történő továbbítása.
- 11.1.3. Az Érintettek személyes adatainak hírlevél küldése útján történő kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a.) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§ (1) bekezdése alapján, azaz az Érintett előzetes hozzájárulása alapján valósul meg.
- 11.1.4. A hírlevél küldésével kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: név, e-mail cím, aktív felhasználói státusz.
- 11.1.5. Érintettek köre: azon természetes személyek, akik az Adatkezelő hírlevelére feliratkoztak, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviseletében.
- 11.1.6. Az Adatkezelő hírleveleket mindaddig küld az Érintettek részére, ameddig az Érintett a hírlevél küldéséről le nem iratkozik, vagyis ameddig hozzájárulását nem vonja vissza, vagy nem kéri

személyes adatainak törlését. Ebben az esetben az Adatkezelő nem küld hírlevelet az Érintett számára. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- 11.1.7. A hírlevél szolgáltatásról az Érintett a hírlevél alján található „leiratkozás a hírlevélről” gomb megnyomásával, valamint az ott feltüntetett linken keresztül bármikor leiratkozhat, illetve az Adatkezelő által közzétett e-mail címen keresztül is megtilthatja.

V. **COOKIE TÁJÉKOZTATÓ**

1. A cookie (süti) a Honlap megnyitása és használata során az internetelérésre használt eszközön (számítógépen vagy mobiltelefonon, illetve tableten) elhelyezett szövegfájl, amely jellemzően a webszerver és az Érintett készüléke közötti kapcsolatra vagy a Honlap működésére vonatkozó információkat tartalmaz, amelynek tartalmát alkalmanként – amíg Ön a Honlapunkat böngésszi vagy amikor később újból meglátogatja – a webszerver visszaolvassa onnan. A cookie-k általában arra szolgálnak, hogy azonosítsák a Honlapra látogatót és megkülönböztessék más felhasználóktól, rögzítsék a Honlap meglátogatásának a tényét és a látogatással kapcsolatos egyéb információkat, többek között a megjelenítési beállításokat, pl.: a betűméret beállításokat, a böngésző típusát és verzióját, az operációs rendszert, hivatkozó URL-címet (korábban megtekintett webhely), a hozzáféréshez használt számítógép IP-címét, valamint a látogatás dátumát és időpontját, az elmentett felhasználónevet, a cookie-k kezeléséhez adott beleegyezését, bevásárlókosarába tett termékeket, a látogatottság és felhasználói viselkedés mintáit.
2. A Honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével lehetősége van arra, hogy ezen a cookie-kat a böngésző beállításain keresztül vagy a Honlap cookie preferencia közponjában elutasítsa, azonban ebben az esetben lehet, hogy a Honlap nem minden szolgáltatását, funkcióját tudja majd használni. A GDPR és egyéb vonatkozó jogszabályok alkalmazásában a süti használata személyes adatok kezelésének minősül tekintettel arra, hogy a süti alkalmasak lehetnek meghatározott természetes személyek azonosítására.
3. A cookie-k több szempont szerint csoportosíthatók általában, például
 - 3.1. a **tartósságuk** alapján megkülönböztethetők ún.
 - 3.1.1. **munkament (session) cookie**-kat, amelyek a böngésző a böngésző bezárásakor törlődnek, vagy
 - 3.1.2. **állandó (persistent) cookie**-kat, amelyek a felhasználó eszközén tárolódnak a munkamenetek között is bizonyos ideig,
 - 3.2. a **telepítő személye** szerint megkülönböztethetők
 - 3.2.1. **az elsődleges fél cookie**-jai, amelyeket az a weboldal telepít, amelyeket a látogató látogat (amely URL megjelenik a böngésző címsorában, vagy
 - 3.2.2. **harmadik fél/felek cookie**-jai, amelyeket egy másik domain telepít, mint amit a felhasználó látogat (pl. másik weboldaltól származó kép, közösségi média plugin-ok vagy hirdetések esteén),
 - 3.3. a **cookie-k céljai, funkciói** szerint, mint például
 - 3.3.1. a Honlap működéséhez **elengedhetetlenül, feltétlenül szükséges cookie-k**, amelyek kizárólag a honlap üzemeltetéshez, a honlap működőképességéhez, alapvető funkcióinak biztosításához, a számítógépes rendszer biztonságához szükségesek,
 - 3.3.2. **statisztikai célú cookie-k**, amelyek a Honlap pillanatnyi működéséhez nem szükséges technikai adatokat gyűjtene a szolgáltatás jövőbeli fejlesztéséhez, látogatószám-méréshez, annak a megértéséhez, hogy hogyan lépnek a látogatók interakcióba a weboldallal stb. A Honlapon használt cookie-k a Honlapra látogatók adataiból az általános és/vagy automatikus statisztikai módszerekkel kimutatásokat, elemzéseket készít. Ezen adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A Honlapon gyűjtött személyes adatok más forrásból származó adattal nem kerülnek összekapcsolásra.
 - 3.3.3. **marketing (célzó, hirdetési) célú cookie-k**, amelyek nyomkövetik a Honlap látogatóit annak érdekében, hogy releváns hirdetések jelenjenek meg az adott látogatók számára és segítenek mérni a hirdetési kampányok hatékonyságát stb. A Honlap remarketing címkéket tartalmaz, amelyek nem alkalmasak személyek azonosításra, a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

- 3.3.4. **működési (beállítási) cookie-ek**, amelyek lehetővé teszik a weboldalak számára, hogy emlékezzenek a felhasználók választásaira (pl. nyelv, felhasználónév, betűtípus, szövegméret stb.).
4. A Honlapon ténylegesen használt mindenkori cookie-kat és azok csoportosítását, célját, időtartamát, további leírását a weboldalon található „Süti beállítások” menüben érheti el. A süti beállításokról és a „Süti beállítások” menüpont használatáról bővebben a jelen Adatkezelési Tájékoztató lenti 8. pontjában olvashat.
5. Adatkezelés jogalapja:
- 5.1. A Honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k által gyűjtött személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő biztonsággal tudja üzemeltetni, működtetni a Honlapot és annak az alapvető funkciói működjenek. Ezek elengedhetetlenek a Honlappal kapcsolatos egyes funkciók megfelelő működéséhez.
- 5.2. A Honlap működéséhez nem elengedhetetlenül szükséges, a felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k által gyűjtött személyes adatok kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a.) pontja alapján az Érintett hozzájárulása. Ezen cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk.
6. Érintettek köre: Bármely, az Adatkezelő weboldalára látogató, a cookie preferencia központban a látogató által engedélyezett beállítások szerint.
7. Adatkezelés időtartama: A cookie-k által gyűjtött személyes adatok a Honlapon elérhető cookie preferencia központban meghatározott ideig kerülnek tárolásra.
8. A Honlap által kezelt cookie-król pontos tájékoztatást a Honlap cookie preferencia központjában, valamint az onnan elérhető Cookie szabályzatban találhat.

VI. **ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS**

1. Bíróság, ügyész, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos cél és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
2. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait a jelen Tájékoztatóban foglalt célok elérése érdekében olyan országba is továbbíthatja, melynek jogszabályai és adatvédelmi előírásai eltérőek lehetnek az Érintett országában hatályos jogszabályoktól és adatvédelmi előírásoktól. Ezekben az esetekben adattovábbításra a GDPR 44-49. cikkeiben foglalt intézkedések biztosításával kerül sor.
3. *Cégcsoporton belül történő adattovábbítás:*
- 3.1. Az Adatkezelő a team.blue cégcsoport részeként működik, így előfordulhat, hogy személyes adatai a cégcsoportba tartozó cégek (például a Websupport s.r.o. (székhely: SK-82108 Bratislava, Karadzicova 7608/12.) részére továbbításra kerülnek. A cégcsoporton belül adattovábbításra különösen, de nem kizárólagosan a cégcsoportba tartozó cégek közötti együttműködés (például termékekkel, kampányokkal, az ügyfélszolgálat munkájával kapcsolatban), erőforrások elosztása, marketingstatisztika, adminisztráció, valamint riportok elkészítése céljából kerülhet sor. Az adattovábbítás során az Adatkezelő minden intézkedést megtesz az adatkezelési elvek betartása és az Ön személyes adatainak biztonsága érdekében, különös figyelemmel arra, hogy az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékű, mennyiségű személyes adat kerüljön a cégcsoporton belül továbbításra, valamint a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatoknak az arra nem jogosult személyek általi megismerését megakadályozza.
4. A jelen Tájékoztatóban foglalt fenti célokból kifejtett adatkezelési tevékenységek teljesítésében a cégcsoporton kívül az alábbi adatfeldolgozó cégek működnek közre az Adatkezelő nevében, képviselőként:

- 4.1. Leitner + Leitner Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12. A. ép. IV. Em. Cégjegyzékszám: 01-09-367040 Adószám: 12005291-2-41 E-mail cím: office@leitnerleitner.hu Telefonszám: +36 1 279 29 30 Adatfeldolgozó feladata: Könyvelési szolgáltatás ellátása
- 4.2. BDO Magyarország Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A C. ép. Cégjegyzékszám: 01-09-86778 Adószám: 13682738-4-42 Email cím: konyveles@bdo.hu Telefonszám: +36 1 235 30 10 Adatfeldolgozó feladata: Könyvvizsgálat ellátása
- 4.3. KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Cégjegyzékszám: 01-09-303201 Adószám: 13421739-2-41 Email cím: kboss@kboss.hu Adatfeldolgozó feladata: számlázás, számlák kezelésével kapcsolatos feladatok ellátása
- 4.4. Nice Reply, s.r.o. Székhely: Staré Grunty 3546/7A, Bratislava - mestská časť Karlova Ves 841 04, Slovakia Nyilvántartási szám: 46 682 007 Adószám: 2023531653 Email cím: gdpr@nicereply.com Adatfeldolgozó feladata: Hibajelentési, panaszkezelési eljárásának minősítésével, értékelésével kapcsolatos felület működtetése.
- 4.5. Zarmin Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1116 Budapest, Kisújszállás utca Cégjegyzékszám: 01-09-381612 Adószám: 29163474-2-43 Email cím: armin@zentai.name Telefonszám: +36 30 738 60 45 Adatfeldolgozó feladata: Beérkező fizetések és a díjbekérőt összepárosítását végző program fejlesztésével kapcsolatos feladatok ellátása.
- 4.6. OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. Cégjegyzékszám: 01-09-174466 Adószám: 24386106-2-44 E-mail cím: ugyfelszolgalat@simple.hu Telefonszám: +36 1 3666 611; +36 70 3666 611; +36 30 3666 611; +36 20 3666 611 Adatfeldolgozó feladata: A Honlapon keresztül vásárolt Szolgáltatások vételárának a SimplePay rendszerben online bankkártyás fizetés útján történő kiegyenlítésére szolgáló fizetési felület biztosítása, fizetési tranzakció lebonyolítása.
- 4.7. Quality Unit, s. r. o. Székhely: Szlovákia, 83104 Bratislava, Vajnorska 100/A Nyilvántartási szám: 35908301 Adószám: SK2021910891 E-mail cím: support@qualityunit.com Telefonszám: +421 2 33 456 826 Adatfeldolgozó feladata: Ügyfélszolgálat egyes funkcióihoz, tevékenységeihez szükséges felület, programok, szoftverek biztosítása, így különösen levelezőrendszer, ticketrendszer működéséhez, hangfelvétel készítéséhez, a hibabejelentési, panaszkezelési eljárás minősítéséhez, értékeléséhez
- 4.8. iubenda s.r.l. Székhely: Italy, 20121 Milan, Via San Raffaele, 1. Nyilvántartási szám: REA 1952415 Adószám: IT07347120961 E-mail cím: info@iubenda.com Adatfeldolgozó feladata: Adatkezelő honlapjain megjelenő cookie (süti) preferencia központ biztosítása, üzemeltetése, cookie szabályzat létrehozása.
- 4.9. Microsoft Ireland Operations Limited Székhely: Leopardstown Dublin 18 D18 P521 South County Business Park Nyilvántartási szám: REA 256796 Adószám: IE8256796U Adatfeldolgozó feladata: Azonosítás a Bing hirdetési hálózatán belül, valamint felhasználói tevékenységen alapuló újracéltzott hirdetés (remarketing).
5. A Honlap megfelelő, a jelen Tájékoztatóban fent kifejtettek szerinti működéséhez, valamint az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével kapcsolatban az Érintett személyes adatait cégcsoporton kívül az alábbi harmadik személy adatkezelőkhöz továbbítjuk.
- 5.1. Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. Nyilvántartási szám: 01-02-0007581 Adószám: 18086247-2-42 Email cím: info@panaszkezeles.domain.hu Telefonszám: +36 1 238 0115 Adattovábbítás oka: Az Adatkezelő „.hu” alá tartozó domain nevek vásárlása esetén a vásárláshoz szükséges személyes adatokat a Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesületéhez mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, aki a megrendelt domain nevet regisztrálja, a domain szolgáltatást biztosítja az Érintett számára. A harmadik fél adatkezelési tájékoztatója: <https://www.iszt.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> Az Adatkezelő „.hu” alá nem tartozó domain nevek vásárlása esetén a domain név regisztrálását, a domain szolgáltatás nyújtását más harmadik személy cégek, szolgáltatók

közreműködésével biztosítja. Ebben az esetben az Adatkezelő a vásárláshoz szükséges személyes adatokat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi közreműködő cég(ek), szolgáltató(k) mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja.

- 5.2. Gransy s.r.o. Gransy.com Székhely: Borivojova 878/35, 130 00 Prague, Czech Republic Email cím: info@gransy.com Telefonszám: +420.734 463 373 A harmadik fél adatkezelési tájékoztatója: https://subreq.cz/pd_subreq_en.pdf
- 5.3. NETIM netim.com Székhely: 264 Avenue Arthur Notebart 59160 LILLE FRANCE Email cím: support@netim.com A harmadik fél adatkezelési tájékoztatója: <https://www.netim.com/en/general-terms>
- 5.4. Mesh Digital Limited Company domainbox.com Székhely: Studio 4th Floor Parts C&D East West, Tollhouse Hill, Nottingham, England, NG1 5FW Email cím: privacy@domainbox.com Telefonszám: +1 877 977 0099 A harmadik fél adatkezelési tájékoztatója: <https://domainbox.com/privacy/Az> Adatkezelő SSL szolgáltatás vásárlása esetén az SSL szolgáltatás nyújtását harmadik személy közreműködő igénybevételével biztosítja. Ebben az esetben az Adatkezelő a vásárláshoz szükséges személyes adatokat az alábbi szolgáltató, mint önálló adatkezelő részére továbbíthatja.
- 5.5. DigiCert UK Limited thesslstore.com Székhely: London EC3N 1LS United Kingdom Email cím: privacy@digicert.com A harmadik fél adatkezelési tájékoztatója: <https://privacy.digicert.com/policies/en/?name=ssl-store%E2%84%A2-privacy-notice>
- 5.6. Elektronikus aláírások létrehozását lehető tevő rendszer, szoftver működtetése, biztosítása érdekében az Adatkezelő személyes adatokat az alábbi szolgáltató részére továbbíthat: DocuSign Inc. Székhely: 221 Main St., Suite 1550, San Francisco, CA 94105 USA Jelen pontban foglalt szolgáltató adatkezelése során a szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás függvényében a szolgáltató adatkezelőként és adatfeldolgozóként is eljárhat. A szolgáltató harmadik országba történő adattovábbítás vonatkozásában az Európai Adatvédelmi Testület által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályokkal rendelkezik. Ennek megfelelően jelen pontban foglalt szolgáltató részére történő adattovábbítás a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b.) pontja és 47. cikke alapján megfelelő garanciák alapján történő adattovábbításnak minősül. A szolgáltató kötelező erejű vállalati szabályaira vonatkozó szabályzata arra az esetre, amikor a szolgáltató adatkezelőként jár el az alábbi linken érhető el: [Trust Center BCR Controller | DocuSign](#) A szolgáltató kötelező erejű vállalati szabályaira vonatkozó szabályzata arra az esetre, amikor a szolgáltató adatfeldolgozóként jár el az alábbi linken érhető el: [Trust Center BCR Processor Policy | DocuSign](#)
- 5.7. Az Adatkezelő személyes adatokat az Adatkezelő részére jelen Adatkezelési Tájékoztatóval érintett adatkezelési célok vonatkozásában az Adatkezelő jogi képviselőjének ellátása, jogi tanács nyújtása érdekében az alábbi ügyvédi irodák, mint önálló adatkezelők részére továbbíthatja:
 - 5.7.1. Túri Melinda Ügyvédi Iroda Székhely: 1053 Budapest, Múzeum krt. 15. 3/1. E-mail cím: drturimelinda@hotmail.com Telefonszám: +36 20 429 8486 Harmadik fél adatkezelési tájékoztatója: <https://www.peremiczki.com/adatkezelesi-tajekoztato-2/>
 - 5.7.2. Bitai Ügyvédi Iroda Székhely: 1021 Budapest, Tárogató út 47-49. E-mail cím: info@bitaipartners.com Telefonszám: +36 1 721 4414 Harmadik fél adatkezelési tájékoztatója: <https://bitaipartners.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

VII. ADATKEZELŐ PARTNERPROGRAMJAI

1. Viszonteladói partnerprogram

- 1.1. Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az Adatkezelővel való viszonteladói szerződés megkötése, viszonteladói csomag megrendelése esetén az Adatkezelő szolgáltatásai viszonteladók által továbbértékesítésre kerüljenek.
- 1.2. Az Adatkezelő szolgáltatásainak viszonteladó útján történő értékesítése esetén a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés az Adatkezelő bevonása nélkül, a viszonteladó és a végfelhasználó között jön létre. Az Adatkezelő a viszonteladó vevőjének, a vevő kapcsolattartójának személyes adatait nem ismeri, erre tekintettel az Adatkezelő ezen adatokat nem kezeli.
- 1.3. A viszonteladó útján értékesített szolgáltatás esetén a tárhelyet a végfelhasználó részére az Adatkezelő szerverein biztosítja. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó hozzáféréssel rendelkezik a

végfelhasználó által a tárhelyen elhelyezett valamennyi személyes adathoz. Jelen pontban rögzítettek fényében az Adatkezelő szolgáltatásának viszonteladó útján történő értékesítése esetén az Adatkezelő adatfeldolgozóként jár el.

2. **Jutalékos rendszerű partnerprogram**

- 2.1. Az Adatkezelő jutalékos rendszerű partnerprogramot működtet, amelyben az Adatkezelő jutalékot fizet a partnerprogramban részt vevő személy (a továbbiakban: **Partner**) részére, ha az Adatkezelő szolgáltatásait mások részére ajánlja és az ajánlás révén szolgáltatás kerül megrendelésre. A Partner az Adatkezelőtől egy egyedi kódot kap. Azon személy, akinek a Partner az Adatkezelő szolgáltatását ajánlotta a Partner egyedi kódjának felhasználásával rendelheti meg az Adatkezelő szolgáltatását. A Partner ajánlásai a Partner egyedi azonosítója alapján kerülnek az Adatkezelő által beazonosításra.
- 2.2. A Partner ajánlása révén történő szolgáltatás értékesítése esetén a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés az Adatkezelő és azon személy között jön létre, aki részére a Partner az Adatkezelő szolgáltatását ajánlotta. Tekintettel arra, hogy a Partner ajánlásával szolgáltatást megrendelő személy a Partner által részére továbbított egyedi azonosító felhasználásával rendeli meg az Adatkezelő szolgáltatását, a Partner az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő személy személyes adatait nem továbbítja az Adatkezelő részére.

VII. **ADATTÁROLÁS, ADATBIZTONSÁG, ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

1. **Adattárolás**

- 1.1. Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat papír alapon és számítástechnikai eszközökön, valamint saját és a cégcsoport szerverein a lenti VII/2. pontban foglalt adatbiztonsági intézkedések betartásával az Európai Unión belül tárolja. A papír alapú dokumentumokat az Adatkezelő elzárva tartja, biztosítva ezzel, hogy csak az arra jogosult férhessen azokhoz hozzá. Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő vezetője és munkatársai jogosultak megismerni.
- 1.2. Adatkezelő védi a kezelt adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés, valamint a sérülés és a megsemmisülés ellen.

2. **Adatbiztonság**

- 1.1. Adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa Érintett által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan felhasználás, egyéb visszaélés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megelőzésére.
- 1.2. Adatkezelő Honlapját kiszolgáló szerverek zárt, kamerával megfigyelt helyiségben található. A szerverszobához való hozzáféréshez csak külön engedély és kíséző felügyelete mellett van lehetőség. Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.
- 1.3. A fenti célok elérése érdekében az Adatkezelő rendszereibe történő belépéshez kétfaktoros azonosítást alkalmaz, illetve az azokhoz való hozzáférést egyedi felhasználónév és jelszó használatával korlátozza. Az Adatkezelő a Honlap működtetését saját szerverein keresztül biztosítja, az Adatkezelő rendszerei tűzfalvédelemmel ellátottak. Az Adatkezelő rendszerei csak az Adatkezelő saját hálózatáról, VPN rendszeren keresztüli bejelentkezéssel érhetőek el.

2. **Adatvédelmi incidensek kezelése**

1.

- 2.1. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó

tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

2.2. Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a GDPR 34. cikk (1) bekezdésében említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

VIII. **ÉRINTETTI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

1. Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Érintett jogosult továbbá adatainak törlését kérni az Adatkezelőtől. Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, az adatkezelés korlátozását, és tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet adathordozási jogával és visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Az Érintett jelen fejezetben meghatározott jogait az Adatkezelő jelen Tájékoztató 1./5. pontjában meghatározott elérhetőségei valamelyikén gyakorolhatja.

2. Az Érintettet az alábbi adatvédelmi jogosultságok illetik meg:

1.1. **Tájékoztatáshoz való jog**

1.1.1. Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

1.2. **Adatokhoz való hozzáférés joga**

1.2.1. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

1.2.2. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

1.2.3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére az információkat a Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja, kivéve ha az Érintett másként kéri.

1.2.4. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1.3. Helyesbítés joga

1.3.1. Az Érintett kérheti a Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli kiegészítését.

1.3.2. Az Érintett az alábbi adatokat a Honlapon az előfizetői fiókba történő bejelentkezést követően „Fiókadatok” menüpont alatt saját maga is helyesbítheti.

1.3.3. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tesz eleget a helyesbítésre, illetve kiegészítésre vonatkozó kötelezettségének. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1.4. Törléshez való jog

1.4.1. Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

1.4.2. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

1.4.3. Amennyiben a személyes adatok törlésére vonatkozó kérelem jogos és kellően megalapozott, akkor az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn (de legfeljebb egy hónapon) belül tesz eleget a törlésre vonatkozó kötelezettségnek. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

1.5.1. Az Érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

1.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

1.5.3. Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

1.5.4. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tesz eleget a korlátozásra vonatkozó kötelezettségének. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1.6. Adathordozáshoz való jog

1.6.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

1.6.2. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tesz eleget az adathordozásra vonatkozó kérelem teljesítésének. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1.7. Tiltakozás joga

1.7.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

1.7.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

1.7.3. A személyes adatok üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

1.7.4. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

1.8.1. Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy Érintettet hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

1.8.2. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan Európai Uniósi vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

1.9. Visszavonás joga

1.1.1. Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2. Eljárási szabályok

- 2.1. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.
- 2.2. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 2.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 2.4. Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 2.5. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- 2.6. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

IX. **AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

1. Érintett tájékoztatását Adatkezelő csak az Infotv-ben, illetve a GDPR-ban meghatározott esetekben és okból tagadhatja meg. Ilyen esetben Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv., illetve a GDPR mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.
2. Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel Adatkezelőhöz fordulhat jelen Tájékoztató I/5. pontjában meghatározott elérhetőségeken keresztül.
3. Érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen az Érintett választása szerint az Adatkezelő székhelye vagy az Érintett lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.
4. Az Érintett jogosult arra, hogy rá vonatkozó személyes adatok kezelésének megsértése esetén panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: + 36 1 3911400

Fax: + 36 1 3911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

X. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót évenként felülvizsgálja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, amelyről az Adatkezelő az Érintetteket a Honlapon történő közzététel útján tájékoztatja.
2. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok helyességéért, megfelelőségéért kizárólag az adatokat megadó személy felel.

Kelt: Budapest, 2025.07.17

